



VERBONDEN MET DE MAATSCHAPPIJ

Jaarverslag 2010



Voorwoord

De economische storm en tegenwind van 2009 is in 2010 overgegaan in een stevige, maar gestage bries. We hebben dan ook scherp aan de wind moeten varen. Onze medewerkers hebben opnieuw hun schouders eronder gezet en daarmee ook in 2010 flink bijgedragen aan efficiënt en kostenbewust werken. Mede hierdoor hebben we 2010 kunnen afsluiten met een positief financieel resultaat. Dit is een eerste aanzet tot het herstel van ons eigen vermogen, dat bedoeld is als buffer om conjuncturele schommelingen op te kunnen vangen. Het grootste deel van de inkomsten van het Kadaster is immers rechtstreeks gekoppeld aan het aantal transacties op de vastgoedmarkt.

Het positieve financiële resultaat hebben we kunnen bereiken door een voortdurende aandacht voor kostenbeheersing. Veel waardering hebben we voor de constructieve wijze waarop onze omgeving met ons meegedacht heeft in het vinden van werkbare oplossingen. Een deel van die oplossingen hebben we gevonden in het leggen van verbindingen met onze partners in de maatschappij. Een voorbeeld hiervan is de Ketenintegratie Inschrijving Kadaster, die we samen met het notariaat en enkele banken hebben gerealiseerd. Zo ook het project Publieke Dienstverlening Op de Kaart, een samenwerking tussen enkele overheidspartijen om geoinformatie als 'shared service' te ontsluiten.

Naast alle aandacht voor kostenbeheersing hebben we in 2010 enkele grote stappen kunnen zetten op het gebied van vernieuwing en verbetering van de dienstverlening aan onze klanten. Een overheidsorganisatie die geen concurrenten heeft bij de uitvoering van haar wettelijke taken, moet haar eigen tegenwind organiseren om de service aan de klant op peil te houden. In 2010 hebben we daarom besloten om over te gaan van periodieke klanttevredenheidsonderzoeken naar een vorm van continue klanttevredenheidsmeting.

We zijn ons meer dan ooit bewust van de noodzaak om onze klanten optimaal te bedienen. Daarom zijn we in 2010 begonnen aan een proces om onze activiteiten te bundelen in drie taakclusters: 'inwinning en registratie', 'informatieverstrekking' en 'maatwerk en advies'. Die kennen elk een eigen dynamiek en klantfocus. Klanten die vele duizenden malen per jaar via het web een informatieproduct afnemen, vragen een andere service dan klanten die incidenteel een specifiek maatwerkproduct willen laten vervaardigen.

We hebben zwaar ingezet op de technische vernieuwing van onze registratieve systemen, die voor een groot deel hun oorsprong vinden in de jaren '80 van de vorige eeuw. Deze vernieuwing is cruciaal om onze klant voor de komende jaren succesvol te kunnen bedienen. Voor de kadastrale registratie zijn we met het bedrijfsleven in zee gegaan om innovatieve technologieën te ontwikkelen.

Met het oog op vernieuwing, efficiëntieverbetering en optimalisatie van de klantbediening hebben we 2010 benut voor het verstevigen van de relaties met burgers, klanten, marktpartijen, ketenpartners en toezichthouders. Met de focus op kosten zullen we, samen met onze medewerkers, alert blijven op de kwaliteit van onze dienstverlening. Het Kadaster: verbonden met de maatschappij.

Apeldoorn, maart 2011
Raad van Bestuur

drs. Th.A.J. Burmanje, voorzitter
G.J.M. Barnasconi
ir. A.P.G. Groothedde

Inhoudsopgave

Samenvatting	4
Overzicht realisatie MBP-doelstellingen	8
Kerngegevens	9
1 Organisatie en omgeving	10
1.1 Wettelijke taken	11
1.2 Doelgroepen	11
1.3 Omgevingsinvloeden	12
1.4 Organisatiestructuur	12
1.5 Strategische doelstellingen	13
2 Positioneringsdoelstellingen	14
2.1 Strategische dialoog	15
2.2 Open innovatie	15
3 Optimaliseringsdoelstellingen inwinning en registratie	18
3.1 Openbare Registers en kadastrale registratie	19
3.1.1 Dagelijkse bedrijfsvoering	19
3.1.2 Inhoudelijke doelstellingen	22
3.2 Topografie	25
3.3 Geometrische infrastructuur	27
3.3.1 Dagelijkse bedrijfsvoering	27
3.3.2 Inhoudelijke doelstellingen	28
3.4 Herverkavelingsactiviteiten	28
4 Optimaliseringsdoelstellingen informatieverstrekking	29
4.1 Kadaster en topografie	30
4.1.1 Dagelijkse bedrijfsvoering	30
4.1.2 Inhoudelijke doelstellingen	31
4.2 Overige informatieverstrekking	33
5 Optimaliseringsdoelstellingen adviesdiensten	38
5.1 Gebiedsontwikkeling	39
5.2 Advies en ondersteuning bij geo- en vastgoedinformatie	40
5.3 Internationaal	40
5.3.1 International consultancy	40
5.3.2 Internationale samenwerking	41
5.3.3 Europese en internationale aanwezigheid	41

6	Organisatie en bedrijfsvoering	42
6.1	Medewerkers	43
6.2	Maatschappelijk verantwoord ondernemen	45
6.3	ICT	45
6.4	Huisvesting en archieven	46
6.5	Financiën	46
6.6	Kwaliteit	50
6.7	Risico's en risicobeheersing	51
7	Klanttevredenheid	53
7.1	Klanttevredenheidsonderzoek	54
7.2	Afhandeling klachten en bezwaren	55
8	Verantwoording en toezicht	60
8.1	Bedrijfsvoeringsmededeling Raad van Bestuur	61
8.2	Bericht van de Raad van Toezicht	63
8.3	Verslag van de Gebruikersraad	64
8.4	Verslag van de Ondernemingsraad	65
8.5	Evaluatie verzelfstandiging Kadaster	66
8.6	Publieke verantwoording en Code Goed Bestuur	67
8.7	Jaarverslagbeoordeling door belanghebbenden	68
9	Jaarrekening 2010	69
	Overzicht schadegevallen als gevolg van graafwerkzaamheden (artikel 15 WION)	98
	Personalia	99
	Afkortingenlijst	103
	Trefwoordenindex	104
	Contactinformatie	105
	Colofon	105

Toelichting op het gebruik van ministerienamen

Bij de kabinetsformatie in oktober 2010 zijn enkele ministeries herschikt. Het grootste gedeelte van het ministerie van VROM en het ministerie van Verkeer en Waterstaat zijn opgegaan in het nieuwe ministerie van Infrastructuur & Milieu (I&M). Het ministerie van Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit en het ministerie van Economische Zaken zijn samengevoegd tot het nieuwe ministerie van Economische Zaken, Landbouw en Innovatie (ELI). In dit jaarverslag zijn zowel de oude als de nieuwe benamingen gebruikt. De oude benamingen als het activiteiten betreft van voor de kabinetsformatie, de nieuwe benamingen bij recente en doorlopende activiteiten.

Samenvatting

Het Kadaster

Als Zelfstandig Bestuursorgaan voert het Kadaster wettelijke taken uit gericht op het bevorderen van de rechtszekerheid rondom registergoederen, het bevorderen van een doelmatige geoinformatie-infrastructuur en een doelmatige informatievoorziening van de overheid. Binnen de wettelijke kaders onderzoekt het Kadaster steeds hoe het de maatschappij optimaal kan bedienen.

Vastgoedmarkt

De activiteiten gerelateerd aan het registreren van notariële akten en het verstrekken van vastgoedinformatie vormen de hoofdmoot van het werkpakket van het Kadaster. Deze activiteiten worden gefinancierd door het heffen van een tarief per geleverde dienst. Ruim 60% van de inkomsten van het Kadaster is daarmee rechtstreeks gerelateerd aan de situatie op de vastgoedmarkt. Het jaar 2010 vertoonde een veel minder grillig beeld dan het jaar ervoor. Het aantal ingeschreven akten en hypotheekstukken en het aantal geleverde informatieproducten lag in 2010 op het geraamde niveau, iets onder het niveau van 2009.

Jaarrekening 2010

Het Kadaster sluit het jaar af met een positief resultaat van € 26,7 miljoen. De opbrengsten zijn hoger dan in 2009, onder meer als gevolg van de tariefverhogingen per 1 augustus 2009. De bedrijfslasten zijn gedaald ten opzichte van 2009 door onder meer besparingsoperaties. Het eigen vermogen van het Kadaster bedroeg aan het eind van 2010 € 37,2 miljoen. Dit is € 21,5 miljoen lager dan het met de minister van I&M afgesproken niveau van structurele reserve.

Klanten

Uit onderzoek onder klanten is gebleken dat de klanttevredenheid in 2009 is afgenomen van 94% naar 91%. In 2010 zijn naar aanleiding hiervan enkele concrete verbeteracties uitgevoerd op het gebied van facturering en op het vlak van de afhandeling van bestellingen, vragen en klachten.

Ook is besloten om het proces van klanttevredenheidsmeting aan te passen. Vanaf 2011 zal een vorm van continue klanttevredenheidsmeting worden ingevoerd als vervanger van het jaarlijkse klanttevredenheidsonderzoek.

Het totaal aantal klachten en bezwaren bevond zich in 2010 op hetzelfde niveau als in 2007 en 2008. In 2009 was het aantal hoger.

Politiek en toezicht

Hoewel het Kadaster als Zelfstandig Bestuursorgaan op enige afstand staat van de politiek zijn de ontwikkelingen in 'Den Haag' met belangstelling gevolgd. Feitelijk is er als gevolg van de kabinetsformatie voor het Kadaster in 2010 weinig veranderd. De herschikking van de ministeries heeft er wel toe geleid dat sinds oktober de minister van Infrastructuur en Milieu (I&M) politiek verantwoordelijk is voor het Kadaster.

Het toezicht op het Kadaster heeft in 2010 op de gebruikelijke wijze plaatsgevonden door de Raad van Toezicht en de minister van I&M. In opdracht van de minister heeft een extern bureau de derde wettelijke evaluatie van de verzelfstandiging van het Kadaster uitgevoerd. De onderzoekers vinden het beeld bij het Kadaster "overwegend zeer positief". Wel zijn enkele aanbevelingen gedaan op onder meer het gebied van transparantie en sturing op efficiency. Alle aanbevelingen zijn voortvarend opgepakt.

Medewerkers

Het aantal medewerkers in 2010 is met ruim 100 afgenomen. De combinatie van een laag werkaanbod en efficiencymaatregelen is opgevangen door een flexibele schil. Omdat de komende jaren in enkele functiecategorieën boventaligheid zal ontstaan, zijn in 2010 voorbereidingen getroffen om de noodzakelijke uitstroom op een verantwoorde manier te laten plaatsvinden. In 2010 is de focus van het diversiteitsbeleid verbreed. De inspanningen hebben zich ook gericht op diversiteit op basis van leeftijd, etniciteit en op mindervaliden.

In 2010 is onderzocht in hoeverre outsourcing van werkzaamheden kan bijdragen aan een verminderde kwetsbaarheid en een verhoogde flexibiliteit van de bedrijfsvoering. Het betreft hier onder andere landmeetkundige-, rekencentrumwerkzaamheden en ondersteunende administraties.

Innovatie en optimaliseringsdoelstellingen

Op het vlak van inwinnings- en registratieactiviteiten zijn in 2010 belangrijke technische vernieuwingen doorgevoerd. Het proces van (semi-)automatisch verwerken van notariële akten, dat in samenspraak met het notariaat en de banken is ontwikkeld, is in 2010 daadwerkelijk in gebruik genomen. Het gebruik was in 2010 laag maar zal in 2011 toenemen. Ook zijn er samen met enkele klanten en ketenpartners uitgebreide proeven gedaan met een nieuwe vorm van perceelvorming, die er op den duur toe moet leiden dat er geen deelpercelen meer ontstaan in de kadastrale registratie. Er is gestart met de vernieuwing van de systemen AKR en LKI, waarmee het beheer van de kadastrale registratie wordt uitgevoerd. Voor het nieuwe AKR-systeem heeft het Kadaster gekozen voor de toepassing van een innovatieve techniek.

De informatieverstrekkingstaken van het Kadaster zijn in 2010 verder uitgebreid. In 2010 heeft het Kadaster het beheer gekregen over de landelijke voorzieningen voor Adressen en Gebouwen (BAG) en voor ruimtelijke plannen (RO-online). Eind 2010 zijn er meer dan 400 gemeenten op de BAG aangesloten. De informatieverstrekking over de ligging van kabels en leidingen (KLIC) heeft een technische stap voorwaarts gemaakt door vanaf eind 2010 de informatieaanvragen en -leveringen voor 100% automatisch en digitaal af te handelen.

Het Kadaster werkt samen met een aantal andere overheidspartijen binnen het samenwerkingsverband Publieke Dienstverlening Op de Kaart (PDOK), dat beoogt de distributie van overheidsgeodata gemakkelijker, sneller en efficiënter te laten verlopen. Eind 2010 is een eerste versie van deze geo-informatievoorziening in gebruik genomen. In het kader van het Erfdienstbaarhedenproject waren eind 2010 14,9 miljoen ingeschreven akten gescand. Met hulp van moderne tekstherkenningstechnologie zijn in deze akten in totaal 1,9 miljoen erfdienstbaarheden gevonden. In de loop van 2011, als ook enkele andere registers volledig gedigitaliseerd zijn, zal erfdienstbaarhedeninformatie daardoor veel sneller aan klanten geleverd kunnen worden.

De adviesdiensten van het Kadaster hebben zich in 2010 geconcentreerd rondom de thema's ruimtelijke inrichting, vastgoed, openbare orde en veiligheid en international consultancy. Daarnaast zijn diverse verkavelingsanalyses uitgevoerd ten behoeve van onder andere tracéplanning en het inzichtelijk maken van grondposities. Ook is ondersteuning geboden bij onder meer onteigeningsprocessen en het implementeren van de TOP10NL in OOV-applicaties. Het Kadaster heeft in 2010 in meer dan 20 landen, verspreid over de wereld, adviezen uitgebracht en is in eigen land gastheer geweest voor buitenlandse study tours. Als onderdeel van maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO) adviseert het Kadaster wereldwijd regeringen, overheden en NGO's over de functie van Kadasters in armoedebestrijding.

In eigen land kwam het MVO in 2010 onder meer tot uiting in het actief stimuleren van het gebruik van openbaar vervoer voor dienstreizen en woon-werkverkeer en in het hanteren van het principe van 100% duurzaam inkopen.



“Eenduidige geo-informatie kan bij hulpverlening van levensbelang zijn”

Stefan Diehl Hulpverleningsdienst Gelderland-Midden

Albert Bosscha Account manager

Geo-informatie voor een veiliger Nederland



Wat als brandweerkorpsen en hulpverleners ieder met hun eigen informatiesysteem op een ramp afgaan? Of zich met ondeugdelijk kaartmateriaal op onbekende wegen begeven? Grote kans dat de ramp alleen maar groter wordt.

In de Wet veiligheidsregio's is de noodzakelijke coördinatie geregeld. Het Kadaster zorgt voor de basis van kaartmateriaal en administratieve gegevens en levert daarmee een bijdrage aan onze veiligheid en aan het algemeen maatschappelijk belang.

Account manager Albert Bosscha heeft Openbare Orde en Veiligheid in zijn portefeuille. Hij overlegt regelmatig met brandweer, politie en ambulancediensten en met koepel-organisaties als het Veiligheidsberaad. Hij promoot het gebruik van de topografische basiskaart TOP10NL in combinatie met andere kaartgebonden informatie. Deze geo-informatie geeft een eenduidig beeld bij calamiteiten en helpt bij het nemen van de juiste beslissingen.

Het Kadaster ontwikkelt deze geo-informatie in samenwerking met andere partijen. Het werd recent gebruikt bij een oefening voor de bestrijding van een natuurramp op de Veluwe. Stefan Diehl is informatiemanager bij de Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden. Hij onderkent het grote belang van betrouwbare en eenduidige geo-informatie. Niet weten waar obstakels zijn of dat paden niet kunnen worden bereden mag niet langer een belemmering zijn voor adequate hulpverlening.

Overzicht realisatie MBP-doelstellingen

Onderwerp	Doelstelling 2010	Resultaat 2010	Paragraaf
Ketenintegratie Inschrijving Kadaster	Watchdog: Implementatie in 2010	Eerste fase van systeem is opgeleverd, tweede fase volgt in 2011.	3.1
	Automatische aktenverwerking: Gemiddeld 35% Hyp4 en 30% Hyp3 (semi-)automatisch verwerkt	In december 2010 werd 1,4% (semi) automatisch verwerkt.	3.1
	Melding Hyp3 aan financiële instellingen	Deze service is in juni 2010 beschikbaar gekomen.	3.1
Vernieuwing perceelvorming	Uitontwikkeling splitsen percelen d.m.v. voorlopige grenzen	De pilot met 19 deelnemers is afgerond	3.1
Vernieuwing LKI/FINGIS	Nieuwe database ontwikkelen en koppelen aan FINGIS	Ontwikkeling van de database is gestart. Implementatie heeft nog niet plaatsgevonden.	3.1
Inwinningstechnieken	Solometen en mobiel werken verder geïmplementeerd	Bijna alle metende landmeters zijn opgeleid als solo landmeter.	3.1
3D kadaster	Pilot voor 3D-tekeningen	Er is een pilot gestart die in 2011 afgerond zal worden.	3.1
Gebiedsregistratie	Registraties op gebiedsniveau gerealiseerd	De systeemontwikkeling t.b.v. registratie op gebiedsniveau is vertraagd en zal in 2011 worden voltooid.	3.1
Vernieuwing AKR/HYP	Vervolgstappen vervanging kernsystemen	De vernieuwing is gestart voor schepenregistratie.	3.1
BRT	Koppeling met straatnamen BAG en administratieve grenzen uit BRK	In overleg met het ministerie is het vernieuwingsbudget BRT in 2010 besteed aan o.a. de vervaardiging van kleinschalige topografische producten, het verwerken van topografie van gemeenten en leveringsformaten.	3.2
WILG	Nieuw procesondersteunend systeem geïmplementeerd	Het Systeem Herverkaveling is in december 2010 in gebruik genomen.	3.4
Nieuwe MIV	Realisatie informatieverstrekking gemeenten en bestelloket	Oplevering wordt verwacht in de eerste helft van 2011.	4.1
Ontsluiting erfdiensbaarheden	Verwijzing van elk kadastraal perceel naar relevante passages in Openbaar Register	Alle akten in het Openbaar Register zijn gedigitaliseerd en akten van na 1950 zijn gecontroleerd op aanwezigheid erfdiensbaarheden. Verwijzingen zijn nog niet gerealiseerd.	4.1
INSPIRE	Metadata voor thema transport en hydrografie op 15 mei 2010 ontsloten	Dit is gerealiseerd.	4.1
EULIS	Beheersorganisatie per 1-7-2010 bij Kadaster	Het EULIS-consortium heeft dit uitgesteld tot 1 januari 2011.	4.1
Nationaal Geoportaal	Als beheerder de gezamenlijke motor PDOK gerealiseerd	De PDOK -motor is in december 2010 opgeleverd.	4.2
KLIC	Verdere ontwikkeling dienstverlening	De digitale uitwisseling is per 1 juli gerealiseerd.	4.2
Landelijke Voorziening BAG	Kadaster is beheerder van de volledige LV en er is een goed functionerend BAG/BAO	Kadaster heeft LV BAG in beheer genomen. BAG BAO functioneert goed.	4.2
RO-online	Start beheer per 1 mei. Ruimtelijke plannen in 2010 online beschikbaar	Beheer per 1 mei 2010 is gerealiseerd. www.ruimtelijkeplannen.nl is beschikbaar en bevat al meer dan 10.000 plannen.	4.2

Kerngegevens

in miljoenen euro's tenzij anders aangegeven

Resultaat	2010	2009	2008	2007	2006
Som der bedrijfsopbrengsten	261,6	244,6	204,2	184,3	222,3
Som der bedrijfslasten	234,3	241,1	254,8	258,9	218,7
Bedrijfsresultaat	27,3	3,5	-50,6	-74,6	3,6
Rentebaten en soortgelijke opbrengsten	0,2	-	2,0	5,5	2,2
Rentekosten en soortgelijke kosten	0,8	1,4	1,5	1,7	1,3
Resultaat	26,7	2,1	-50,1	-70,8	4,5
Afschrijvingen en waardeverminderingen op immateriële en materiële vaste activa	20,1	19,3	17,0	15,0	15,8
Cash flow	46,8	21,4	-33,1	-55,8	20,3
Vermogen	31-12-2010	31-12-2009	31-12-2008	31-12-2007	31-12-2006
Immateriële vaste activa	15,5	15,3	17,1	14,5	11,8
Materiële vaste activa	86,0	93,0	92,6	73,9	77,7
Financiële vaste activa	-	-	-	-	107,2
Werkkapitaal	-13,1	-64,9	-56,3	20,2	-22,4
Eigen vermogen	37,2	10,5	8,4	58,5	129,3
Voorzieningen	22,6	25,8	35,9	44,0	39,8
Langlopende schulden	28,6	7,1	9,1	6,1	5,2
Balans totaal	174,9	153,2	165,9	213,8	269,0
Kasstroom/investeringen	2010	2009	2008	2007	2006
Kasstroom uit operationele activiteiten	57,2	-11,3	-35,9	-40,0	21,3
(Des-)investeringen in software en licenties	-5,8	-3,9	-7,7	-6,8	-3,7
(Des-)investeringen in materiële vaste activa per saldo	-7,7	-14,9	-31,0	-9,5	-17,2
(Des-)investeringen in financiële vaste activa per saldo	-	-	-	107,2	20,3
Ontvangen interest inzake deposito's	-	-	-	5,5	2,2
Kasstroom uit financieringsactiviteiten	-14,4	14,4	-	-	-
Arbeidsplaatsen	31-12-2010	31-12-2009	31-12-2008	31-12-2007	31-12-2006
Aantal arbeidsplaatsen (fte's)	1.943	2.063	2.108	2.072	2.085
Productie	2010	2009	2008	2007	2006
Akten (in aantallen)	331.800	332.200	452.800	488.100	497.700
Hypotheekstukken (in aantallen)	366.300	382.000	546.400	632.500	748.800
Meetposten (akteposten en splitsingen, in aantallen)	89.800	110.600	125.900	113.100	110.500
koL (aantal betaalde producten)	20.500.000	21.700.000	19.100.000	18.500.000	19.900.000

De cijfers voor akten en hypotheekstukken betreffen het totale werkaanbod van de gehele vastgoedmarkt. Akten zijn inclusief correctiestukken en koopovereenkomsten, hypotheekstukken inclusief royementsakten en beslagen. Actuele cijfers in Kadasterpublicaties als het Vastgoedbericht, het Kwartaalbericht en het relatiemagazine Terzake hebben betrekking op een deel daarvan, namelijk de particuliere woningmarkt.

1 Organisatie en omgeving

Het Kadaster opereert in een omgeving van politieke opdrachtgevers, klanten en economische invloeden. De strategische doelstellingen en de organisatiestructuur worden toegelicht.

1.1 Wettelijke taken

Het Kadaster opereert binnen de beleidskaders die in formele wetten zijn verankerd, in het bijzonder het Burgerlijk Wetboek, de Organisatiewet Kadaster en de Kadasterwet. De Organisatiewet Kadaster regelt de inrichting van het Kadaster als Zelfstandig Bestuursorgaan met publiekrechtelijke rechtspersoonlijkheid. In 2007 is de Kaderwet ZBO's in werking getreden. De Organisatiewet Kadaster moet nog in lijn gebracht worden met deze kaderwet. In 2010 is gewerkt aan de voorbereiding van deze wetswijziging.

De opdracht aan het Kadaster wordt omschreven in artikel 2a van de Kadasterwet. Het Kadaster dient vier doelen:

- de bevordering van de rechtszekerheid ten aanzien van registergoederen in het rechtsverkeer, het economisch verkeer en het bestuurlijk verkeer tussen burgers en bestuursorganen;
- de bevordering van een doelmatige geo-informatie-infrastructuur;
- een doelmatige informatievoorziening van de overheid ten behoeve van de goede vervulling van publiekrechtelijke taken en de nakoming van wettelijke verplichtingen door bestuursorganen;
- de ondersteuning en de bevordering van economische activiteiten.

In het kader van de wettelijke opdracht voert de organisatie verschillende taken uit, die onder meer beschreven staan in, c.q. berusten op de Kadasterwet, de Wet Inrichting Landelijk Gebied (WILG), de wetgeving over de Basisregistraties van Adressen en Gebouwen (BAG), de Wet Kenbaarheid Publiekrechtelijke Beperkingen (WKPB), de Wet Informatie-uitwisseling Ondergrondse Netten (WION) en de Wet ruimtelijke ordening (Wro). De **wettelijke taken** zijn:

- het bijhouden van de openbare registers en de kadastrale registratie (de basisregistratie Kadaster) en het verstrekken van informatie daaruit aan de samenleving;
- het uitvoeren van adviestaken in relatie tot de inrichting van het landelijke gebied;
- het registreren en verstrekken van topografische informatie (de basisregistratie Topografie);
- het bijhouden van een registratie voor schepen en een registratie voor luchtvaartuigen;
- het onderhouden van het Rijksdriehoeksnetwerk;
- het beheren van de Landelijke Voorziening voor gemeentelijke publiekrechtelijke beperkingen;
- het beheren van de Landelijke Voorziening voor de BAG;
- het beheren van de Landelijke Voorziening voor ruimtelijke plannen (RO-online);
- het faciliteren van de informatieverstrekking over de ligging van kabels en leidingen.

Naast deze wettelijke taken voert het Kadaster met toestemming van de minister van Infrastructuur & Milieu een tweetal **nevenactiviteiten** uit namelijk dienstverlening voor de Grootchalige Basiskaart Nederland (GBKN) en internationale consultancy.

De wettelijke taken en nevenactiviteiten zijn als volgt gevat in de **Kadastermissie**:

Het bevorderen van de rechtszekerheid bij het maatschappelijk verkeer in vastgoed (inclusief schepen en luchtvaartuigen), het optimaliseren van de geo-informatie-infrastructuur en het doelmatig informeren van de samenleving op deze gebieden, dit alles tegen zo laag mogelijke kosten.

1.2 Doelgroepen

Van oudsher vormen de partijen die actief zijn op de vastgoedmarkt (notariaat, makelaardij en banken) de belangrijkste klantengroep van het Kadaster. Een solide systeem van openbare registers en kadastrale registratie is immers een randvoorwaarde voor een goed functionerende vastgoedmarkt. Naast de primaire partners in de vastgoedsector is een ruimere groep afnemers geïnteresseerd in de vastgoedinformatie van het Kadaster, veelal als deel van een bredere informatiebehoefte op het gebied van wonen, ruimtelijke ordening, onroerend goedbeheer en diverse overheidstaken. Deze groep bestaat uit onder meer bouwbedrijven, ingenieursbureaus, marktonderzoekbureaus, professionele onroerend goedbezitters, overheden en particulieren.

Dezelfde klantgroepen zijn afnemers van de informatie die het Kadaster verstrekt over onder meer topografie, adressen en gebouwen en ruimtelijke plannen. De informatieverstrekking over de ligging van kabels en leidingen verbindt de netbeheerders en de grondroerders met elkaar. De maatwerk- en adviesdiensten van het Kadaster kennen de overheid als belangrijkste klant. Relevante sectoren zijn onder meer openbare orde en veiligheid, defensie, ruimtelijke ordening, landbouw en waterbeheer. Daarnaast richt het Kadaster zich op het opzetten en verbeteren van grondregistraties in onder meer Latijns-Amerika, Azië, Afrika en voormalige Oostbloklanden. Deze projecten worden veelal gefinancierd door de Verenigde Naties, de Wereldbank of de Europese Unie.

Het Kadaster werkt in toenemende mate samen met andere partijen om te voldoen aan de maatschappelijke behoeften, zowel binnen als buiten Nederland. Binnen Nederland zijn mede-overheden belangrijke samenwerkingspartners. Ook wordt samengewerkt met de wetenschappelijke wereld en met het bedrijfsleven. Buiten Nederland werkt het Kadaster samen met Europese zusterorganisaties, onder andere ten behoeve van standaardisatie.

1.3 Omgevingsinvloeden

Als publieke dienstverlener ondervindt het Kadaster continu invloeden uit zijn omgeving.

Vastgoedmarkt

De economische crisis die zich in 2008 aandiende heeft een enorme invloed gehad op de vastgoedmarkt. Een aanzienlijk deel van het werkaanbod, en daarmee van de inkomsten van het Kadaster, is direct gekoppeld aan de ontwikkelingen op de vastgoedmarkt. Het aanbod van in te schrijven akten en hypotheekstukken is in 2008 en 2009 dan ook aanzienlijk teruggevallen. In 2010 is het aantal ingeschreven stukken licht afgenomen ten opzichte van 2009.

Intensief ruimtegebruik

Door de bevolkingsdichtheid is er in Nederland sprake van intensief en vaak meervoudig ruimtegebruik. Er worden dan ook hoge eisen gesteld aan de geo-informatievoorziening en aan de dienstverlening bij onroerendgoedtransacties. Het gaat daarbij met name om hoge betrouwbaarheid, actualiteit, laagdrempelige beschikbaarheid, onafhankelijk van tijd en plaats en een goede prijs-prestatieverhouding.

Gebiedsontwikkeling wordt een steeds complexer proces waar grote maatschappelijke en financiële belangen mee gemoeid zijn. Overheden hebben daardoor de behoefte om al in een vroegtijdig stadium van ruimtelijke planvorming uit een onafhankelijke bron inzicht te krijgen in de consequenties van verschillende planalternatieven. Het gaat daarbij niet alleen om de kale vastgoed- en geo-informatie, maar ook om specialistische kennis ervan en om (her) verkavelingsexpertise.

Technologische ontwikkelingen

Ontwikkelingen op het gebied van ICT en geo-informatie hebben een enorme impuls gegeven aan de opbouw van geo-informatiebestanden, zowel bij de overheid als in de particuliere sector. Google Maps en TomTom (commercieel) en de basisregistraties (overheid) zijn voorbeelden daarvan. Van het Kadaster wordt verwacht dat het deze registraties onderling koppelt of koppelbaar maakt, zodat de gegevens in samenhang en laagdrempelig toegankelijk zijn.

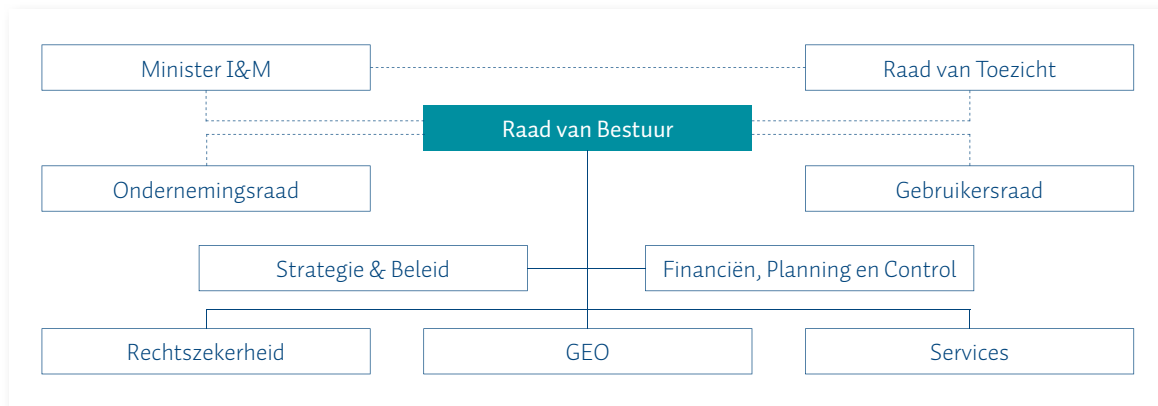
De huidige jaren kenmerken zich door de opkomst van mobiel internet. Altijd en overal online is gemeengoed. Voor het Kadaster betekent dit dat het zijn informatie niet alleen via de gebruikelijke kanalen moet distribueren, maar ook moet ontsluiten op een wijze die zich leent voor mobiele apparaten.

1.4 Organisatiestructuur

Het Kadaster is in 1832 opgericht. Nadat het tot 1974 onderdeel was van het ministerie van Financiën en daarna van het ministerie van VROM, is het vanaf 1994 een Zelfstandig Bestuursorgaan (ZBO). Dit betekent dat het Kadaster een publiekrechtelijke rechtspersoon is die als organisatie zelfstandig zijn wettelijke taken uitvoert en daarbij verantwoording aflegt aan de minister. Vanaf medio oktober 2010 is dat de minister van I&M.

De bestuursstructuur van het Kadaster sluit aan bij die van grote vennootschappen. Dit geldt in het bijzonder voor de Raad van Bestuur, de Raad van Toezicht (die te vergelijken is met een Raad van Commissarissen) en de onderlinge verhoudingen tussen deze organen. Elk van deze organen draagt op basis van de Organisatiewet Kadaster zijn eigen verantwoordelijkheden. Daarnaast kent de organisatie een Gebruikersraad die bestaat uit vertegenwoordigers van de belangrijkste klantengroepen.

Het Kadaster kent de onderstaande organisatiestructuur voor de rapportagelijnen.



Onder de Raad van Bestuur opereren vijf directies. De directies Rechtszekerheid en GEO houden zich bezig met het primaire productieproces. De directie Rechtszekerheid is verantwoordelijk voor de juridisch-registratieve processen en de advisering bij landinrichting en gebiedsontwikkeling. De directie GEO is verantwoordelijk voor de landmeetkundige werkzaamheden (het meten en bijwerken van de kadastrale en topografische kaart), het bijhouden van de Rijksdriehoeksmeting, het beheer van enkele landelijke voorzieningen en de uitvoering van scheepsmetingen.

De Raad van Bestuur wordt ondersteund door de directie Strategie & Beleid voor de lange en middellange termijn strategie en door de directie Financiën, Planning en Control voor de bedrijfsmatige beheersing.

De gehele organisatie wordt daarnaast ondersteund door de directie Services. De dienstverlening omvat interne services (personeel, financieel, facilitair, juridisch, communicatie), ICT-services, projectmanagement en klantenservices (front office, marketing en account management).

1.5 Strategische doelstellingen

Om zijn opdracht te kunnen blijven uitvoeren in een context die voortdurend verandert, moet ook het Kadaster zelf voortdurend veranderen. In de opgave om zich te vernieuwen onderscheidt het Kadaster op hoofdlijnen twee componenten: optimaliseren en positioneren.

Optimaliseren is het streven naar operational excellence, naar 'de dingen goed doen'. Het takenpakket van het Kadaster vertoont sinds zijn oprichting een grote mate van continuïteit. De wijze waarop het Kadaster deze taken invult, is echter aan verandering onderhevig. Dit komt doordat het Kadaster steeds opnieuw op zoek is naar manieren om de bestaande dienstverlening verder te verbeteren. Nieuwe tijden brengen in dit verband nieuwe mogelijkheden en beperkingen met zich mee. Om blijvend aan de verwachtingen van burgers, bedrijven en andere overheden te kunnen voldoen, houdt het Kadaster zijn dienstverlening (maar ook de achterliggende organisatie) voortdurend kritisch tegen het licht. De mate waarin de optimaliseringsdoelstellingen in 2010 gerealiseerd zijn, is beschreven in de hoofdstukken 3, 4 en 5.

Nieuwe vragen vanuit de samenleving kunnen echter ook leiden tot een heel nieuw type dienstverlening. Er kan dan niet meer worden gesproken over optimaliseren. Bij het oppakken van nieuwe activiteiten kiest het Kadaster feitelijk voor een nieuwe positionering. Hierbij gaat het om het herijken van de koers, om 'de goede dingen doen'. Een belangrijk vereiste hierbij is dat de nieuwe activiteit moet passen bij de doeleinden van het Kadaster zoals gedefinieerd in de wet. De mate waarin de positioneringsdoelstellingen bereikt zijn, is beschreven in hoofdstuk 2.

2 Positioneringsdoelstellingen

Bij het oppakken van nieuwe activiteiten kiest het Kadaster voor een nieuwe positionering. De mate waarin de positioneringsdoelstellingen bereikt zijn, is beschreven in dit hoofdstuk.

2.1 Strategische dialoog

De strategische dialoog is voor het Kadaster een belangrijk middel om met zijn omgeving in gesprek te gaan als het gaat om de positionering van nieuwe activiteiten die binnen onze wettelijke opdracht vallen en die een relatie hebben met onze omgeving in de markt en de publieke sector. Eind 2009 zijn de eerste ervaringen opgedaan met de strategische dialoog. Onderwerp daarbij was de vrijgave van het NETPOS signaal. Aan de hand van de gevoerde gesprekken is in 2010 een advies aan de minister van I&M opgesteld. In dit advies wordt de positionering van het Kadaster voorgesteld ten opzichte van private partijen die GPS-dienstverlening bieden.

De strategische dialoog over het in het MBP genoemde onderwerp vernieuwing van de vastgoed- en geo-informatievoorziening heeft voor een belangrijk deel in het kader van het PDOK-programma (zie paragraaf 4.2) plaatsgevonden.

In de wettelijke evaluatie verzelfstandiging Kadaster (zie paragraaf 8.5) is een aanbeveling gedaan over het grijze gebied bij de markt en overheidsproblematiek, waarbij de strategische dialoog helpt om tot een afbakening te komen tussen publieke en private activiteiten. De evaluatie is positief over het instrument en beveelt aan de resultaten zo veel mogelijk objectiveerbaar en controleerbaar te laten zijn. In de evaluatie worden voorstellen gedaan om voor een goede transparantie het proces te structureren. Het Kadaster zal bij volgende strategische dialogen de elementen genoemd in het evaluatierapport expliciet onderdeel laten zijn van het proces.

2.2 Open innovatie

Innovatie is voor het Kadaster van groot belang om de dienstverlening aan de klant steeds aan te passen aan nieuwe behoeftes uit de samenleving. In het bijzonder zijn de ontwikkelingen in de ICT, en meer specifiek de informatieverstrekking, belangrijk voor het Kadaster en de samenleving. Kenmerkend voor deze gebieden is dat de ontwikkelingen grillig en met sprongen verlopen.

Het Kadaster heeft er bewust voor gekozen om gebruik te maken van het innovatiemodel Open Innovatie. Dit model heeft als doel om de aanpak van innovatie van producten en diensten, maar ook die van de bedrijfsvoering, te verbeteren. De invulling van 'open' zit in het karakter van de gewenste systematiek waarbij ook kennispartners worden uitgedaagd hun bijdrage te leveren. Het ontwikkelen van Open Innovatie samen met partners vergroot de kans dat een initiatief ontwikkeld wordt dat aansluit op de behoefte van de klant. Daarnaast is er ook binnen het Kadaster een enorme bron van kennis aanwezig die het graag wil aanboren voor nieuwe ontwikkelingen.

Aangezien er geen oneindige middelen zijn om te innoveren streeft het Kadaster er naar om de open innovatie te richten naar de speerpunten binnen het MBP. In het vierde kwartaal van 2010 is gestart met het uitwerken van het 'Open Innovatie' proces met daarin aandacht voor de selectie van de innovatiegebieden op basis van het MBP, de wijze waarop ideeën worden uitgevraagd, begeleid en verrijkt, de selectiecriteria en de inbedding van het geheel in de organisatie. In de eerste helft van 2011 worden de eerste resultaten verwacht.



“Ik geniet hier van mijn werk en vind het geweldig dat ik mijn kennis in praktijk kan brengen.”

Dogan Altundag Kennismigrant uit Turkije

Emma Meeuwsen P&O Managementadviseur

Kadaster geeft hoog opgeleide kennismigranten de ruimte



Het Kadaster is vanaf oktober 2010 geregistreerd als organisatie voor Highly Skilled Migrants; hoog opgeleide kennismigranten van buiten de Europese Unie die in ons land een traineeschap doorlopen. Deze certificatie sluit naadloos aan bij ons thema van 'Maatschappelijk verantwoord ondernemen'.

Emma Meeuwsen, P&O Managementadviseur, is enthousiast over de mogelijkheden die dergelijke traineeschappen bieden. De trainee kan zijn kennis in de praktijk brengen en ervaring opdoen. En het Kadaster, dat zich verder wil ontwikkelen tot een hoogwaardig kennis- en expertisecentrum, haalt op een multiculturele manier nieuwe kennis binnen.

Maar we denken verder, of beter gezegd andersom. We gaan proberen om intern mensen warm te laten lopen voor buitenlandse stages. We denken dan vooral aan onze eigen jonge talenten. Het uitgebreide netwerk dat Kadaster International in de loop der jaren heeft opgebouwd biedt namelijk geweldige mogelijkheden voor internationale uitwisseling van kadastertalent.

Dogan Altundag uit Turkije, afgestudeerd op het gebied van laser scanning, is onze eerste hoog geschoolde kennismigrant. Hij houdt zich onder meer bezig met de integratie van 360° panoramafoto's met lasergegevens, kadastrale percelen en topografie. En hij brengt zijn eigen cultuur mee naar het Kadaster.

3 Optimaliserings- doelstellingen inwinning en registratie

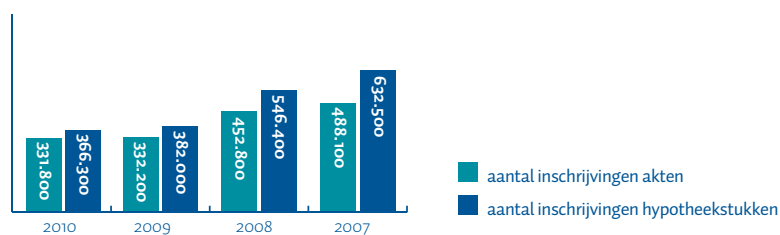
Het Kadaster houdt de kadastrale registratie, de topografie en de geometrische infrastructuur bij. De dagelijkse bedrijfsvoering en concrete verbeterprojecten zijn beschreven in dit hoofdstuk.

3.1 Openbare Registers en kadastrale registratie

3.1.1 Dagelijkse bedrijfsvoering

Juridisch-registratief

Het Kadaster registreert vastgoedgegevens in de Openbare Registers en de kadastrale registratie. In de Openbare Registers archiveert het Kadaster de verschillende notariële akten over zakelijke rechten en hypotheek. De belangrijkste gegevens uit deze akten neemt het Kadaster ter informatieverstrekking over in het systeem geAutomatiseerde Kadastrale Registratie (AKR).



	2010	2009	2008	2007
Aantal inschrijvingen schepen	1.206	1.636	1.890	1.988
Aantal geregistreerde schepen	44.635	44.530	44.617	43.700
Aantal inschrijvingen luchtvaartuigen	28	41	38	27
Aantal geregistreerde luchtvaartuigen	363	370	365	372

De cijfers betreffen het totale werkaanbod van de gehele vastgoedmarkt: akten zijn inclusief correctiestukken en koopovereenkomsten, hypotheekstukken inclusief beslagen en royementsakten. Actuele cijfers in Kadasterpublicaties als het Vastgoedbericht, het Kwartaalbericht of het relatiemagazine Terzake hebben betrekking op een deel daarvan, namelijk de particuliere woningmarkt.

Scores op de normen in het Kwaliteitshandvest

LEVERTIJDEN PRODUCTEN EN DIENSTEN

Kwaliteitseis volgens Kwaliteitshandvest	Normlevertijd	Doelstelling 2010	Realisatie 2010	Realisatie 2009
Inschrijving stukken in Openbare Registers	75% binnen 24 uur	80% binnen norm	99,7% binnen norm	99,5% binnen norm
Bekendmaking in te schrijven stukken in de kadastrale registratie	Volgende werkdag voor 09:00 uur	98% binnen norm	95,1% binnen norm	99,5% binnen norm
Bijwerking kadastrale registratie op grond van ingeschreven stukken: akten en hypotheekstukken	6 werkdagen	95% binnen norm	- Akten 100% binnen norm - Hypotheekstukken: 99,7% binnen norm	- Akten 99,8% binnen norm - Hypotheekstukken: 99,8% binnen norm

Voor enkele diensten zijn de nagestreefde levertijden in 2010 niet gehaald. Voor wat betreft de dienst 'Bekendmaking in te schrijven stukken in de kadastrale registratie' heeft dit een technische oorzaak. Op enkele dagen in 2010 heeft zich in de vroege ochtenduren een technische storing voorgedaan in het AKR-systeem. Hierdoor was het op die dagen niet mogelijk om de in te schrijven stukken voor 9:00 uur af te sluiten.

KWALITEIT BIJHOUDING OPENBARE REGISTERS EN KADASTRALE REGISTRATIE

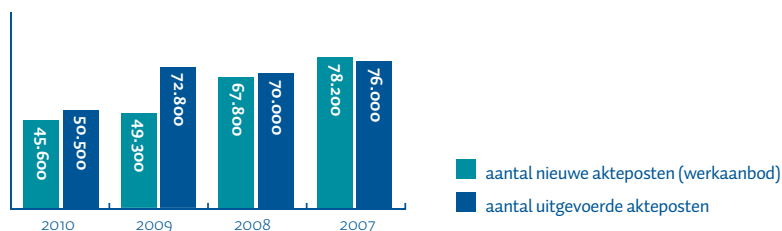
Kwaliteitseis volgens Kwaliteitshandvest	Kwaliteitsnorm	Doelstelling 2010	Realisatie 2010	Realisatie 2009
Alle aangeboden stukken zijn opgenomen in openbare registers	100%	100%	100%	100%
Per kadastraal perceel een verwijzing naar alle ingeschreven stukken	100%	100%	99,9%	99,6%

De realisatie van de objectverwijzingen zit inmiddels op een zeer hoog percentage, 99,9%.

Landmeten

Het Kadaster registreert gegevens over de ligging en begrenzing van percelen.

Percelen in de kadastrale registratie ontstaan als gevolg van metingen door het Kadaster. De percelen worden vervolgens weergegeven op de kadastrale kaart. Voor het bijhouden van de kadastrale kaart zijn er twee soorten meetopdrachten: akteposten en splitsingen. Akteposten zijn meetopdrachten die voortvloeien uit een eigendomsoverdracht. In het geval van splitsingen worden bestaande percelen op verzoek van de eigenaar in meerdere delen gesplitst. Om te zien hoe een kadastrale grens in het terrein loopt, worden ter informatieverstrekking grensreconstructies uitgevoerd. Hierbij wordt de kadastrale grens op basis van de originele meting in het terrein zichtbaar gemaakt.



	2010	2009	2008	2007
Splitsingen	39.300	37.800	55.900	37.100
Grensreconstructies	3.700	5.700	13.000	13.400

Het totale werkaanbod is in 2010 lager uitgekomen dan het voorgaande jaar. Bij de perceelsvorming (akteposten en splitsingen) was ca. 8 % minder vraag naar nieuwe percelen dan in 2009. De vraag naar grensreconstructies bleef met 35% beduidend verder achter op de vraag in 2009. Ten opzichte van 2007/2008 is hier het werkaanbod met meer dan 70% extreem teruggelopen.

Scores op de normen in het Kwaliteitshandvest

Het Kadaster streeft naar inmeting van nieuwe grenzen binnen drie maanden nadat deze door de gezamenlijke belanghebbenden zijn aangewezen. Dit is in 2010 nog niet in alle gevallen gelukt. Uitloop doet zich vooral voor wanneer binnen de nagestreefde levertijd de exacte grens in het terrein nog niet is aan te geven, bijvoorbeeld bij nog niet voltooide nieuwbouw of wegaanleg, of wanneer partijen toch geen overeenstemming over de nieuwe grens blijken te hebben.

Productieteams

In 2010 kende het Kadaster voor de landmeetkundige productie zestien teams waar alle kadastraal-landmeetkundige werkzaamheden worden uitgevoerd. De werkuitgifte voor deze teams wordt verzorgd door het planbureau GEO. De werkzaamheden worden in het kader van efficiency toebedeeld aan die landmeter die het dichtst bij de meetlocatie woont.

Door de toename van het aanbod van meetgegevens van derden (zie hieronder) is er in 2010 een verwerkingsteam gevormd waar alle aangeleverde meetgegevens worden verwerkt.

Binnen GEO is er voor de opleiding tot landmeter nog één ontwikkelteam (Eindhoven). De opleiding voor de landmeters binnen dit team wordt begin 2011 afgerond. Begin 2010 zijn landmeters uit twee andere ontwikkelteams (Rotterdam en Amsterdam) doorgestroomd naar de productieteams.

Inhuur en uitbesteding

Voor het jaar 2010 stond geen externe capaciteit ingepland. Lopende het jaar werd echter steeds duidelijker dat de vele veranderingen in het registratieproces en perceelsvorming meer investering in opleiding en ervaring vroeg dan was voorzien. Om die reden is in oktober een beperkte inhuur en uitbesteding gegund. Beperkt, omdat het Kadaster niet meer zoals in 2009 de beschikking had over een aanwijsteam dat, voorafgaand aan de meting door externe partijen, op aanwijs van partijen de ligging van nieuwe grenzen registreerde.

Meetgegevens van derden

Het Kadaster streeft er naar om 40% van het totale aantal perceelsvormingen te doen plaatsvinden door middel van meetgegevens van derden. In 2010 is met name veel tijd en energie gestoken om er voor te zorgen dat de door partijen aangeleverde meetgegevens voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen. Een enkele partij bleek niet aan de kwaliteitseisen te kunnen voldoen. Het merendeel van de leveranciers heeft hun werkwijze aangepast om te kunnen voldoen aan de gestelde eisen.

Bij het product “splittingsen vooraf” werd 27% van de percelen gesplitst met behulp van meetgegevens van derden. De aangeleverde gegevens bij de akteposten bleven nog achter met 3%.

Productiesturing

In 2010 is het gehele jaar intensief gebruik gemaakt van het in eigen beheer ontwikkelde “dashboard”. Per week is op afdelings-, team- en medewerkersniveau een actueel overzicht beschikbaar waarop te zien is hoe de voortgang van het onderhanden landmeetkundig werk verloopt.

Verbeterplan kwaliteit

In 2010 is gewerkt aan een verbeterplan kwaliteit voor de landmeetkundige producten. Twee speerpunten in dit verbeterplan zijn: het kennisniveau op vaktechnisch gebied van leidinggevend en de controlesystematiek.

Het onderdeel kennisniveau van de leidinggevend is in oktober 2010 afgerond. In totaal zijn drie opleidingsdagen ingevuld. De leidinggevend hebben gedetailleerde uitleg gekregen over alle primaire processen en producten binnen GEO-Landmeten en hebben daarmee voldoende informatie gekregen om zich in de praktijk verder te ontwikkelen.

In augustus 2010 is een kwaliteitsproject gestart met de invoering van een nieuwe landelijke controlesystematiek. Dit houdt in dat vóór het moment van perceelsvorming een uitgebreide landelijke controle plaatsvindt. De eerste resultaten zijn zeer hoopgevend en laten een duidelijke verbetering zien van de resultaten. De controlesystematiek vergde tijdelijk een grote inspanning van de afdeling Landmeetkunde, maar is met veel enthousiasme opgepakt door de medewerkers. Het project is eind 2010 afgerond en zal in 2011 worden geëvalueerd.

3.1.2 Inhoudelijke doelstellingen

Ketenintegratie Inschrijving Kadaster

Met het notariaat zijn eind 2006 afspraken gemaakt om door verdere procesintegratie te komen tot betere gezamenlijke dienstverlening aan de onroerend goedmarkt. De bijhouding van de kadastrale registratie wordt verder geautomatiseerd, zodat de verwerking in de registratie efficiënter, accurater en sneller verloopt. Technisch is de beoogde functionaliteit gerealiseerd. Akten van overdracht kunnen gedeeltelijk geautomatiseerd en hypotheek- en royementsakten kunnen volledig geautomatiseerd worden afgedaan. Het beoogde aanbod werd niet gehaald door vertraging aan de kant van de notariële softwareleveranciers en de banken, die modelteksten moesten aanpassen. Vanaf november zijn de twee grootste leveranciers van notariële software (samen goed voor 70% van het aanbod) begonnen met de uitrol van hun nieuwe software. Vanaf september kwamen aangepaste modelteksten van de drie grootste banken beschikbaar. In december bestond 1,4 % van het aanbod uit KIK-stukken. In het kader van de samenwerking met het notariaat is ook de eerste fase van het 'watchdog'-systeem ontwikkeld. Met dit systeem wordt de notaris automatisch geïnformeerd over wijzigingen die van invloed kunnen zijn op een toekomstige overdracht. In de tweede fase, die in de eerste helft van 2011 zal worden afgerond, wordt de programmatuur voor de afsluitende watchdogverklaring gebouwd. De specificaties daarvan zijn verstrekt aan notariële softwareleveranciers, opdat die parallel hun functionaliteit voor geautomatiseerde verwerking kunnen bouwen.

Vernieuwing perceelsvorming

Het MBP bevat het streven om vanaf 2014 de perceelsvorming altijd te laten plaatsvinden vóór het moment van inschrijving van de akte. Dit wordt mogelijk gemaakt door het bevorderen van splitsing op verzoek, met definitieve kadastrale grenzen, en door de introductie van perceelsvorming met voorlopige kadastrale grenzen voor die situaties waarin partijen de definitieve grens nog niet kunnen bepalen. Hiermee wordt de actualiteit van de kadastrale kaart enorm verhoogd. Bovendien vergroot het de participatie van andere partijen in de perceelsvorming.

De in 2009 gestarte pre-pilot met vijf professionele grondeigenaren is in 2010 uitgebreid tot 19 pilotdeelnemers. De webapplicatie voor het splitsen van percelen is op diverse onderdelen aangepast aan de behoeften en wensen van de pilotdeelnemers. Het opschalen van de pilot naar een productieomgeving is in onderzoek. Een gefaseerde opschaling wordt overwogen.

Uitontwikkeling splitsen percelen d.m.v. voorlopige grenzen

In overleg met het notariaat is besloten om de pilot op te schalen tot een volwaardige productieomgeving, waarbij het back-office gedeelte vooralsnog handmatig zal worden ingevuld. De webapplicatie om perceelsplitsingen uit te voeren op basis van voorlopige kadastrale grenzen zal in de loop van 2011 voor alle zakelijke klanten beschikbaar komen. Via een workaround (handmatig) wordt gewerkt aan een versnelling om de zakelijke klanten de mogelijkheid te bieden gebruik te maken van het systeem om perceelsplitsingen aan te vragen op basis van voorlopige kadastrale grenzen. Vanaf dat moment moet ook het werkaanbod van akteposten gaan afnemen.

Vergroten juridische betrouwbaarheid

Het Kadaster wil zo goed mogelijk waarborgen dat de inhoud van de kadastrale registratie overeenkomt met de juridische werkelijkheid. Daarvoor zijn de volgende maatregelen genomen:

- de kwaliteit van het registratieproces is in 2010 verbeterd tot het niveau van het kwaliteitshandvest. De bewijzen van inschrijving worden binnen één dag verzonden. Met de toename van automatische verwerking van akten wordt een verdere verbetering van actualiteit en kwaliteit verwacht;
- in samenwerking met het notariaat is een systeem ontwikkeld waarmee wordt toegezien op rectificaties door het notariaat;
- het project actualiseren en ontsluiten van de erfdiensbaarheden is afgerond (zie paragraaf 4.1.2);
- in samenwerking met de Universiteit Groningen is een onderzoek gestart om door inschrijving van akten van vernieuwing een betere registratie te bewerkstelligen van erfopvolging en verjaring;
- er is gestart met de ontwikkeling van een nieuw systeem voor de kadastrale registratie, waarin een verklaring van derdenbescherming kan worden opgenomen. De bewaarder verklaart daarin dat bepaalde informatie overeenstemt met informatie uit de openbare registers waarop de regels van derdenbescherming uit het BW toepasselijk zijn.

Plannen voor een wettelijke vernieuwing van hypotheek moesten worden getemporiseerd vanwege capaciteitsgebrek bij wetgevingsjuristen.

Gebiedsregistratie

Het project om functionaliteit te ontwikkelen voor het registreren van publiekrechtelijke beperkingen en erfdiensbaarheden op gebiedsniveau heeft in 2010 enige tijd stilgelegen vanwege interne prioriteitstelling. Hierdoor zal deze functionaliteit pas medio 2011 worden opgeleverd.

3D Kadaster

In gevallen waarin een complexe rechtstoestand niet voldoende duidelijk tweedimensionaal kan worden gepubliceerd, zal het Kadaster een verplichting tot inschrijving van 3D-tekeningen invoeren. Er is een advies uitgebracht op basis waarvan een pilot is gestart. De uitkomst daarvan vormt de basis voor de uitbreiding van de kadastrale registratie met 3D-informatie en -visualisatie.

Basisregistratie Kadaster in het stelsel

Nederland kent een stelsel van basisregistraties. Binnen het stelsel geldt het principe dat elke basisregistratie een set van authentieke gegevens bevat, die door een expliciet toegewezen overheidspartij worden beheerd. Zo is het Kadaster de bronhouder van de basisregistraties Kadaster en Topografie. Andere overheden die kadastrale en topografische gegevens voor hun processen willen gebruiken, zijn verplicht deze te ontlenen aan de betreffende basisregistratie. Andersom is het Kadaster verplicht om onder meer persoons- en adresgegevens te betrekken uit de basisregistraties die die authentieke gegevens bevatten. In een meerjarig traject zorgt het Kadaster ervoor dat de eigen basisregistraties gekoppeld worden aan de overige basisregistraties.

Voor persoonsgegevens is de kadastrale registratie al meer dan 10 jaar gekoppeld aan de Gemeentelijke Basisadministratie (GBA). Dit is nog het oude GBA, dat niet conform de stelselafspraken opereert. Op termijn zal deze koppeling vervangen worden door een koppeling met de nieuwe GBA.

Het volgende te koppelen gegeven betreft de adressen van zowel subjecten (rechthebbenden) als objecten (percelen). De volledige vulling van de Basisregistraties Adressen en Gebouwen, begin 2011, maakt de weg vrij om deze koppeling in 2011 daadwerkelijk te gaan leggen.

Op langere termijn zullen er ook koppelingen gelegd worden met het Nieuw Handelsregister (NHR) voor de adressen van niet-natuurlijke personen die onroerend goed bezitten en het Register Niet-ingezetenen (RNI) voor rechthebbenden die niet in Nederland wonen.

Internationale ontwikkelingen t.a.v. overdracht onroerend goed

In het project Cross Border Electronic Conveyance (CROBECO) is een betrouwbaar proces ontwikkeld, waarbij Nederlanders voor een Nederlandse notaris onder (deels) Nederlands recht via het Nederlandse Kadaster onroerend goed in het buitenland kunnen kopen. Een pilot met dat proces is gestart met Spanje. Besloten is deze in 2011 uit te breiden met Portugal. In samenwerking met het European Law Institute van de Universiteit van Maastricht wordt daartoe een Europees kader beschreven dat in verschillende rechtsstelsels en bij verschillende standen van de techniek toepasbaar is.

Teboekstelling schepen

Er is een systeem ingevoerd voor uitgestelde teboekstelling, waarbij scheepsbranders voorafgaande aan elektronische teboekstelling onderzoeken of een schip reeds van kenmerken van een eerdere teboekstelling is voorzien. Om fraude tegen te gaan is in 2010 een technische innovatie doorgevoerd. Voortaan worden te registreren schepen van een uniek kenmerk op basis van microdots voorzien, in plaats van het traditionele brandmerk.

Inwinningstechnieken landmeten

Op landmeetkundig gebied is in 2010 het solometen, in het kader van het vergroten van de efficiency van het meetproces, verder geïmplementeerd. Deze werkmethode houdt in dat de landmeter zijn terreinwerkzaamheden zonder landmeetkundig assistent uitvoert. Eind 2010 zijn hiervoor 195 landmeters opgeleid. Vanaf begin 2010 maken alle landmeters gebruik van een e-Relaas van Bevindingen in plaats van de analoge versie. Alle opgeleide sololandmeters zijn inmiddels uitgerust met een tablet PC om het locatieafhankelijk werken te bevorderen. In 2010 is een project gestart om te komen tot een verdere optimalisatie van het gebruik van de tablet PC.

Als onderdeel van de organisatieontwikkeling is ingezet op integratie van de landmeetkundige en topografische buitenwerkzaamheden met als uiteindelijk doel eenmalig terreinbezoek voor meervoudige inwinningstaken. In de tweede helft van 2010 is daadwerkelijk gestart met het opleiden van een zestal landmeters uit het zuidelijke deel van Nederland voor het buitenwerk van de topograaf. De landmeters worden vervolgens in 2011 in Zuid-Nederland ingezet in de productie (2-jaarlijkse bijhoudingsronde).

Vernieuwing AKR/HYP

In het jaar 2010 zijn oplossingsrichtingen voor de vernieuwing van AKR/HYP onderzocht. In een eerste ronde zijn drie alternatieven bekeken waaronder een oplossing gebaseerd op het ontwikkelplatform van Be Informed. Dit alternatief is na evaluatie als het meest kansrijk beoordeeld. Om de risico's van het gebruik van deze innovatieve technologie te minimaliseren, is afgesproken om te starten met Schepen en Luchtvaartuigen.

Vernieuwing LKI/FINGIS

Het onderzoek naar de nieuwe integrale geometrische databaseomgeving is eind september afgerond. De inrichting van de Geo-aspecten van deze BRK-database is qua inhoud en tempo afgestemd met de AKR-vernieuwing. Een strategie voor de migratie van de kadastrale gegevens is beschreven en voor zover mogelijk beproefd in proofs of concept.

Tevens is het ontwerp en aanpak voor het vullen van het Geo-deel van de nieuwe landelijke database en het koppelen van de Geo output producten nader voorbereid. Dit zal in 2011 verder projectmatig worden aangepakt.

De deelprojecten voor het koppelen van de oude Fingis software (inputmodule) aan de nieuwe landelijke database zijn eind 2010 goedgekeurd. De uitvoering hiervan zal in 2011 plaatsvinden.

3.2 Topografie

Het Kadaster heeft tot taak om de topografische kaart van Nederland bij te houden en te distribueren. TOP10NL is het belangrijkste product. Het is een objectgerichte, digitale vastlegging van de topografie met een nauwkeurigheds- en detailniveau overeenkomend met een kaartschaal 1:10.000. Samen met de hiervan afgeleide kleinschalige topografische producten in de kaartschalenrange van 1:25.000 tot 1:250.000 vormt de TOP10NL de Basisregistratie Topografie.

Met toestemming van de minister voert het Kadaster tevens dienstverlening uit op het gebied van beheer en distributie van de Grootchalige Basiskaart Nederland. Deze kaart zal binnen enkele jaren opgaan in de Basisregistratie Grootchalige Topografie. Het Kadaster is betrokken bij de transitie en bereidt zich voor op een beheerdersrol voor de nieuwe basisregistratie.

Basisregistratie Topografie

Inzake de Basisregistratie Topografie (BRT) heeft de wetgever voor gemeenten de mogelijkheid gecreëerd om hun eigen topografische bestanden 1:10.000 op te laten nemen in de BRT. De gemeenten Amsterdam, Rotterdam, Utrecht, Den Haag en Almere hebben zich hiervoor aangemeld; in 2010 zijn vooralsnog alleen de gemeenten Amsterdam en Utrecht opgenomen.

Met externe partijen, onder andere Dataland en ProRail, worden gesprekken gevoerd over uitwisselings- en bijhoudingsmogelijkheden met geografische bestanden van die partijen. Voorts is een start gemaakt om tot verdere samenwerking en grotere efficiency te komen. Vooralsnog is deze specifiek gericht op de veld- of buitenwerkzaamheden.

In het Topografisch inwinningsproces is daarnaast dit jaar intensief gebruik gemaakt van high-resolution luchtfoto's en 360-graden (straat-)beelden (Cyclorama's). Hierdoor is een grotere mate van detaillering in voorbereiding en interpretatie mogelijk, waardoor de actualisatie efficiënter kan plaatsvinden. Het doel om een tweejaren-actualiteit te hanteren is voor wat betreft de TOP10NL in 2010 bijna bereikt.

In 2010 is er onderzoek gedaan naar de mogelijkheden voor koppeling van de straatnamen uit de BAG. Een directe koppeling lijkt als gevolg van het ontbreken van de geometrie van de openbare ruimte in de BAG niet mogelijk. De diverse mogelijkheden zullen in 2011 aan het gebruikersoverleg van de BRT worden voorgelegd. Voor het

opnemen van de administratieve grenzen uit de BRK zijn ook diverse opties bekeken. Ook deze zullen aan het gebruikersoverleg worden voorgelegd.

In 2010 is er gekeken naar de relaties tussen de BRT en de BGT. Het voorlopige objectmodel BGT is beoordeeld en er hebben gesprekken plaatsgevonden over eventueel mogelijke aanpassingen van het model, om BRT en BGT beter op elkaar aan te laten sluiten. Daarnaast is het Kadaster vertegenwoordigd in de werkgroep Informatie modellering en processen van het ministerie van I&M.

Kleinschalige topografische producten

In 2010 heeft de conversie plaats gevonden van TOP50VECTOR naar TOP50NL. In de opgeleverde versie zijn nog niet alle modelmatige afspraken gerealiseerd. Het bestand bevat echter voldoende inhoud om in een eerste GML-versie op de markt te zetten. De editor die nodig is om TOP50NL te kunnen muteren is in eerste ruwbouw opgeleverd. Werkzaamheden voor de producten TOP100NL en kleinere schalen zijn doorgeschoven naar 2011.

GBKN en Basisregistratie Grootchalige Topografie

De Grootchalige Basiskaart Nederland is een topografisch bestand met een nauwkeurigheidsniveau van schaal 1:1.000 voor bebouwd gebied en 1:2.000 voor landelijk gebied. De gegevens worden bijgehouden in opdracht van een aantal partijen, waaronder gemeenten, netbeheerders, waterschappen, provincies en het Kadaster zelf. Het Landelijk Samenwerkingsverband (LSV) zorgt ervoor dat dit landelijk uniform gebeurt. Het Kadaster faciliteert dit LSV en de regionale GBKN-stichtingen door de database met GBKN-gegevens te beheren en de gegevens daaruit te distribueren. Ook doet het Kadaster in veel gevallen de projectbegeleiding van de bijhouding. In toenemende mate wordt de GBKN-bijhouding gecombineerd met de bijhouding van de BAG-geometrie. Eind 2010 hadden 84 gemeenten hiertoe contracten afgesloten met de regionale GBKN-stichtingen. Ook faciliteert het Kadaster sinds 2010 de inwinning van matenplantopografie; dit is nog niet gerealiseerde topografie die echter al wel op ontwerptekeningen is afgebeeld en onder meer gebruikt wordt door netbeheerders voor het ontwerpen van door hen aan te leggen nutsvoorzieningen. In 2010 zijn bijna 500 matenplannen geregistreerd. Naast dienstverlener is het Kadaster ook afnemer van de GBKN ten behoeve van de bijhouding van de kadastrale kaart en KLIC-online.

De lijn van uniformering van de GBKN-dienstverlening die in het verleden is ingezet, is in 2010 voortgezet. Hiermee wordt een landelijke standaard beoogd voor de GBKN die alle gemeenten moeten gaan gebruiken. Dit is een noodzakelijke stap voor de invoering van de Basisregistratie Grootchalige Topografie (BGT) als doorontwikkeling van de GBKN.

Het LSV heeft een opheffingsteam opgericht om zowel het LSV als de regionale GBKN-stichtingen voor te bereiden op de overgang naar de BGT. De invoering van de BGT gebeurt onder verantwoordelijkheid van het ministerie van I&M. In 2010 zijn met medewerking van het Kadaster de volgende concrete resultaten bereikt: het Informatiemodel BGT, een nulmeting, een marktconsultatie en het opzetten van een aantal pilots.

3D

Begin 2010 is onder leiding van het Kadaster een samenwerking gestart met 60 organisaties om data, technieken, standaarden en behoeften van 3D topografie en andere 3D geo-informatie bij elkaar te brengen. Zowel I&M, Geonovum als de Nederlandse Commissie voor Geodesie onderschrijven deze 3D Pilot. In 2010 zijn er frequent bijeenkomsten en workshops geweest. In het voorjaar van 2011 loopt de samenwerking ten einde. Eind 2010 was nog in onderzoek hoe de resultaten van de samenwerking kunnen worden bestendigd. Voor het Kadaster levert de Pilot in ieder geval een spin off voor 3D topografie (inclusief data modellen methoden voor inwinning, beheer en visualisatie) en 3D inschrijving (zie paragraaf 3.1) welke beide in 2011 verder zullen worden uitgewerkt.

Overige producten

Het in 2009 uitgevoerde project om voor de Dienst Regelingen (ministerie van ELI) het agrarisch areaal in Nederland uit luchtfoto's te inventariseren heeft in 2010 een vervolg gekregen. Er is een verbeter- en actualiseerslag uitgevoerd op basis van nieuwe luchtfoto's. De inventarisatie is nodig in verband met het toekennen van EU-landbouwsubsidies en het opleggen van heffingen aan agrariërs.

Op basis van het jaarconvenant 2010 met de Dienst Geografie Koninklijke Landmacht (DGKL) zijn verscheidene militair geografische producten vervaardigd en geleverd. Tevens is het Kadaster in 2010 internationaal gecertificeerd voor het produceren van militair geografische producten in het kader van het Multinational Geospatial Coproduction Program (MGCP), een consortium van 31 landen.

3.3 Geometrische infrastructuur

3.3.1 Dagelijkse bedrijfsvoering

Tot de wettelijke taken van het Kadaster behoort het optimaal onderhouden en beschikbaar stellen van de geometrische infrastructuur. Dit is het landelijke referentiestelsel van coördinaatpunten ten opzichte waarvan landmeetkundige metingen worden uitgevoerd. Het vormt de grondslag voor praktisch alle geografische (basis) bestanden in Nederland. Inmiddels zijn de traditionele passieve punten, zoals kerktorens en grondankers, aangevuld met een modern real-time referentiestelsel gebaseerd op satellieten en mobiele ontvangers. Het Actief GPS Referentiesysteem (AGRS) zorgt ervoor dat de coördinaten in het Rijksdriehoeksstelsel (RD) gewaarborgd blijven om als referentie te dienen voor metingen in Nederland. Het zorgt voor een permanente koppeling van de Nederlandse referentiestelsels RD (ligging) en NAP (hoogte) aan internationale referentiestelsels. Het AGRS is de basisvoorziening voor GPS waarmee GPS-kernnetpunten en referentiestationen voor real-time GPS-dienstverlening worden bepaald. In aanvulling op AGRS is het RD-netwerk in 2010 op de volgende manieren beschikbaar gesteld:

- voor gebruik door het Kadaster: via het GPS real-time kinematics-netwerk NETPOS (NETHERlands POSitioning Service) van het Kadaster. Naast GPS wordt ook gebruik gemaakt van het Russische satellietnavigatiesysteem GLONASS (en op termijn het Europese Galileo). Rijkswaterstaat heeft voor zijn uitvoerende taken een gebruikerslicentie voor NETPOS en draagt bij in de kosten op grond van het aantal gebruikers;
- voor landmeetkundig gebruik door derden: via certificering door het Kadaster van GPS-referentiestationen van commerciële aanbieders van RTK-diensten. Daarnaast worden voor derden (gemeenten en waterschappen) steeds meer lokale referentiestationen door het Kadaster gecertificeerd. In 2010 zijn omstreeks 150 GPS-referentiestationen gecertificeerd, tegen 130 in 2009;
- voor incidenteel landmeetkundig gebruik met hoge precisie: via een netwerk van goed toegankelijke punten met een vrije horizon, de zogenaamde GPS-kernnetpunten. De verschillende coördinaten worden gepubliceerd en tegen betaling beschikbaar gesteld aan klanten, ook via internet (rdinfo.kadaster.nl). In 2010 is gestart met een nieuwe, efficiëntere, meet- en rekenmethode waarbij de berekening al door de landmeter in het veld kan worden uitgevoerd. Het aantal verkochte kernnetpunten bedroeg in het verslagjaar 227 stuks. Dit is hoger dan de 113 stuks van 2009 en hiermee lijkt de daling in het gebruik van deze punten die zich in voorgaande jaren voordeed voorlopig niet verder door te zetten.

Het Kadaster krijgt als expert op het gebied van coördinaten regelmatig verzoeken tot specialistische dienstverlening. Een groot deel van die verzoeken betreft de transformatie tussen RD en NAP enerzijds en het Europese stelsel ETRS89 anderzijds.

3.3.2 Inhoudelijke doelstellingen

Rijksgrens

De Rijksgrenscommissies van Duitsland en België hebben de intentie uitgesproken om in 2010 en 2011 de coördinaten van de grens om te zetten naar het Europese ETRS89-stelsel. Het Kadaster heeft daar in 2010 voor zijn deel een begin mee gemaakt. In 2010 heeft het Kadaster voor drie jaar de verantwoordelijkheid voor de afbakening van de rijksgrenzen met Duitsland overgenomen.

Kernetnet

Door het in eerste instantie teruglopen van het gebruik van de kernnetpunten in 2009 en het toenemende gebruik van GNSS-netwerken richt het Kadaster zich op verdere optimalisering van het eigen GNSS-referentienetwerk (NETPOS). Tevens is in 2010 onderzocht in hoeverre het onderhoud van en/of het aantal kernnetpunten kan worden teruggebracht. Hieruit is geconcludeerd dat het vooralsnog wenselijk is om de huidige 430 kernnetpunten in stand te houden.

NETPOS

In 2009 en 2010 heeft het Kadaster met het bedrijfsleven een strategische dialoog gevoerd over de onderlinge positionering bij GPS-dienstverlening. Bij het Kadaster raakt dit in het bijzonder de NETPOS-dienstverlening. Als uitkomst van de dialoog heeft het Kadaster in 2010 een voorstel aan de minister van I&M voorgelegd.

3.4 Herverkavelingsactiviteiten

In 2007 is de Wet Inrichting Landelijk Gebied (WILG) van kracht geworden. Via de WILG worden de provincies zelf in staat gesteld om de inrichting van het landelijk gebied te realiseren. Het Kadaster is vanuit zijn wettelijke taak al vele jaren betrokken bij de uitvoering van herverkavelingsprojecten als adviseur van de provincies. De verwachting is dat de meeste 'klassieke' landinrichtingsprojecten, die worden uitgevoerd onder de (oude) Landinrichtingswet, in de periode tot 2014 worden afgerond. In 2010 zijn twee projecten onder de oude wet afgerond.

In de komende jaren zullen provincies ertoe overgaan meer wettelijke projecten onder de WILG te starten. Deze projecten zullen echter wel kleiner van omvang zijn dan gebruikelijk was onder de Landinrichtingswet. In 2010 zijn drie projecten opgestart onder de WILG. In totaal lopen er dertien WILG projecten.

	2010	2009	2008	2007
Aantal ha herverkaveling in uitvoering	295.000	339.000	374.000	390.000
Aantal ha plan van toedeling ter inzage	2.000	24.000	6.000	23.000
Aantal ha aktepassering	37.000	34.000	31.000	27.000

Voor de herverkavelingsprojecten die worden uitgevoerd onder de WILG is een nieuw systeem ontwikkeld dat in de loop van 2010 is geïmplementeerd. Het nieuwe systeem is gebouwd om het herverkavelingsproces optimaal te ondersteunen. Ook zal maatwerk worden ontwikkeld om de andere bedrijfsprocessen met een (her)verkavelingscomponent optimaal te kunnen ondersteunen. Doelstelling hierbij is ervoor te zorgen dat de programmatuur voor de diverse bedrijfsprocessen op elkaar aansluit en eenvoudig met elkaar kan communiceren. Voor de werkzaamheden op het gebied van landinrichting en gebiedsontwikkeling is de kostendekkendheid een aandachtspunt.

4 Optimaliserings- doelstellingen informatie- verstrekking

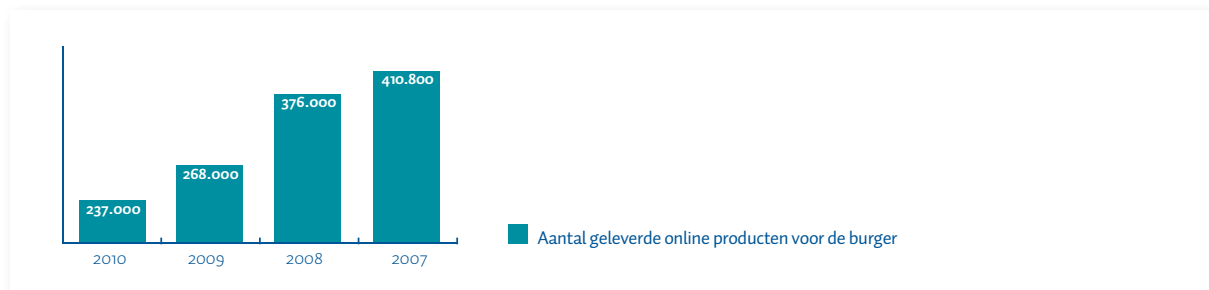
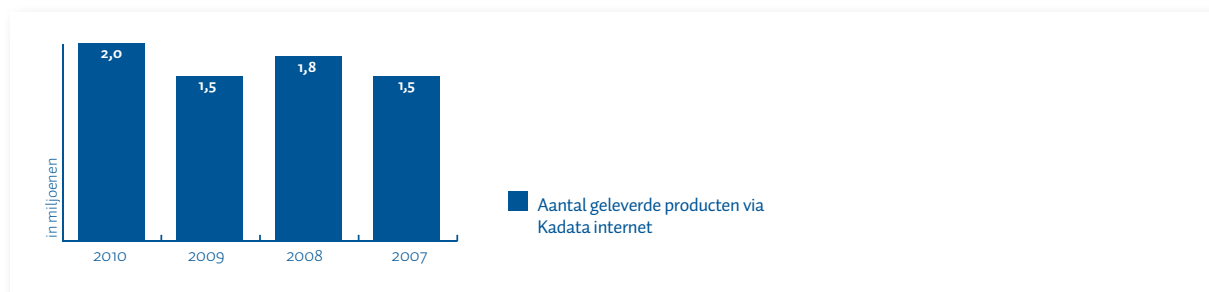
Het Kadaster verstrekt informatie uit de eigen basisregistraties en via landelijke voorzieningen ook uit enkele registraties van andere overheden. De dagelijkse bedrijfsvoering en concrete verbeterprojecten zijn beschreven in dit hoofdstuk.

4.1 Kadaster en topografie

4.1.1 Dagelijkse bedrijfsvoering

Het Kadaster heeft als wettelijke taak om informatie te verstrekken uit de basisregistraties Kadaster en Topografie. Voor kadastrale informatie is Kadaster-online het belangrijkste leveringskanaal met meer dan 20 miljoen bevragingen per jaar. Daarnaast wordt kadastrale en topografische informatie geleverd via vormen van massale informatieverstrekking. Dit gebeurt in de meeste gevallen op basis van gebiedsgerichte abonnementen.

Kadaster



Vanaf 2009 behoren de objectlijsten tot de betaalde producten, voordien niet. Dit verklaart de stijging van het aantal betaalde informatieproducten via Kadaster-online in 2009. De terugloop van het aantal geleverde producten in 2010 wordt veroorzaakt door de ontwikkelingen op de vastgoedmarkt.

De stijging van de afzet via Kadata Internet wordt grotendeels veroorzaakt door twee klanten die grote geocoderingsopdrachten hebben gegeven.

Kwaliteitseis volgens Kwaliteitshandvest	Normlevertijd	Doelstelling 2010	Realisatie 2010	Realisatie 2009
Actuele producten via Kadaster-online	Gemiddeld en in 80% van de gevallen binnen 2,5 seconde	Conform norm	Gemiddeld 1,0 seconde; 98,5% binnen 2,5 seconde	Gemiddeld 1,0 seconde; 98,5% binnen 2,5 seconde
Beschikbaarheid Kadaster-online	97,5% tijdens kantooruren	98,5%	99,5%	99,5%
Actuele producten via post, fax of balie	2 werkdagen	99% binnen gestelde norm	90,0% binnen norm	94,9% binnen norm
Erfdienstbaarhedenonderzoek tot 1929 / tot 1838	4 / 10 werkdagen	98% binnen norm	87% binnen norm	76% binnen norm

De dienst 'Erfdienstbaarhedenonderzoek tot 1929/1838' is in 2010 als gevolg van diverse verbeteracties aanzienlijk vaker binnen de nagestreefde levertijd geleverd dan in 2009. Desondanks zit de realisatie nog onder de afgesproken norm van 98%. In 2011 zal er een verdere focus zijn op het halen van de afgesproken norm.

Topografie

In totaal heeft het Kadaster 456 lopende contracten voor levering van de TOP10NL van geheel Nederland of delen daarvan. Hiervan zijn 357 contracten afgesloten met overheidspartijen en 99 contracten met afnemers buiten de overheid. Voor elk contract wordt drie maal per jaar een update van de TOP10NL aan de betreffende klant geleverd. Naast deze leveringen op basis van een doorlopend contract zijn 65 eenmalige leveringen gedaan, voornamelijk aan gemeenten.

4.1.2 Inhoudelijke doelstellingen

Nieuw systeem voor Massale Informatieverstrekking

In 2010 is het toekomstvast ontwerp gerealiseerd voor massale informatieverstrekking (MIV) voor gemeenten. Dit ontwerp is afgestemd op de vervanging van AKR/HYP en op het nieuwe stelsel van basisregistraties, waarbij gegevens zoveel mogelijk aan de bron worden ontleend. In 2011 is verdere uitrol voorzien.

Ontsluiten erfdienstbaarheden

Om klanten beter en sneller te kunnen informeren over erfdienstbaarheden is een grootschalig project voor het digitaliseren en indexeren van akten uitgevoerd. Dit project is gestart in 2007. Destijds is besloten daar een deel van het toen aanwezige vermogensoverschot voor in te zetten. In 2010 bedroegen de kosten € 6,6 miljoen.

Eind 2010 waren 14,9 miljoen akten, allen ingeschreven voor 2008, gescand. Deze zijn daardoor intern en extern raadpleegbaar zonder tussenkomst van een Kadastermedewerker. De gescande akten zijn verwerkt met een innovatief tekstherkenningssysteem, dat in samenwerking met een private partner is ontwikkeld. Dankzij de grote trefzekerheid van dit systeem zijn 1,9 miljoen gevestigde erfdienstbaarheden gedetecteerd en opgeslagen.

Om de historische informatie uit de akten te kunnen vertalen naar de huidige situatie zijn ook het analoge percelenregister (Register 71) en de hulpkaarten gedigitaliseerd. De software waarmee aan de hand van de gedigitaliseerde documenten erfdienstbaarhedeninformatie kan worden gevonden, zal begin 2011 in gebruik genomen worden. Vanaf dat moment zal het Kadaster het product "erfdienstbaarheidonderzoek 1950" (voorheen 1929) binnen 24 uur kunnen leveren.

EULIS

Na overleg tussen alle consortiumleden van de European Land Information Service (EULIS) en in afwachting van de start van het LINE project is in de eerste helft van 2010 besloten om de ingangsdatum om EULIS om te vormen tot een EULIS Vennootschap EEIG (European Economic Interest Group) te verplaatsen naar 1 januari 2011. Het LINE project is gestart per 1 september 2010. Dit project (geïnitieerd door EULIS en gesubsidieerd door de EU) zal zorgen voor een verbetering van het huidige EULIS-platform, aansluiting regelen met e-Justice en de uitgangsdokumentatie kunnen aanleveren voor CROBECO. Dit laatste is een project met betrekking tot grensoverschrijdende overdracht van vastgoed.

Na afronding van de formaliteiten voor het oprichten van de vennootschap zal de beheerorganisatie bij het Kadaster worden ondergebracht. Dit zal naar verwachting begin 2011 plaatsvinden.

Webservices

In 2010 is besloten de ontsluiting van de BRT gegevens via webservices door het programma Publieke Dienstverlening Op de Kaart (PDOK, zie paragraaf 4.2) te laten ontwikkelen. De volgende BRT webservices zijn opgeleverd in PDOK:

- BRT Achtergrondkaart (combinatie van TOP10NL, TOP250vector, Wijk- en Buurtkaart en OpenStreetMap)
- TOP10NL
- Bestuurlijke Grenzen: bestaande uit lands-, provincie-, gemeente-, wijk- en buurtgrenzen (eerste drie afkomstig uit TOP10NL, laatste 2 uit Wijk- en Buurtkaart van het CBS)

Ook was gepland de Kadastrale Kaart via webservices door het programma PDOK te laten ontsluiten. Door het ontbreken van een werkende toegangscontrolelaag is de ontwikkeling hiervan naar 2011 doorgeschoven. Wanneer de toegangslaag gereed is (medio 2011), zal ook de Kadastrale Kaart via webservices worden ontsloten in het programma PDOK.

INSPIRE

De Europese Commissie verplicht de lidstaten om in het kader van de INSPIRE wetgeving uiterlijk 3 december 2010 de metadata te publiceren van de INSPIRE Annex I en II thema's. Voor het Kadaster houdt deze verplichting in, dat voor de INSPIRE datasets Cadastral Parcels, Administrative Units, Geographical Names, Transport Networks, Hydrography (Annex I) en Orthoimagery (Annex II) voor die datum metadata moeten zijn ingevoerd. Inmiddels heeft deze invoer plaats gevonden in het Nationaal Geo Register [www.nationaalgeoregister.nl], dat als nationaal INSPIRE-portaal fungeert. In 2011 wordt het Nationaal Geo Register geïntegreerd in de PDOK-voorziening (zie paragraaf 4.2).

Het interne INSPIRE-project bij het Kadaster heeft een nauwe relatie met twee andere Europese projecten, te weten:

- EURADIN: Het EURADIN project was een samenwerkingsverband van Europese nationale en regionale publieke organisaties, universiteiten en private bedrijven. Vanuit Nederland namen het Kadaster en het bedrijf Navteq aan EURADIN deel. Doelstelling van EURADIN was het inrichten van een Europese infrastructuur voor adresgegevens, waarmee het mogelijk wordt adressen op Europees niveau te harmoniseren en grensoverschrijdend uit te wisselen. De uitvoering van deze adresinfrastructuur is gebaseerd op de uitvoeringsbepalingen van INSPIRE. Dit project is afgerond.
- ESDIN: Het ESDIN project (European Spatial Data Infrastructure Network) is een zogenaamd eContent project, gesubsidieerd door de Europese Commissie. Het project heeft als doel de ontwikkeling van SDI's binnen Europa te stimuleren. Het richt zich daarbij voornamelijk op de datasets die nodig zijn voor de Annex I thema's van INSPIRE. De reeds bestaande Europese datasets als EuroGlobalMap (EGM) (1:1.000.000), EuroRegionalMap (ERM)(1:250.000) en EuroBoundaryMap (EBM), geproduceerd onder auspiciën van EuroGeographics, spelen een belangrijke rol. Daarnaast wordt gekeken naar meer grootschalige bestanden (1:10.000 a 1:50.000). Aan dit project werken 20 organisaties mee, nationale topografische diensten, universiteiten en technologieleveranciers. EuroGeographics verzorgt de projectleiding. Dit project loopt nog.

Flexibel inspelen op klantwensen

Voor maatwerk en adviesdiensten is in 2010 gestart met de voorbereidingen voor het inrichten van een klantregiepunt. Hierdoor wordt de klantbenadering eenduidig en professioneel ingevuld en worden de producten en diensten kwalitatief geborgd.

Samenwerking met marktpartijen

Het Kadaster wil in toenemende mate samenwerken met andere organisaties om de doelstellingen te bereiken. Naast andere overheidsorganisaties en partners in de vastgoedketen gaat het in toenemende mate om samenwerking met marktpartijen. Er zijn op verschillende niveaus contacten met het bedrijfsleven. Op bestuurlijk niveau wordt regelmatig overlegd met de brancheorganisatie GeoBusiness Nederland. Hoewel er verschillen van inzicht zijn over de activiteiten van het Kadaster als overheidsorganisatie ten opzichte van de activiteiten van marktpartijen, zijn de contacten in het algemeen constructief te noemen.

Zoals in het Meerjarenbeleidsplan aangekondigd, hanteert het Kadaster voor het bepalen van zijn rol bij nieuwe activiteiten het instrument van de strategische dialoog. Dit is een proces waarbij het Kadaster in overleg met stakeholders en partners zijn positie en rolinvulling bepaalt. In 2009 en 2010 is dit proces gehanteerd voor het opstellen van een advies aan de minister met betrekking tot NETPOS (zie paragraaf 3.3.2).

Naast de contacten op strategisch niveau zijn er diverse concrete vormen van samenwerking met het bedrijfsleven, variërend van inhuur en uitbesteding van reguliere activiteiten tot meer innovatieve projecten als herkenningstechnologie en het inwinnen van beeldmateriaal. Op het gebied van de informatieverstrekking worden halffabrikaten van het Kadaster gebruikt door diverse marktpartijen. Voorbeelden zijn taxatietoepassingen en de sms-dienst WoningWizard. Ook is gesproken met de woningsite Funda over het leveren van kadastrale informatie aan woningzoekers. Hiervoor zal in 2011 een pilot starten.

Innovatielab

Om slagen te maken op het gebied van innovatie in geo-IT heeft het Kadaster een lab-omgeving ingericht, genaamd GEORZ-lab en Research. Het GEORZ-lab is een ICT-omgeving waarin onderzoeksprojecten worden uitgevoerd. In 2010 hadden deze onder meer betrekking op geowebdiensten, luchtfotografie, toegangsbeheer en mobiele toepassingen.

4.2 Overige informatieverstrekking

Naast verstrekking van informatie uit gegevensbestanden waar het Kadaster zelf bronhouder van is, treedt het in toenemende mate ook op als leverancier van geo-informatie van andere bronhouders zoals gemeenten. In de meeste gevallen gebeurt dit op basis van een toegewezen wettelijke taak, in enkele gevallen op basis van een samenwerkingsovereenkomst met andere overheden.

Publieke Dienstverlening Op de Kaart

Het Kadaster werkte in 2010 samen met andere overheidspartijen binnen het samenwerkingsverband PDOK (Publieke Dienstverlening Op de Kaart). Dit samenwerkingsverband beoogt de distributie van geodata gemakkelijker, sneller en efficiënter te laten verlopen. Het resultaat bestond eind 2010 uit een eerste versie van de PDOK-motor. Hiermee worden onder andere de BRT-achtergrondkaart en de Top10NL als webservice beschikbaar gesteld. Dit is een eerste tussenresultaat in de beoogde meerjarige samenwerking. Het is de bedoeling dat in het jaar 2011 het beheer hiervan verder aan het Kadaster wordt overgedragen, en dat deze voorziening wordt uitgebreid met meer datasets, die (voldoende) actueel worden gehouden, voor een ruimere doelgroep. Hierover moet in 2011 nog nadere besluitvorming plaatsvinden door de PDOK partners.

De investering in de PDOK-motor bedroeg in 2010 € 0,85 miljoen en deze is grotendeels betaald vanuit een budget van het ministerie van I&M in het kader van het Programma Vernieuwing Rijksdienst.

Kabels en Leidingen Informatiecentrum (KLIC)

In 2010 is de digitale informatie-uitwisseling tussen netbeheerders en het Kadaster geïmplementeerd en zijn de netbeheerders na certificering op deze digitale uitwisseling aangesloten. In eerste aanleg was dit op vrijwillige basis en vanaf 1 juli 2010 onder wettelijk verplichting. Ultimo 2010 is op last van het ministerie van Economische Zaken, Landbouw en Innovatie de klassieke berichtenstroom naar de nog niet aangesloten netbeheerders gestopt.

In 2010 is verder invulling gegeven aan de resterende wettelijke elementen in KLIC-online, namelijk het inpassen van de door de minister aangewezen veiligheidsgebieden in het systeem alsmede een collectieve regeling voor eenmalige meldingen van agrariërs. Deze regeling zal als gevolg van toezeggingen van de minister in een Kamerdebat over dit onderwerp aanpassing behoeven in het komend verslagjaar. In 2010 is verder gevolg gegeven aan verbetering van de performance en de stabiliteit van het systeem en een beperkt aantal gebruikerswensen. In 2011 wordt deze verbeteringsactie verder voortgezet.

In het derde kwartaal is het contactcenter verhuisd uit Maarssen en organisatorisch ondergebracht bij het Klantcontactcenter in de vestiging in Amsterdam. Daarbij is tevens de betreffende technische infrastructuur verhuisd en voor een deel gemigreerd naar andere locaties.

De investeringen voor het project KLIC-online, gefinancierd vanuit de tariefinkomsten voor KLIC-meldingen, zijn in 2010 op een hoog niveau gebleven. De totale bedrijfslasten bedroegen € 8,0 miljoen. Onder invloed daarvan zijn er vooralsnog geen mogelijkheden voor een daling van het tarief per KLIC-melding. Het aantal meldingen is in 2010 verder gestegen naar 370.000 (2009: 301.167) waarin circa 10.000 meldingen in het kader van de collectieve regeling voor agrariërs.

Landelijke voorziening Basisregistraties Adressen en Gebouwen

De Landelijke Voorziening BAG is per 1 januari 2010 volledig in beheer van het Kadaster.

De interne projectorganisatie is afgebouwd en vervangen door een reguliere beheerorganisatie.

Het Kadaster is ook verantwoordelijk voor het secretariaat van het BAG Bronhouders- en Afnemersoverleg, het in november 2009 geïnstalleerde bestuursorgaan van de BAG.

Naast de beheertaak heeft het Kadaster in 2010 ook het Project BAG van I&M ondersteund bij het aansluiten van de gemeenten op de LV BAG. Eind 2010 waren alle gemeenten op twintig na aangesloten op de landelijke voorziening.

De BAG Terugmeldvoorziening is in december 2009 beschikbaar gekomen. Met Renoir/ICTU is nog overleg gaande over het aansluiten van deze terugmeldvoorziening op Digimelding, de generieke terugmeldfaciliteit voor alle basisregistraties.

De applicatie BAG Verstrekkingen ten behoeve van het leveren van BAG-gegevens is eind 2009 in productie genomen, het leveren van extracten gaat eind 2010 nog niet volgens plan. De problemen worden naar verwachting in de eerste helft van 2011 opgelost.

Landelijke voorziening voor Publiekrechtelijke Beperkingen

De kenbaarheid van niet-gemeentelijke publiekrechtelijke beperkingen wordt geregeld door inschrijving in de openbare registers. In 90% van de gevallen geschiedde dit elektronisch en in 50% van de gevallen met een contourentekening. Via de landelijke voorziening WKPB (Wet Kenbaarheid Publiekrechtelijke Beperkingen) worden gemeentelijke publiekrechtelijke beperkingen ontsloten. Het feit dat deze registratie per definitie achter loopt en niet gebaseerd is op contouren leidde tot klachten. Daarom is afgesproken dat in 2011 een proef wordt gestart waarbij de gemeente Rotterdam gemeentelijke beperkingen laat inschrijven in de openbare registers. In 2010 is samen met de gemeente Rotterdam daarvoor een systeem ontwikkeld.

RO-online

Het Kadaster heeft samen met Geonovum per 1 mei 2010 het beheer van de landelijke voorziening voor ruimtelijke plannen (RO-online) overgenomen van VROM. Vrijwel alle bronhouders hebben inmiddels digitale plannen gepubliceerd, in totaal zijn er eind 2010 zelfs meer dan tienduizend digitale plannen beschikbaar op www.ruimtelijkeplannen.nl.

Basisregistratie Grootchalige Topografie

De komende jaren zal de Basisregistratie Grootchalige Topografie (BGT) worden gerealiseerd. Als beleidsverantwoordelijke heeft het ministerie van VROM begin 2009 een beleidsvisie opgesteld. Voor de uitwerking van de beleidsvisie tot een ontwerp BGT zijn toen acht actielijnen benoemd. De werkgroepen hebben in de zomer 2010 hun bevindingen ten aanzien van de actielijnen opgeleverd. Als vervolg hierop heeft het ministerie van I&M eind 2010 een aantal vervolgoopdrachten uitgezet. Het Kadaster heeft opdrachten gekregen voor de bouw en beheer van de Landelijke Voorziening BGT, voor het standaardbestek en voor het uitvoeren van een nulmeting naar de huidige stand van de grootchalige topografie bij de bronhouders.

Het Kadaster heeft in lijn met de BGT in 2010 voor matenplan-topografie webservices ingericht die toekomstvast zijn en bruikbaar bij KLIC-online en bij Voorlopige Grenzen. Matenplantopografie is nog te realiseren topografie die op basis van ontwerptekeningen (matenplannen) al op de grootchalige kaart (zowel GBKN als in de toekomst BGT) geprojecteerd kan worden, onder andere ten behoeve van netbeheerders en de OOV-sector.

“Goed idee om in een vrolijke en zonnige omgeving te laten zien wat het Kadaster allemaal kan”

Miriam Bloem



Eefje van Gorp Manager Communicatie Services

Zichtbaar, om onze wettelijke taak te tonen



Het Kadaster besteedt de laatste tijd veel aandacht aan de burger. Daarom waren we prominent aanwezig bij de Libelle Zomerweek, werkten we mee aan verschillende tv-programma's en gaven we een magazine uit met allerlei praktische tips en wetenswaardigheden over het wonen.

Eefje van Gorp is Manager Communicatie Services. Zij vindt het de plicht van een maatschappelijke organisatie als de onze om te laten weten dat we er zijn en te laten zien hoe we de rechtszekerheid dienen.

De keuze voor de kanalen waarlangs we dat doen is logisch. Die zijn vooral gericht op de vrouw, omdat uit onderzoek blijkt dat zij een prominente rol speelt bij de aankoop van een huis. Zij is degene die zicht oriënteert op de woningmarkt.

Onze focus op de burger lijkt te werken. Uit een recent imago-onderzoek blijkt dat de Nederlander een beter beeld heeft van het werk en de betekenis van het Kadaster en daar ook meer waardering voor heeft.

In de drukbezochte Libelle Zomerweek had het Kadaster een eigen stand in de zogenaamde 'woonstraat'. In die toegankelijke en open ambiance maakte Miriam Bloem kennis met de onvermoede mogelijkheden van het Kadaster.

5 Optimaliserings- doelstellingen adviesdiensten

Het Kadaster ondersteunt met name andere overheden bij ruimtelijke inrichtingsvraagstukken en toepassing van geoinformatie. Ook adviseert het andere landen bij de opzet en het beheer van hun geoinformatie-infrastructuur.

Het Kadaster heeft als taak om het herverkavelingsproces, zoals benoemd in de Wet Inrichting Landelijk Gebied, uit te voeren. Binnen het kader van zijn wettelijke taken wendt het Kadaster de hiermee opgebouwde expertise ook aan om met name andere overheden te assisteren bij het ontwerpen en uitvoeren van ruimtelijke inrichtingsvraagstukken en bij de optimale toepassing van vastgoed- en geoinformatie. Als neventaak adviseert het Kadaster kadastrale en topografische diensten in zich ontwikkelende landen over onder meer de opzet en het beheer van vastgoed- en geoinformatie-registraties.

5.1 Gebiedsontwikkeling

Het Kadaster is al vele tientallen jaren actief op het gebied van landinrichting. De kennis en ervaring die daarbij en rondom de toepassing van GIS-technologie zijn opgebouwd, wil het Kadaster breder inzetten.

Advisering en activiteiten in gebiedsontwikkeling

Rond de ruimtelijke inrichting van Nederland heerst een voortdurende dynamiek op bestuurlijk, politiek, uitvoerend en commercieel terrein. Het gaat om grote belangen waaraan meestal grote investeringen gekoppeld zijn over meerdere jaren. Grootschalige inrichtingsprojecten vereisen niet alleen bestuurskracht (zie bijvoorbeeld Meerjarenprogramma Infrastructuur, Ruimte en Transport, Ruimte voor de Rivier), maar ook inhoudelijke en procesmatige invulling en sturing en een integrale benadering van de complexe ruimtelijke problemen. Gebiedsontwikkeling is in de Nota Ruimte als een centrale werkwijze voor ruimtelijke ontwikkelingen gepresenteerd, die slimme combinaties mogelijk maakt van wonen, werken, groen, recreatie en verkeer. Bij gebiedsontwikkeling worden verschillende belangen tot één gezamenlijk resultaat samengebracht; een resultaat dat de kwaliteit van het hele gebied ten goede komt en bijdraagt aan de snelheid van de realisatie.

Op het gebied van natuur en landschap heeft het Kadaster de ruilpotentie van specifieke gronden inzichtelijk gemaakt voor een provincie. Voor een programmabureau heeft het Kadaster advies gegeven over de te verwerven gronden voor de realisatie van natuuropgaven. Tevens is het ministerie van LNV geassisteerd bij het opstellen van aanwijzingsbesluiten voor de begrenzing van de Natura 2000-gebieden in Nederland. Het opstellen van deze aanwijzingsbesluiten is een verplichting vanuit de WKPB. Voor Rijkswaterstaat heeft het Kadaster, in het kader van Ruimte voor de Rivier, voor het project Noordwaard de onteigeningsdocumenten opgemaakt.

Op het gebied van wonen en werken zijn voor diverse gemeenten verhuisstromen in kaart gebracht, zoals in de krimpregio's in het noorden van Nederland. Ook heeft het Kadaster gemeenten inzicht gegeven in eigendomsverhoudingen rondom de gemeentelijke groene ruimte. Daarnaast is er inzicht gegeven in de grondeigendommen en transactiedynamiek voor bedrijventerreinen.

Op het gebied van infrastructuur heeft het Kadaster in opdracht van Rijkswaterstaat inzicht en overzicht gegeven in de grondposities van vier tracés bij de verbreding van de A27 in Noord-Brabant.

Kenmerkend voor de uitgevoerde opdrachten is dat het Kadaster kennis en ervaring op het gebied van vastgoed-rechtszekerheid inbrengt, maar geen feitelijk belang binnen de betreffende ruimtelijke vraagstukken heeft.

Samenwerking

Het Kadaster stelt zich niet op als concurrent, maar wil juist door samenwerking met bedrijven en overheden de gewenste meerwaarde bieden. Van oudsher heeft het Kadaster in landinrichtingsprojecten een nauwe samenwerkingsrelatie met de Dienst Landelijk Gebied (DLG). Deze samenwerking is het afgelopen jaar versterkt en verbeterd. Op 26 mei 2009 is een samenwerkingsovereenkomst getekend met DLG, waarin is afgesproken dat DLG en Kadaster zullen samenwerken op het gebied van 'regional planning & executing', klassieke landinrichting, ruimtelijke informatievoorziening en internationale projecten. De samenwerking staat momenteel onder druk vanwege de decentralisatiebeweging uit het Regeerakkoord.

5.2 Advies en ondersteuning bij geo- en vastgoedinformatie

Het Kadaster speelt in op de behoefte van gebruikers van kadasterinformatie. Van geo-, vastgoed en hypotheekinformatie in het algemeen tot advies en ondersteuning bij de implementatie en het gebruik van deze data in hun praktijk. Naast dit advies en deze ondersteuning levert het Kadaster, indien nodig, ook maatwerkoplossingen met behulp van de aanwezige kennis van GIS-technologie en de kadasterinformatie. Toepassingsgebieden zijn onder meer de sector Openbare Orde en Veiligheid (inrichting van de informatievoorziening in veiligheidsregio's, opstellen van calamiteitenplannen) en de professionele vastgoed en financiële markten (onder meer bij de analyse van vastgoedinformatie).

In 2010 heeft het Kadaster ondersteund bij de implementatie van de TOP10NL in twee applicaties die binnen de OOV-sector vervaardigd worden:

- het Landelijk Crisismanagement Systeem (opdrachtgever ministerie van I&M);
- de Digitale Bereikbaarheidskaart voor gebruik in brandweerauto's (opdrachtgever Nederlandse Vereniging voor Brandweezorg en Rampenbestrijding).

Daarnaast is voor de provincie Overijssel gewerkt aan een monitor voor de verhuisbewegingen nieuwbouw per gemeente en is een integrale analyse opgesteld van de verhuisstromen van en naar Veendam.

5.3 Internationaal

De wijze waarop rechten op land in Nederland worden bijgehouden, staat internationaal goed bekend. Het Kadaster neemt zijn maatschappelijke verantwoordelijkheid om de eigen kennis en kunde op het gebied van landregistratie, landinrichting en geo-informatie in te zetten in landen die deze nodig hebben. Kennisoverdracht vindt plaats door bijdragen te leveren aan internationale congressen, symposia, publicaties en onderwijsprogramma's en door concreet advies en begeleiding op projectbasis uit te voeren.

Daarnaast is het Kadaster zich bewust van de internationale context waarbinnen het opereert. Het gaat hierbij om zaken als Europese standaardisatie, harmonisatie en wetgeving, maar ook om snel opkomende technologische ontwikkeling en concurrentie elders in de wereld en de digitalisering van werkstromen. Daar een sturende rol in spelen en goed geïnformeerd zijn is essentieel voor een goed functionerend Kadaster, nu en in de toekomst.

Om invulling aan onze internationale doelstellingen te geven houdt het Kadaster zich met drie verschillende activiteiten bezig:

- International consultancy
- Internationale samenwerking
- Europese en internationale aanwezigheid

5.3.1 International consultancy

In 2010 zijn in bijna 40 kleine en middelgrote projecten advieswerkzaamheden uitgevoerd in meer dan 20 landen. Nieuw zijn onze activiteiten in landen als Kosovo en Vietnam. Lange termijn projecten zijn uitgevoerd in landen als Macedonië, Honduras, Rwanda, Lesotho en Namibië. Al deze opdrachten zijn uitgevoerd met behulp van fondsen van grote internationale financiers (EU, VN, Wereldbank) en de Nederlandse overheid (EVD, Buitenlandse Zaken). De diversiteit in het projectportfolio is gegroeid en in landen als Namibië en Macedonië wordt het Kadaster (h)erkend als vaste partner en adviseur van grote waarde.

Inhoudelijk ontwikkelen de advieswerkzaamheden zich mee met de verbreding van kennis en registraties binnen de Kadasterorganisatie. Naast institutionele en operationele adviezen op kadastraal gebied, neemt vooral de kennisvraag op het gebied van Spatial Data Infrastructures (SDI) toe. Ook de ervaring met innovatie, het koppelen van registraties en het gebruik van moderne technologie (webservices, location based services, 3D-kartering) wordt in steeds meer projecten ingebracht.

Het Kadaster was in 2010 gastheer voor bijna twintig buitenlandse delegaties die studiebezoeken aflegden aan het Kadaster en onze Nederlandse partners. Er waren delegaties uit onder andere Turkije, Ghana, Rwanda, Kroatië, Rusland, Maleisië en Curaçao maar ook vertegenwoordigers van de Wereldbank.

5.3.2 Internationale samenwerking

Voor wat betreft internationale samenwerking blijft het accent liggen op onderwijs en onderzoek. Samen met ITC (International Institute for Geo-information Science and Earth Observation) van de Universiteit Twente is het Kadaster verantwoordelijk voor de School for Land Administration Studies, die het predicaat United Nations University mag voeren. Enkele medewerkers van het Kadaster zijn op parttime basis verbonden aan deze school en daarnaast hebben andere Kadastermedewerkers gastcolleges verzorgd. Ook de samenwerking met collega's van de Technische Universiteit Delft, Katholieke Universiteit Leuven en Wageningen UR is versterkt, zowel in projecten, opdrachtverlening als de begeleiding van (buitenlandse) studenten.

Wereldwijd informeert en adviseert Kadaster International regeringen, overheden en NGO's over de functie van kadasters en topografische diensten voor armoedebestrijding, bevordering van rechtszekerheid en economische groei. Organisatie van en deelname aan conferenties vindt regelmatig plaats zoals bijvoorbeeld bij de FIG en WPLA van UN-ECE.

Het OICRF (digitaal referentie centrum over kadaster en landregistratie) van de FIG vindt onder aansturing van het Kadaster plaats. Via het kwartaalblad *Abroad* geeft Kadaster International een overzicht van zijn activiteiten en becommentarieert het actuele ontwikkelingen.

In 2010 zijn MoU's (Memorandum of Understanding) afgesloten met Macedonië en Vietnam waarmee de basis voor een langere termijn samenwerking is gelegd.

5.3.3 Europese en internationale aanwezigheid

Eind 2009 is de bestuursvoorzitter van het Kadaster voor een periode van twee jaar benoemd tot voorzitter van EuroGeographics, de Europese koepelorganisatie van nationale karterings- en kadasterinstellingen. Gedurende de periode 2010 – 2011 staat het Kadaster daarmee voor de uitdagende taak om de geïntegreerde aanpak van landregistratie, kadaster en topografische kartering op Europese schaal een stap verder te brengen, waarbij de eigen organisatie als goed voorbeeld dient.

Het Kadaster heeft ook in 2010 inhoudelijk bijdragen geleverd aan Europese samenwerkingsverbanden zoals EuroSDR (European Spatial Data Research), EUREF (European Reference Frame), PCC-EU (Permanent Committee on Cadastre in the European Union) en ELRA (European Land Registry Association).

In 2010 heeft het Kadaster een INSPIRE prototype gebouwd, waarin de functionaliteit wordt ingeregeld voor het leveringsproces volgens het publish-find-bind principe. Het Kadaster is hiermee de eerste kadasterorganisatie in Europa die dit in een testomgeving kan draaien. In het ESDIN project is gestart met het uitvoeren van een best practice voor het Duits – Nederlandse grensgebied. Hierbij wordt gebruik gemaakt van de view service voor grensoverschrijdende referentiedata (Crossborder Mapservice) in de Duits – Nederlandse grensregio's. In 2010 is daarvoor een zogenaamde X-border overeenkomst met Nederlandse en Duitse partnerorganisaties ondertekend. Met het Nationaal Geografisch Instituut van België is overeenstemming bereikt voor het toepassen van een vergelijkbare service als pilot voor de Belgisch – Nederlandse grensregio's.

Tijdens de World Conference on Information Technology in Amsterdam (WCIT 2010) is het Kadaster 'track leader' geweest van het thema 'Sharing Space'. Het Kadaster heeft daar als verbindende schakel tussen bedrijfsleven, wetenschap en overheid op overtuigende wijze de link tussen geo-informatie, maatschappelijke vraagstukken en IT-ontwikkelingen weten te leggen.

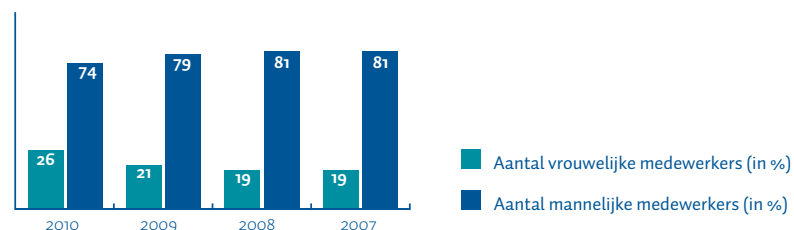
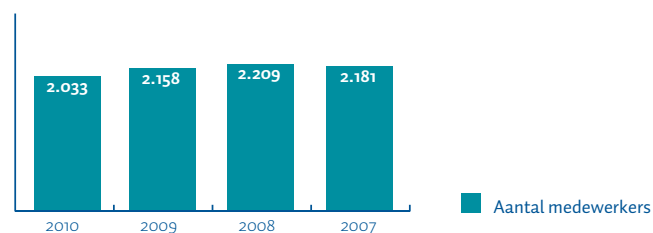
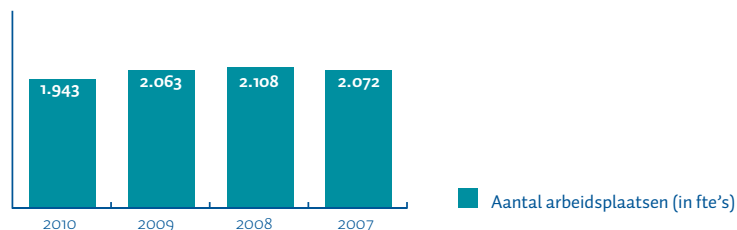
6 Organisatie en bedrijfsvoering

Medewerkers, ICT en huisvesting zijn nodig voor de productiewerkzaamheden van het Kadaster. In dit hoofdstuk worden ook de financiën en de kwaliteitszorg toegelicht.

6.1 Medewerkers

Het jaar 2009 stond nog in het teken van de afronding van het organisatieontwikkelingstraject en de daarbij behorende sluiting van een aantal vestigingen. 2010 werd gekenmerkt door consolidatie. Maar er is ook stilgestaan bij toekomstige ontwikkelingen. Allereerst is een start gemaakt met nader onderzoek naar de sourcingsmogelijkheden van bepaalde dienstverlening en de mogelijke personele consequenties daarvan. Daarnaast werd voorzien dat in 2011 onder andere concrete boventalligheid ontstaat in de functiecategorie landmeetkundig assistenten. Deze boventalligheid wordt veroorzaakt door een combinatie van veranderend werkaanbod en de invoering van nieuwe technieken. In overleg met de vakbonden is een regeling overeengekomen waarmee een verantwoorde uitstroom van deze categorie medewerkers mogelijk wordt gemaakt waarbij zo veel mogelijk wordt aangesloten bij al bestaande regelingen en faciliteiten. Een en ander wordt uitgevoerd begin 2011. Er is ook een start gemaakt om de te verwachten boventalligheid van de administratief assistenten van het klantcontactcenter op te lossen.

Personeelsbezetting



Ook in 2010 was sprake van een lager werkaanbod en bleef kostenverlaging en –beheersing een belangrijke prioriteit. Aangezien al in 2009 een belangrijke bijdrage op dit vlak is geleverd door een substantiële vermindering van inhuurkrachten en medewerkers met een tijdelijk contract, is in 2010 vooral de aandacht gericht op het zo optimaal en rendabel mogelijk inzetten van het personeel. Dit is bereikt door te werken aan andersoortige arbeidsvoorwaarden, het verhelpen van boventalligheid, het inzetten op kennismanagement waarmee op termijn

dure inhuur voorkomen kan worden, en het verder ontwikkelen van de medewerkers zodat zij flexibeler ingezet kunnen worden. Interne (en ook externe) mobiliteit van het personeel, is iets waar op gestuurd blijft worden. Al deze acties zijn ingezet om waar mogelijk (toekomstige) kosten te besparen en tegelijkertijd de organisatie rijp te maken voor de ambities waartoe zij zich gesteld heeft.

Arbeidsvoorwaarden

In 2010 zijn de Kadaster Arbeidsvoorwaarden Nieuwe Stijl ingevoerd. Hiermee is een vereenvoudiging van de arbeidsvoorwaarden gerealiseerd en zijn enkele regelingen uit het verleden opgeschoond. In het vierde kwartaal van 2010 is met de vakbonden een onderhandeling gestart om een aantal nog bestaande dure en productiviteitsbelemmerende zaken te vervangen door arbeidsvoorwaarden met een karakter dat beter past bij de eisen van deze tijd en die mogelijk kunnen bijdragen aan een gezond levensfasebeleid. Het Kadaster heeft geen salarisverhogingen in 2010 toegepast.

Ontwikkeling van management en medewerkers

Het Kadaster streeft ernaar zijn medewerkers optimaal te laten renderen, voor nu, maar ook voor in de toekomst. Daarvoor is in 2010 een aantal acties benoemd. Iedere directie werd geacht zijn eigen opleidingsplan te schrijven en te realiseren. Diverse cursussen, opleidingen en workshops zijn daar uit voortgekomen. Als onderdeel van het Management Development programma is een 'vlootstroom' van het management gestart die eind 2010 is afgerond. In november en december is de vervolgopleiding Leidinggeven in Verbinding (Live-on-Stage) gerealiseerd. En gedurende het jaar is een aantal talenten geïdentificeerd die buiten hun reguliere werk om een aantal uitdagingen aangaan (specifieke projecten, snuffelstages en dergelijke). Ook een aantal startende leidinggevendenden heeft extra begeleiding gekregen. Een deel van de projectmanagers en projectleiders heeft een ontwikkeltraject rond persoonlijke effectiviteit doorlopen.

Diversiteit

Het ambassadeursnetwerk gericht op bevordering van diversiteit binnen de organisatie is gecontinueerd. Waar genderdiversiteit in eerste instantie de focus was, is in 2010 een start gemaakt met de pijlers: leeftijdsdiversiteit, etnische diversiteit en minder validen.

Het aantal vrouwen in leidinggevende functies was eind 2010: 27,7%.

Evaluatie

In december 2010 is gestart met een evaluatie van de systematiek van het beoordelen en begeleiden van de medewerkers. Deze systematiek is een van de middelen om het resultaat- en mensgericht leiderschap te faciliteren. Ook is in december een medewerkersonderzoek verricht. Aanbevelingen naar aanleiding van beide onderzoeken zullen worden geïmplementeerd in 2011.

Het project Mobiliteit

Het project Mobiliteit is gedurende 2010 gecontinueerd. Er zijn 30 medewerkers ingestroomd, 191 medewerkers zijn intern doorgestroomd en er zijn 155 medewerkers uitgestroomd.

Naast de zorg voor begeleiding van herplaatsingskandidaten, heeft het project Mobiliteit zich gericht op de re-integratie van ex-medewerkers met een uitkering. Daarnaast heeft het zich gericht op de ontwikkeling van een flexpool en heeft het ondersteuning verleend aan talentontwikkeling, het MD-programma en aan loopbaanoriëntatie.

6.2 Maatschappelijk verantwoord ondernemen

Het Kadaster is zich bewust van de meerwaarde van maatschappelijk verantwoord ondernemen. Er is een aantal acties ingezet waarbij het principe van People, Planet en Profit wordt gevolgd. Het gaat dan onder andere om het stimuleren van flexplekgebruik, het anticiperen op Het Nieuwe Werken en het regelen van thuiswerken wat weer leidt tot minder vierkante meters en tot minder CO₂-uitstoot. Bij woon-werkverkeer en zakelijk verkeer wordt het gebruik van openbaar vervoer gestimuleerd. Daar is de locatiekeuze van de vestigingen en de regelgeving mede op gebaseerd. De bedrijfsrestaurants bieden een ruim assortiment verantwoorde voeding aan. Er is een CO₂ footprint gemaakt en het energieverbruik wordt continu gemonitord. In lijn met het rijksoverheidsbeleid heeft het Kadaster zich gecommitteerd aan het 100% duurzaam inkopen. Verder levert het Kadaster inhoudelijk advies en ondersteuning aan onder meer kadasterorganisaties in zich ontwikkelende landen.

6.3 ICT

Sourcingstrategie

De vraag of sourcing kan bijdragen aan een verminderde kwetsbaarheid en een verhoogde flexibiliteit is in 2010 in het programma IT Sourcing onderzocht. Conclusie van dit onderzoek is dat we door outsourcing van de taken van het rekencentrum onze kwetsbaarheid kunnen verminderen en onze slagkracht kunnen vergroten. Voor beheer en ontwikkeling van Kadasterspecifieke applicaties is geconcludeerd dat 'zelf doen' voorlopig de beste kansen biedt. Op basis van dit advies worden de nodige voorbereidingen getroffen om de plannen verder uit te werken voor het mogelijk uitbesteden van de generieke rekencentrumdiensten en tegelijkertijd intern in te zetten op de opbouw van een regie-organisatie.

Vernieuwingsstrategie

Voor de noodzakelijke vernieuwing van AKR/HYP heeft een afweging plaatsgevonden tussen verschillende alternatieven. Op basis daarvan is eind 2010 besloten de nieuwbouw van AKR/HYP ter hand te nemen.

Complexiteitsreductie IT infrastructuur

De vervanging van het hardware platform is in 2009 grotendeels afgerond en in 2010 zijn nog wat losse eindjes opgepakt. In 2010 hebben we hier de vruchten van kunnen plukken in de vorm van lagere licentie- en onderhoudskosten. Het terugdringen van de diversiteit en complexiteit van het applicatielandschap blijft een weerbarstige materie.

Ontwikkeling ICT-kosten

De totale ICT-kosten van het Kadaster zijn in 2010 hoger dan in 2009. Deze kostenstijging is volledig toe te schrijven aan het toenemen van het werkaanbod vanuit de organisatie. Voor wat betreft de toegenomen kosten voor going concern was deze toename al in de planning voor 2010 voorzien. In de loop van 2010 zijn de totale kosten verder opgelopen door uitbreidingen op het vernieuwingsportfolio. Hier staat tegenover dat door lagere inhuurkosten en een hoger dan geplande productiviteit de relatieve toename van de capaciteitskosten minder is dan de toename van het werkaanbod. Ook zijn besparingen gerealiseerd op kosten voor aanschaf en onderhoud van licenties en hardware.

Door de toegenomen complexiteit, beheerlast en toename in aantal systemen zijn in 2010 de kosten voor IT going concern activiteiten toegenomen. Deze ontwikkeling wordt strak gevolgd.

IT-beveiliging

Het Kadaster heeft zich in november 2010 weer gekwalificeerd voor de code voor informatiebeveiliging ISO/IEC 27001:2005.

6.4 Huisvesting en archieven

Huisvesting

De medewerkerstevredenheid over de nieuwe huisvestingen is gemeten en besproken met de directies, medezeggenschap en de lokale managementteams. Geconstateerd is dat medewerkers meer dan gemiddeld tevreden zijn (rapportcijfer 6,6) over hun werkomgeving dan de peergroup van het Centre for People and Buildings (rapportcijfer 6,3). Het open werkplekconcept dat is ingevoerd heeft geen bijstelling en alleen waar nodig worden aanvullende technische maatregelen uitgevoerd. De vestiging van het KLIC in Maarssen is verhuisd naar Amsterdam en het huurcontract voor het oude gebouw is beëindigd.

Voor de vestiging Arnhem is een definitiestudie gemaakt teneinde het gebouw aan te passen aan de uitgangspunten van het werkplekconcept. In 2011 zal dit project worden uitgevoerd.

Er zijn criteria opgesteld aan de hand waarvan bij volgende (her-)huisvestingsvraagstukken de gebouwen kunnen worden getoetst op efficiency.

Archieven

Van de projecten uit 2009 loopt alleen nog een nabewerking van de archieven van de voormalige Topografische Dienst uit Emmen. Door een te geringe personele capaciteit is bewerking hiervan destijds niet geheel afgerond. De aanvraag uit 2009 tot substitutie van de analoge veldwerken en hulpkaarten door het digitale bestand is in 2010 niet tot afronding gekomen bij het Nationaal Archief. De behandeling zal doorlopen in 2011.

6.5 Financiën

Resultaat 2010

Het boekjaar 2010 is afgesloten met een resultaat van € 26,7 miljoen. In verkorte vorm kan de winst- en verliesrekening als volgt worden gepresenteerd:

in miljoenen euro's	Realisatie 2010	Begroting 2010 in MBP 2010-2014	Realisatie 2009
Bedrijfsopbrengsten	261,6	262,0	244,6
Bedrijfslasten	-234,3	-249,0	-241,1
Bedrijfsresultaat	27,3	13,0	3,5
Rentebaten en rentelasten	-0,6	-1,0	-1,4
Resultaat	26,7	12,0	2,1

Het resultaat over 2010 is € 14,7 miljoen hoger dan de begroting 2010, zoals opgenomen in het MBP 2010-2014. Dit hogere resultaat ten opzichte van de begroting wordt hoofdzakelijk veroorzaakt door lagere bedrijfslasten. De bedrijfslasten over 2010 zijn € 14,7 miljoen onder de begroting 2010 gebleven.

Het boekjaar 2010 is afgesloten met een positief resultaat van € 26,7 miljoen. Dit resultaat over 2010 betekent een verbetering van circa € 24,6 miljoen ten opzichte van het resultaat over boekjaar 2009. Deze verbetering is met name het gevolg van 7% hogere bedrijfsopbrengsten en 3% lagere bedrijfslasten. De stijging van de bedrijfsopbrengsten is het gevolg van twee tegengestelde effecten, enerzijds een daling van het werkaanbod en anderzijds het effect van een tariefverhoging per 1 augustus 2009. Het totale effect van de doorgevoerde tariefwijziging op de omzetontwikkeling bedraagt circa € 24 miljoen.

De afname van de bedrijfslasten ten opzichte van 2009 met € 6,8 miljoen wordt voornamelijk veroorzaakt door lagere overige bedrijfskosten. Deze lagere kosten hebben verband met het sluiten van vestigingen en andere doorgevoerde kostenbesparingen. Hier tegenover staat een lichte stijging van de afschrijvingen. De rentelasten zijn verlaagd door forse verbetering van de liquiditeit.

Aan het einde van het jaar 2010 kan worden geconcludeerd dat na toevoeging van het resultaat 2010, het eigen vermogen is gekomen op € 37,2 miljoen, waarna een vermogenstekort resteert van € 21,5 miljoen ten opzichte van de structurele reserve.

Omzet en kosten algemeen

Het Kadaster is voor een groot deel een tariefgefinancierde organisatie. Dit betekent dat de producten en diensten bij de klanten in rekening worden gebracht. Bij de Basisregistratie Topografie en de bijhouding van de technische voorziening van de Basisregistraties Adressen en Gebouwen (BAG) is sprake van budgetfinanciering. Voor de wettelijke taken is kostendekkendheid het uitgangspunt. Daar waar sprake is van nevenactiviteiten dienen deze zodanig plaats te vinden dat een redelijk rendement, maar minimaal kostendekkendheid op de langere termijn, is verzekerd. De wettelijke taken en de nevenactiviteiten worden afzonderlijk van elkaar gefinancierd. De hoogte van de tarieven voor de wettelijke taken dient zodanig te zijn dat meerjarig gezien sprake is van een evenwichtssituatie tussen omzet en kosten.

De omzet is slechts in beperkte mate te beïnvloeden. Door het verbeteren van de toegankelijkheid en de ontsluiting van informatie, bijvoorbeeld via internet, en het ontwikkelen van klantspecifieke informatieproducten is de kwantiteit van de informatieverstrekking deels beïnvloedbaar. Het werkaanbod akten is geheel niet beïnvloedbaar en is in hoge mate conjunctuurafhankelijk. Het financieel beleid is daarom gericht op kostenflexibiliteit en kostenbeheersing om zoveel mogelijk de conjunctuurgevoeligheid te verminderen en kostendekkend te kunnen werken, waarbij de missie 'tegen zo laag mogelijke kosten' één van de twee uitgangspunten is bij de besturing en de daarvoor ingerichte instrumenten. Het tweede uitgangspunt is het behouden van een gezonde financiële positie om de continuïteit te waarborgen en ruimte te scheppen voor vernieuwing. Door verdergaande automatisering is de kostenflexibiliteit uiteindelijk beperkt.

Omzet wettelijke taken

De producten die de omzet wettelijke taken in belangrijke mate beïnvloeden bevinden zich in de kerntaak Vastgoedinformatie. Dit betreft voornamelijk de registratie van akten en hypotheekstukken, het verwerken van akteposten en splitsingen en de informatieverstrekking via Kadaster-online.

De netto-omzet Vastgoedinformatie over 2010 ligt € 23,7 miljoen boven het niveau van 2009. Deze stijging is het gevolg van de tariefverhoging per 1 augustus 2009. Het effect van de tariefwijzigingen komt uit op circa € 24 miljoen. Het werkaanbod hypotheekstukken is gelijk gebleven aan 2009, echter het werkaanbod akten is met 4% gedaald. Het werkaanbod akteposten is met 7% afgenomen en de productie akteposten is met 31% gedaald, als gevolg van lagere beschikbare capaciteit door opleiding en uitgevoerde controlewerkzaamheden. Het aanbod splitsingen vooraf is daarentegen gestegen met 4%. De afzet van producten van Kadaster-online is ten opzichte van 2009 afgenomen met ruim 5%.

De omzet Landinrichting en Gebiedsontwikkeling is ten opzichte van 2009 afgenomen met € 2,1 miljoen en de omzet Topografie is afgenomen met € 4,2 miljoen. Dit laatste wordt veroorzaakt door het aflopen van een project voor de Dienst Regelingen.

Omzet nevenactiviteiten

De netto-omzet van de nevenactiviteiten bedraagt over 2010 € 5,1 miljoen (2009 € 4,7 miljoen). Deze stijging wordt veroorzaakt door een hogere omzet op internationale consultancy-activiteiten.

Kostprijzen

De gerealiseerde kostprijzen over 2010 zijn afgezet tegen de kostprijzen zoals gepland voor 2010 en gerealiseerd in 2009.

	Capaciteits- kostprijs realisatie 2010	Capaciteits- kostprijs planning 2010	Capaciteits- kostprijs realisatie 2009	Integrale kostprijs realisatie 2010	Integrale kostprijs planning 2010	Integrale kostprijs realisatie 2009
Akten	€ 17,46	€ 19,14	€ 19,00	€ 78,60	€ 98,29	€ 82,50
Hypotheekstukken	€ 9,19	€ 9,54	€ 10,50	€ 41,41	€ 50,74	€ 40,90
Akteposten	€ 209,91	€ 174,63	€ 215,30	€ 768,00	€ 692,00	€ 683,00
Kadaster-on-line	€ -	€ -	€ -	€ 0,65	€ 0,66	€ 0,50

De hierboven vermelde kostprijzen geven inzicht in de ontwikkeling van de capaciteitskostprijs en de integrale kostprijs.

Capaciteitskostprijzen

De capaciteitskostprijs wordt bepaald op basis van de direct aan producten toe te rekenen kosten. Hiertoe wordt er door medewerkers en ingehuurd personeel tijd geschreven.

De capaciteitskostprijs voor het verwerken van akten en hypotheekstukken is lager dan gepland en is ook gedaald ten opzichte van 2009. Dit kan worden toegeschreven aan een productievere capaciteitsinzet.

De capaciteitskostprijs van akteposten is licht gedaald ten opzichte van 2009 en is 20% hoger uitgekomen dan de planning over 2010. De invoering van een nieuwe controlesystematiek heeft hier meegespeeld.

De ontwikkeling capaciteitskosten van de groep overige producten vastgoedinformatie is in het volgende overzicht weergegeven. Onder deze groep vallen de capaciteitskosten van erfdienstbaarheden, klassieke output, overige output, informatie kadastrale kaart en informatie kadastrale grens.

Capaciteitskosten in miljoenen euro's

	Realisatie 2010	Planning 2010	Realisatie 2009
Overige producten vastgoedinformatie	€ 6,7 mln	€ 5,9 mln	€ 8,3 mln

De realisatie van deze kosten zijn gedaald ten opzichte van 2009 als gevolg van een lager aanbod van de onderliggende producten. De grootste verschuivingen komen voor bij de producten klassieke output en informatie kadastrale grens.

Integrale kostprijzen

Bij de integrale kostprijzen worden alle kosten meegenomen, ook de kosten die niet rechtstreeks zijn toe te wijzen aan de ingezette productiecapaciteit. Het betreft kosten die door middel van een kostenallocatiemodel worden toegerekend aan de producten.

De integrale kostprijs van akten is gedaald ten opzichte van de realisatie 2009 en de planning voor 2010. Deze daling wordt met name veroorzaakt doordat, als gevolg van een lagere capaciteitsinzet, minder indirecte kosten worden toegerekend aan deze producten. Deze lagere capaciteitsinzet geldt ook voor hypotheekstukken. De toename van de integrale kostprijs van hypotheekstukken ten opzichte van de realisatie 2009 wordt veroorzaakt door de doorberekende automatiseringskosten die naar verhouding een groter aandeel hebben in de indirecte kosten.

De integrale kostprijs van akteposten is hoger ten opzichte van de realisatie 2009. De eerder genoemde invoering van een nieuwe controlesystematiek heeft tot gevolg dat tevens meer indirecte kosten aan akteposten zijn toegerekend. De integrale kostprijs van Kadaster-online producten is ten opzichte van 2009 met 30% toegenomen, dit onder meer door hogere kosten voor automatisering.

Eigen vermogen

Het eigen vermogen van het Kadaster is op basis van bepalingen in de Organisatiewet Kadaster genormeerd. Met de minister van VROM zijn in 2007 de geldende afspraken over de omvang van het normvermogen herbevestigd. Binnen het financiële beleid wordt gestuurd op dit normvermogen. Indien meerjarenprognoses substantiële overschotten of tekorten op het normvermogen laten zien, kunnen de tarieven worden aangepast.

Het normvermogen bestaat uit de volgende drie onderdelen:

de structurele reserve

Rekening houdend met de (financiële) verzelfstandiging, bedrijfseconomische overwegingen en de gevolgen voor de hoogte van de tarieven, heeft het Kadaster een structurele reserve gevormd. In de Memorie van Toelichting op de Organisatiewet Kadaster is aangegeven dat de structurele reserve eenderde deel van het structurele balanstotaal dient te bedragen.

de conjuncturele reserve

De conjuncturele reserve van het eigen vermogen wordt gevoed in tijden van hoogconjunctuur in de vastgoedmarkt. Tijdens laagconjunctuur wordt hier uit geput. Op basis van lineaire meerjarenprognoses van omzetten, de aanname inzake conjuncturele schommelingen en de kostenflexibiliteit is een conjuncturele reserve berekend van maximaal € 34,0 miljoen.

de reserve nevenactiviteiten

De reserve nevenactiviteiten wordt opgebouwd uit overschotten die uit de nevenactiviteiten (GBKN en internationale consultancyactiviteiten) worden gegenereerd. Deze component blijft gescheiden van de structurele en conjuncturele componenten voor de wettelijke taken en is aan een maximumbedrag van € 3,6 miljoen gebonden. Eventuele tekorten op de nevenactiviteiten worden afgeboekt van de reserve nevenactiviteiten.

De structurele reserve bedraagt per 31 december 2010 € 58,7 miljoen (31 december 2009 € 59,7 miljoen). Het eigen vermogen per 31 december 2010 bedraagt € 37,2 miljoen en ligt daarmee onder de structurele reserve. Met name door de in 2007 en 2008 geleden verliezen is de conjuncturele reserve volledig uitgeput en is een vermogenstekort ontstaan van € 21,5 miljoen ultimo 2010 (€ 49,2 miljoen ultimo 2009). Het resultaat van de nevenactiviteiten bedraagt in 2010 € 1,6 miljoen negatief (€ 0,9 miljoen negatief in 2009). De reserve nevenactiviteiten is ultimo 2010 volledig uitgeput.

Rentebaten en rentelasten

In 2010 bedragen de rentebaten € 0,2 miljoen, hetgeen koersresultaten betreft. In 2009 waren er geen rentebaten. De rentelasten bedragen in 2010 € 0,8 miljoen (over 2009 € 1,4 miljoen). Betreffend bedrag heeft volledig betrekking op de oprenting van de voorzieningen.

Investerings

De investeringen in 2010 bedragen € 13,8 miljoen. Hiervan is voor € 5,8 miljoen geïnvesteerd in software en licenties en € 8,0 miljoen in gebouwen en terreinen, andere vaste bedrijfsmiddelen en vaste bedrijfsmiddelen in uitvoering. Het voorgenomen investeringsniveau voor 2010 bedroeg € 17,9 miljoen. Het lagere investeringsniveau heeft voornamelijk betrekking op minder investeringen onder de post gebouwen en terreinen.

Tariefontwikkeling

In verband met de slechte situatie op de vastgoedmarkt zijn de kadastrale tarieven in 2008 en 2009 enkele malen verhoogd. Bij de laatste verhoging, medio 2009, heeft de toenmalige minister van VROM aan de Tweede Kamer toegezegd dat de tarieven voorlopig niet worden verhoogd. In 2010 is het tariefniveau dan ook gelijk gebleven. Wel is per 1 april 2010 een aantal wijzigingen in de tarievenregeling doorgevoerd in verband met nieuwe en gewijzigde producten en gewenste verbeteringen en verduidelijkingen. Ook voor 2011 is een aantal inhoudelijke aanpassingen in de tarievenregeling voorgesteld, zonder structurele wijziging van het tariefniveau. De wijzigingen zijn door de minister van I&M vastgesteld en zijn ingegaan per 1 januari 2011.

Vooruitzichten

Op basis van het Meerjarenbeleidsplan (MBP) 2010-2014 zou het eigen vermogen ultimo 2014 circa € 59 miljoen bedragen. Voor de schatting van de omzet wordt een ramingsmodel gebruikt. De financieel-economische situatie en de situatie op de vastgoedmarkt, veroorzaakt door de kredietcrisis, achten wij nog steeds onzeker. Ondanks de laatste tariefverhoging is eind 2010 nog geen stevige vermogenspositie opgebouwd maar is wel een betere uitgangssituatie ontstaan om binnen een aantal jaren weer tot een financieel gezonde organisatie te komen. De liquiditeit is in 2010 fors verbeterd, waardoor de afgesproken kredietfaciliteit met de minister van Financiën niet hoeft te worden aangesproken. Het investeringsniveau voor 2011 van immateriële - en materiële vaste activa bedraagt circa € 18 miljoen.

6.6 Kwaliteit

Via interne regels en controles zorgt het Kadaster ervoor dat zijn gegevens betrouwbaar blijven, de risico's zo klein mogelijk zijn en de dienstverlening voldoet aan de verwachtingen van de klant. Het Kadaster controleert zijn gegevens, producten en manier van werken op verschillende manieren. Daarnaast gebruikt het Kadaster diverse instrumenten om de kwaliteit van de bedrijfsvoering en de organisatie als geheel te toetsen en te verbeteren. Eén en ander is ingebed in het zogenoemde kwaliteitsmanagementsysteem, waarvan onderstaand enkele elementen worden weergegeven.

Kwaliteitshandvest

In april 2010 is een vernieuwd kwaliteitshandvest gepubliceerd dat het oude kwaliteitshandvest uit 2004 vervangen heeft. Bij het formuleren van de nieuwe normen is onder meer gebruik gemaakt van het eind 2008 uitgevoerde klantenonderzoek.

In het handvest zijn servicenormen benoemd zoals de afhandeltermijn van vragen, klachten en bezwaren. Ook zijn normen opgenomen voor onder meer de kwaliteit en de actualiteit van de registratie.

De levertermijnen en kwaliteit van de informatieproducten zijn gepubliceerd bij die producten.

Het nieuwe kwaliteitshandvest was voor het Kadaster aanleiding om zich op te geven voor de competitie voor de Prijs voor het Beste Kwaliteitshandvest 2010, een initiatief van de staatssecretaris van BZK. Het Kadaster was één van de drie genomineerden voor de prijs, die uiteindelijk is toegekend aan de gemeente Eindhoven.

Managementevaluatie

Ook in 2010 is door alle directies een managementevaluatie/directiebeoordeling uitgevoerd. De resultaten waren input voor de overall directiebeoordeling door de Raad van Bestuur. Het bestuur sprak als oordeel uit dat de in het kwaliteitsmanagementsysteem aangereikte instrumenten bijdragen aan een goede besturing van de organisatie. Als zwak punt werd geformuleerd het sluiten van de kwaliteitscyclus door opvolging van de afgesproken maatregelen. Hieraan zal in 2011 extra aandacht worden gegeven.

ISO-9001:2008

Het kwaliteitsmanagementsysteem van het Kadaster voldoet aantoonbaar aan de norm ISO 9001:2008. Het certificaat dat in 2009 is toegekend, is geldig tot 7 april 2012. Bij een controle-audit in 2010 zijn geen kritieke afwijkingen gevonden.

Benchmarks

Het Kadaster vergelijkt door middel van benchmarks zijn prestaties regelmatig met vergelijkbare instellingen. Dit gebeurt onder andere via de Rijksbrede Benchmarkgroep, waarbij het Kadaster is aangesloten.

Audits

In 2010 zijn de gebruikelijke financiële audits en IT-audits uitgevoerd conform het auditjaarplan. Ook de operational audits zijn in 2010 conform het jaarplan uitgevoerd. De gesignaleerde afwijkingen zijn door het betreffende management vertaald in verbetermaatregelen.

Kwaliteitsmetingen

Na de inrichting van het centraal team voor Bezwaren, Klachten en Kwaliteitsmetingen (BKK) in 2007 en de stroomlijning van de processen in 2008, is ook in 2010 vooral aandacht gegeven aan het systematisch verbeteren van de processen door het analyseren van de klachten en kwaliteitsmetingen. Deze vormen de input voor verbeteringen in het productieproces. Bij de landmeetkundige processen is in 2010 veel aandacht besteed aan de kwaliteit van de controleprocedure.

Kwaliteitshandboek

Gedurende 2010 is het kwaliteitshandboek in verregaande mate geactualiseerd. Het overbrengen van de procesbeschrijvingen met de daaraan gerelateerde documenten naar de nieuwe applicatie ARIS is in 2010 grotendeels afgerond. Medio februari 2011 heeft de publicatie voor alle medewerkers plaatsgevonden.

6.7 Risico's en risicobeheersing

Het Kadaster heeft bij het uitvoeren van zijn activiteiten en het bereiken van de gestelde doelen te maken met risico's en onzekerheden. Het neemt maatregelen om deze te beheersen. Hierbij wordt een aantal risicogebieden onderkend. Periodiek worden de risico's en de daarvoor genomen maatregelen door het management beoordeeld.

Financiële risico's ten opzichte van het eigen vermogen

Het Kadaster beschikt voor zijn solvabiliteit momenteel niet over een toereikend eigen vermogen als bedoeld in de Organisatiewet Kadaster.

In de liquiditeit kan worden voorzien door middel van een met de minister van Financiën afgesproken kredietfaciliteit. Vanaf medio 2010 is hier geen gebruik meer van gemaakt. In verband met de afspraken van de minister met de Tweede Kamer kan het tariefniveau met betrekking tot de tariefgefinancierde producten vooralsnog niet als 'regelknop' worden gebruikt. Ook neemt de financiële afhankelijkheid toe doordat een aantal taken vanuit een centraal budget wordt gefinancierd in plaats vanuit tarieven. Dit alles brengt de onzekerheid met zich mee in hoeverre de in het Meerjarenbeleidsplan neergelegde strategie kan worden uitgevoerd. Ten aanzien van dit risico vindt regelmatig afstemming plaats met de minister van I&M, de Raad van Toezicht, opdrachtgevers, klanten en stakeholders.

Personele risico's

De beschikbaarheid van voldoende personeel (kwalitatief en kwantitatief) vormt een risico, het vertrek van personeel vormt een afbreukrisico. Toekomstige knelpunten liggen vooral in de landmeetkundige sector en in een aantal andere kennisgebieden (bijvoorbeeld ICT). Onderzoek naar de mogelijkheden van sourcing is op deze gebieden onderhanden. De strategie richt zich hier vooral op flexibilisering van de personele inzet en op borging van kritische vakkennis in de organisatie mede in relatie tot de verwachte forse leeftijdsgerelateerde uitstroom. Hiernaast is in algemene zin goed werkgeverschap, inclusief arbeidsvoorwaarden, een belangrijke maatregel om dit risico te beheersen. Op landmeetkundig gebied heeft het Kadaster aanvullende maatregelen genomen in samenwerking met onderwijs en bedrijfsleven.

Politieke risico's

Wijzigingen in politieke prioriteiten, besturings- en bekostigingswijze, beleid, wet- en regelgeving kunnen gevolgen hebben voor de mate waarin het Kadaster zijn doelen kan realiseren. Het Kadaster opereert in het algemeen niet in politiek gevoelige beleidsterreinen. Het Kadaster ondersteunt wel de minister van I&M met het realiseren van de beleidsdoelstellingen met name op het gebied van geo-informatie. De financiële afhankelijkheid neemt toe doordat een aantal taken vanuit een centraal budget wordt gefinancierd. In verband met de financiële situatie bij de rijksoverheid brengt deze manier van financieren grotere onzekerheden met zich mee dan tarieffinanciering. Binnen het Kadaster zijn public affairs-functionarissen actief om tijdig zicht te krijgen op deze risico's.

Juridische en kwaliteitsrisico's

Het maken van fouten in de uitvoering van de wettelijke taken wordt zoveel mogelijk beperkt door onder meer het kwaliteitssysteem en maatregelen in de administratieve organisatie.

Risico's t.a.v. de informatiebeveiliging

Het Kadaster heeft een uitgebreid stelsel van maatregelen getroffen om de toegang tot informatie te beschermen en de risico's verbonden met de uitval van ICT-systemen te beheersen. De noodzaak van vernieuwing van de primaire ICT-systemen AKR/HYP en LKI in combinatie met het reguliere beheer en onderhoud op het geheel aan applicaties vraagt om een zorgvuldige prioriteitstelling bij de inzet van ICT-middelen. Hiervoor wordt een actief portfoliomanagement gevoerd.

Risico's t.a.v. de fysieke veiligheid van medewerkers

Landmeters lopen bij de uitvoering van veldwerkzaamheden verkeersveiligheidsrisico's. In 2010 is daarom besloten om vanaf begin 2011 alle meetauto's te voorzien van nieuwe lichtgewicht pylonen en afzethekjes om de meetlocatie af te bakenen. Daarnaast is besloten om op proef enkele personal trackers aan te schaffen voor de landmeters.

7 Klant- tevredenheid

Het beeld over de klanttevredenheid wordt gevormd door het klanttevredenheidsonderzoek en het aantal ingediende klachten en bezwaren.

7.1 Klanttevredenheidsonderzoek

Klanttevredenheidsonderzoek 2009/2010

Sinds 2007 voert het Kadaster jaarlijks een online klanttevredenheidsonderzoek uit met als doel om de service zo goed mogelijk af te stemmen op de wensen en behoeftes van de klanten.

De resultaten die in 2010 beschikbaar zijn gekomen berusten op een meting die in de laatste 2 maanden van 2009 is uitgevoerd. De enquête van de Klanttevredenheidsmonitor is ingekort om de tijdsbelasting van klanten te verlagen en de respons te verhogen. Desondanks zijn alle hoofdthema's aan de orde gesteld om de trendmatige ontwikkelingen te kunnen blijven volgen. De zakelijke doelgroep bestond uit een representatieve afspiegeling van het totale klantenbestand, met uitzondering van het notariaat. Over het peilen van de klanttevredenheid in deze doelgroep heeft het Kadaster met de KNB separate afspraken gemaakt. Aan de Klanttevredenheidsmonitor 2009 hebben 1.529 zakelijke klanten en 312 particulieren deelgenomen. Het responspercentage was 20% (in 2008 was dit 18%).

Ook eind 2010 is een klanttevredenheidsmeting uitgevoerd. De resultaten hiervan komen in het eerste kwartaal van 2011 beschikbaar.

Resultaten klanttevredenheidsonderzoek 2009/2010

De algemene tevredenheid van klanten is gedaald van 94% in 2008 naar 91% in 2009. Daarnaast is de mate van aanbeveling afgenomen van 85% in 2008 naar 79% in 2009.

Uit het onderzoek komt naar voren dat zakelijke klanten vooral tevreden zijn over de landmeter en de producten van het Kadaster. Ook de particulieren zijn tevreden over de landmeter en productaanbod en daarnaast geven ze een goede beoordeling voor de website, de webshop en de facturatie.

Verbeterpunten zijn er echter ook. Zo zijn klanten minder tevreden over de klantencontactkanalen, accountmanagement, KCC, website en Mijn Kadaster. Daarnaast komen enkele processen naar voren die ook in vorige metingen al aan het licht kwamen:

- Probleemafhandeling: snelheid, kwaliteit van de oplossing
- Facturatie: duidelijkheid, gebruiksvriendelijkheid, specificatie
- Planningsproces met betrekking tot metingen: snelheid van inmeten

Verbeteracties naar aanleiding van het klanttevredenheidsonderzoek 2009/2010

Probleemafhandeling

Het bewaken van de afhandeltijden is gerealiseerd met de CRM-toepassing voor klant- en relatiebeheer. Er is binnen de organisatie prioriteit gegeven aan het tijdig afhandelen van de klachten en de kwaliteit van afhandeling. De klant kan een klacht gemakkelijk/laagdrempelig indienen via de Kadasterwebsite. Klachten worden binnen de afgesproken termijn afgehandeld. Binnen het project Klantsignaalmanagement is in 2010 de proactiviteit naar de klant en het verbeteren van de processen en producten opgepakt.

Factuur

De klant wordt gewezen op de mogelijkheid van het ontvangen van een digitale factuur. Tevens wordt vanaf januari 2011 de klanten de mogelijkheid geboden een maandelijkse verzamelfactuur te ontvangen, zodat kleine bedragen niet afzonderlijk worden gefactureerd. De lay-out van de factuur en de herinneringen worden in het eerste kwartaal getoetst en aangepast aan de criteria die door het ITO (Instituut voor Telecom Organisatie) zijn opgesteld.

Klantcontactcenter

KCC-medewerkers hebben een opleiding voor e-mailafhandeling gevolgd. Tevens is een aantal standaardsjablonen voor een juiste en nette afhandeling opgenomen in CRM. De snelheid van het afhandelen van de mail is sterk verbeterd en voldoet aan de afspraken die zijn gemaakt in het Kwaliteitshandvest.

Vanuit de metingen klanttevredenheid-telefonie blijken zowel zakelijke als particuliere klanten, direct na het gesprek, aan te geven tevreden te zijn over de kennis, wijze van beantwoording en bereikbaarheid. De tussentijdse audit voor het ITO is met goed gevolg doorlopen.

Naar een nieuwe vorm van klanttevredenheidsonderzoek

Op basis van de huidige methodiek is het lastig om snel bepaalde trends te ontdekken en hierop in te spelen. De frequentie van één keer per jaar is te beperkt en de uitkomsten zijn onvoldoende specifiek om snel te reageren naar aanleiding van de uitkomsten van het onderzoek.

Vanuit de behoefte specifiekere inzicht te krijgen in klantverwachtingen en klanttevredenheid heeft het Kadaster extern advies ingewonnen. Uit het advies is naar voren gekomen dat een continue vorm van klanttevredenheidsonderzoek het beste aansluit bij de informatiebehoefte van het Kadaster. Deze aanbeveling is door het Kadaster overgenomen en wordt nu verder uitgewerkt in een plan van aanpak. Naar verwachting start de meting medio 2011.

7.2 Afhandeling klachten en bezwaren

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van aantallen en afhandeltermijnen van klachten en bezwaren in 2010. Deze aantallen zijn inclusief de terugmeldingen op basis van de Wet Basisregistratie Kadaster en de Wet Basisregistratie Topografie.

Het Kadaster kent vier soorten klachten en bezwaren:

- een Bezwaar richt zich tegen een formeel besluit van het Kadaster; een voorbeeld van deze categorie is een bezwaarschrift tegen een kennisgeving die het resultaat van een meting of een aktenregistratie weergeeft;
- een Verzoek tot herstel heeft betrekking op vermeende misslagen van het Kadaster, zoals bedoeld in artikel 112 van de Kadasterwet; een voorbeeld van deze categorie is het verzoek van een notaris tot herstel van een geconstateerde fout in de kadastrale registratie;
- een Klacht Product heeft betrekking op de producten van het Kadaster. Voorbeelden van deze categorie zijn het niet begrijpen van een kennisgeving of klachten over een factuur;
- een Klacht Gedraging richt zich tegen het gedrag van (een medewerker van) het Kadaster. Een voorbeeld van deze categorie zijn vermeende beledigende opmerkingen van een medewerker tegenover betrokkenen.

Totaal	2010	Geground	2009	Geground	2008	Geground	2007	Geground
Bezwaar	1.843	45%	3.113	49%	3.548	50%	4.128	55%
Verzoek tot herstel	20.956	71%	20.300	71%	19.021	74%	19.049	77%
Klacht Product	5.169	68%	5.498	73%	5.359	73%	4.871	74%
Klacht Gedraging	98	38%	78	53%	51	49%	48	42%
Soort bezwaar	2010	Geground	2009	Geground	2008	Geground	2007	Geground
Grenzen en oppervlakte	673	26%	886	28%	680	22%	720	28%
Fout in aktenregistratie	1088	57%	2.115	61%	2.709	59%	3.318	63%
Overige	82	21%	112	14%	159	20%	90	35%
Totalen	1.843	45%	3.113	49%	3.548	50%	4.128	55%

Soort verzoek tot herstel	2010	Gegrondd	2009	Gegrondd	2008	Gegrondd	2007	Gegrondd
Kadastrale kaart	882	43%	764	66%	638	55%	580	69%
Fout in aktenregistratie	14.596	67%	13.291	76%	12.582	77%	12.939	79%
Fout in hypotheekregistratie	4.800	77%	5.569	76%	5.248	73%	5.275	75%
Fout in relaas bevindingen	678	37%	676	35%	553	29%	255	34%
Totalen	20.956	71%	20.300	71%	19.021	74%	19.049	77%

Soort klacht product	2010	Gegrondd	2009	Gegrondd	2008	Gegrondd	2007	Gegrondd
Factuur	4.257	64%	4.034	77%	4.372	74%	3.599	76%
Fout in levering	695	44%	1.148	72%	669	65%	1.020	69%
Grensreconstructies	48	42%	79	23%	99	31%	77	43%
Fout akte over e-mail	37	68%	141	87%	114	92%	68	93%
Overige	130	50%	96	83%	105	67%	107	62%
Totalen	5.169	68%	5.498	74%	5.359	73%	4.871	74%

In bovenstaande tabel is een uitwerking opgenomen van de aantallen bezwaren en klachten per soort. Voor de grootste component (fout in aktenregistratie en fout in hypotheekregistratie) wordt dat in onderstaande tabellen toegelicht.

	2010	2009	2008	2007
Werkaanbod akten	331.800	332.200	452.800	488.100
Aantal correcties in aktenregistratie	10.399	10.101	9.666	10.264
% t.o.v. werkaanbod	(3,1%)	(3,0%)	(2,1%)	(2,1%)
	2010	2009	2008	2007
Werkaanbod hypotheekstukken	366.300	382.000	546.400	632.500
Aantal correcties in hypotheekregistratie	3.696	4.232	3.847	3.970
% t.o.v. werkaanbod	(1,0%)	(1,1%)	(0,7%)	(0,6%)

Werkaanbod

Het totaal aantal klachten en bezwaren in 2010 is ten opzichte van 2009 met 3 % afgenomen. Het werkaanbod akten is nagenoeg gelijk aan het werkaanbod in 2009, het werkaanbod hypotheekstukken is 4% lager dan in 2009.

Uit analyse blijkt dat 32% van de klachten over de akten- en hypotheekregistratie betrekking heeft op recente mutaties; het merendeel van deze klachten heeft dus betrekking op gemaakte fouten in het verleden. Dit verklaart het geringe effect op het percentage klachten t.o.v. het werkaanbod. Op de langere termijn zullen de resultaten van genomen maatregelen in 2010 zichtbaar worden in dit verhoudingsgetal.

In 2010 is een verschuiving zichtbaar van het aantal bezwaren naar het aantal verzoeken tot herstel. Een verklaring hiervoor is dat het voor klagers eenvoudiger is om een verzoek tot herstel in te dienen, een bezwaar immers moet aan vormvereisten voldoen en altijd [digitaal] ondertekend worden.

De grootste veroorzakers van klachten en bezwaren zijn fouten in subjectgegevens (3.553) en tariefklachten (3.476). Opvallend is de halvering in het aantal klachten over foute leveringen. De oorzaak hiervan is het afronden van het project waarbij de op microfilm vastgelegde afschriften voor klanten en medewerkers in het geautomatiseerd openbaar register opvraagbaar zijn.

De subjectgebonden fouten worden automatisch gecorrigeerd door de koppeling met de Gemeentelijke Basisadministratie (GBA). Wordt niet aan de koppelingsvoorwaarden voldaan, dan zorgt het centrale team ervoor dat de koppeling alsnog plaatsvindt waardoor ook deze fouten automatisch gecorrigeerd worden. In het huidige proces is het niet mogelijk om het versturen van de kennisgevingen voor de belanghebbenden te laten wachten op deze herstelacties. In de vernieuwing van de Basisregistratie Kadaster wordt een nieuwe systematiek voor dit proces ontwikkeld. De verwachting is dat hierdoor de subjectgebonden fouten zullen afnemen.

Uit analyse van de factuurklachten blijkt dat er relatief veel klachten zijn over het gehanteerde tarief bij de overdracht van deelpercelen. Enerzijds wordt dit veroorzaakt door een verkeerde beoordeling van de medewerker, anderzijds zorgt de inhoud van het stuk voor onduidelijkheid. In het laatste kwartaal van 2010 is een verbeteractie opgezet, de resultaten daarvan worden meegenomen in een in 2011 te nemen procesverbetering.

De geautomatiseerde verwerking van stukken is in 2010 nog niet op gang gekomen, onder meer doordat als gevolg van de kredietcrisis de medewerking van enkele banken stagneerde. Inmiddels is hierin een kentering gekomen, waardoor in 2011 opnieuw zal worden gestart met de (semi-)automatische verwerking van stukken. De verwachting is dat hierdoor het aantal registratiefouten in met name de hypotheekregistratie fors zal afnemen, waarmee er ook minder klachten over zullen binnenkomen.

A man in a grey and blue striped sweater stands on a wooden bridge, looking towards the camera. In the background, a modern building with large glass windows is visible. A woman in a black top and blue jeans stands with her back to the camera on the left, and another woman in a purple jacket is riding a bicycle on the right. The sky is clear and blue.

*“Met dit maatwerk kan de provincie
uitstekend uit de voeten.”*

Wietse Douwes Beleidsadviseur Wonen bij de Provincie Overijssel

Marien Bultman Projectmanager Projecten en Advies

Bouwt de gemeente voor haar eigen inwoners?



De herkomstmonitor van het Kadaster geeft inzicht in de wooncarrière van bewoners door hun verhuisbewegingen inzichtelijk te maken. Daarmee helpt de monitor publieke en private partijen bij het formuleren van nieuw woonbeleid, maar ook bij het monitoren en evalueren van bestaand woonbeleid. Met de herkomstmonitor wordt bijvoorbeeld zichtbaar of een gemeente bouwt voor eigen bewoners of niet. Juist in deze toepassing was de provincie Overijssel bijzonder geïnteresseerd.

De provincies maken afspraken met de gemeenten over de invulling van de lokale woonbehoefte. In veel gevallen geldt daarbij het uitgangspunt dat alleen mag worden gebouwd voor de eigen bewoners. Of dat zo is moet blijken uit betrouwbare informatie. Reden waarom de Provincie Overijssel bij het Kadaster aanklopte.

Marien Bultman, projectmanager Projecten en Advies bij het Kadaster: “Overijssel bleek behoefte te hebben aan uniforme gegevens, verstrekt door een onafhankelijke organisatie. Wij gingen kijken wat we voor de provincie konden betekenen. In een proefgemeente inventariseerden we in een nieuwbouwwijk de herkomst van de nieuwe bewoners. Dat deden wij ook van de nieuwe bewoners van de huizen die zij achterlieten. Uit die inventarisatie bleek in welke mate de gemeente bouwt voor haar eigen inwoners.”

8 Verantwoording en toezicht

De Raad van Bestuur, de Raad van Toezicht, de Gebruikersraad en de Ondernemingsraad brengen elk vanuit hun eigen rol verslag uit over het jaar 2010. Ook is er aandacht voor de evaluatie van de verzelfstandiging van het Kadaster en de Code Goed Bestuur.

8.1 Bedrijfsvoeringsmededeling Raad van Bestuur

De Raad van Bestuur is verantwoordelijk voor de bedrijfsvoering van het Kadaster. Dat betreft alle bedrijfsprocessen die nodig zijn om de beleidsdoelstellingen te kunnen realiseren waaronder te sturen en te beheersen. In de bedrijfsvoeringsmededeling legt de Raad van Bestuur verantwoording af over de interne besturing, de effectiviteit en de efficiency van het Kadaster.

In 2010 hebben wij op geregelde momenten samen met de directeuren de effectiviteit van het systeem van interne besturing beoordeeld. Dit hebben we gedaan op basis van de reguliere planning- en controlcyclus en met behulp van verantwoordingsrapportages, prestatie-indicatoren, productiecijfers, kwaliteitsmetingen, de resultaten van in- en externe audits, evaluaties en risicoanalyses. Wij hebben hierbij niet alleen oog voor de financiële aspecten maar nadrukkelijk ook voor de niet-financiële en de zogenoemde 'soft-controls'.

Het werkaanbod van in te schrijven akten en hypotheekstukken heeft zich in 2010 gestabiliseerd op ongeveer het niveau van 2009. Toch zijn de vooruitzichten op de vastgoedmarkt, en daarmee de inkomsten van het Kadaster, op dit moment nog steeds onzeker. Hoewel het Kadaster al veel maatregelen heeft genomen om het kostenniveau omlaag te brengen blijft de kostenstructuur vooralsnog te inflexibel om een grote terugval in inkomsten zonder meer op te kunnen vangen. Onze doelstelling is de dienstverlening aan onze klanten op een goed niveau te houden. Mede door de medio 2009 doorgevoerde tariefwijziging en onder invloed van genoemde kostenbesparende maatregelen is ons resultaat over 2010 uitgekomen op rond € 27 miljoen positief tegenover een begroot resultaat van € 12 miljoen positief. Het eigen vermogen bedraagt ultimo boekjaar rond € 37 miljoen en is daarmee nog onder het niveau dat wenselijk is. Vanaf medio 2010 hoeven wij geen gebruik meer te maken van de via het ministerie van Financiën afgesproken kredietfaciliteit in rekening-courant.

Genoemde maatregelen en ontwikkelingen hebben er toe bijgedragen dat onze solvabiliteit en liquiditeit zo is geborgd dat wij de inspanningen voor de afgesproken doelstellingen op strategisch- en operationeel gebied konden blijven leveren. Een buffer voor tegenvallers, waar ook naar wordt verwezen in het in 2010 onafhankelijk uitgevoerde evaluatieonderzoek naar de verzelfstandiging van het Kadaster, is echter momenteel nog niet aanwezig. Voor de toekomst streven wij naar verdere optimalisering van het huidige model van financiering.

De uitkomst van genoemd evaluatieonderzoek, inmiddels voor de derde keer na de verzelfstandiging uitgevoerd, geeft aan dat wij met het Kadaster op de 'goede weg' zitten (citaat: "algemene beeld is overwegend zeer positief"). De naar aanleiding van dit onderzoek gedane aanbevelingen staan bij ons duidelijk op de agenda.

Ondanks de voortdurende focus op kostenbeheersing hebben wij de voor 2010 geplande doelstellingen, zoals geformuleerd in ons Meerjarenbeleidsplan 2010-2014 voor een groot deel kunnen behalen. Zo is bijvoorbeeld de eerste fase van de zogenoemde 'watchdog'-functie opgeleverd, waarbij notarissen automatisch wijzigingen kunnen ontvangen bij percelen of akten die in behandeling zijn. Hoewel het ons ten doel gestelde percentage van akten die volledig geautomatiseerd worden afgedaan nog niet wordt gehaald zien wij in de laatste maand van het jaar een toename. Wij zijn het notariaat behulpzaam bij de aanlevering van akten. Vele activiteiten zijn ontplooid in het kader van de doorontwikkeling van de basisregistratie Topografie. In het kader van het programma Publieke Dienstverlening Op de Kaart (PDOK) is, vooruitlopend op het beheer er van, het eerste resultaat beschikbaar. Voor het beheer van de landelijke voorziening RO-online zijn wij verantwoordelijk geworden. De digitale berichtenuitwisseling van de informatieverstrekking over kabels en leidingen (KLIC-online) is inmiddels gerealiseerd. Gezien de gebruikerswensen en de complexiteit van het systeem zal ook in 2011 nog sprake zijn van een forse doorontwikkeling met navenante kosten. In een aantal gevallen zijn projecten vertraagd.

Ook in de opzet van het kwaliteitsmanagementsysteem is in 2010 een aantal verbetermaatregelen doorgevoerd, waardoor in de werking van onze bedrijfsprocessen de grip verder wordt verbeterd. Mede op grond van input van de directies geven wij een eigen overall oordeel af en achten wij het systeem doeltreffend. Betreffend systeem is al jaren ISO-gecertificeerd.

Uit de in 2010 beschikbaar gekomen resultaten van het klanttevredenheidsonderzoek constateren wij een behoorlijke mate van tevredenheid bij onze klanten. De verbeterpunten die naar voren zijn gekomen, zijn omgezet in verbeteracties bij ons klantcontactcenter en ondermeer op het gebied van probleemafhandeling en facturatie.

De primaire bedrijfsprocessen van het Kadaster worden steeds ICT-intensiever. Wij zijn daarom sterk afhankelijk van het goed functioneren van onze ICT-systemen. De continuïteit van gegevensverwerking en beveiliging van de systemen zijn hierbij voor ons van groot belang. Wij borgen deze processen voortdurend door middel van een uitgebreid stelsel van beheersingsmaatregelen. Via externe ISO-certificering voldoen wij aan de Code voor Informatiebeveiliging. Ons auditinstrumentarium zetten wij hiernaast in voor voortdurende verbetering. Het aantal kritische verstoringen met de hoogste prioriteit laat een stijging zien ten opzichte van 2009. Deze ontwikkeling heeft zich met name in de laatste maanden van het jaar gemanifesteerd. Aan het reduceren van de productieverstoringen geven wij hoge prioriteit. Onze ICT-projecten sturen wij als een integraal portfolio aan. Dit ondersteunt de monitoring van de doorlooptijden van te realiseren ICT-projecten en geeft inzicht in de beheersbaarheid van betreffende vernieuwingen. Om de kwetsbaarheid op ICT-gebied te verminderen en flexibiliteit te vergroten is onderzoek verricht en een strategie bepaald naar de diverse mogelijkheden van sourcing. In 2011 zullen de plannen verder worden uitgewerkt.

Een aantal lopende ontwikkelingen zal in 2011 effect hebben op de bedrijfsvoering, zoals de verdere automatisering van de aktenverwerking, de vernieuwing van het proces perceelsvorming en de doorontwikkeling van de dienstverlening met betrekking tot kabels en leidingen (KLIC). De drie steunpunten voor landmeetkundig werk zullen worden gesloten. In het kader van de vernieuwing van onze ICT-systemen is vooronderzoek gedaan wat erin heeft geresulteerd dat eind 2010 een start is gemaakt met de vernieuwing van het onderdeel 'schepen en luchtvaartuigen'. Als aspect vanuit het traject van de organisatieontwikkeling zal in 2011 besluitvorming plaatsvinden over mogelijke aanpassingen in de topstructuur.

Concluderend zijn wij als Raad van Bestuur van mening dat het geïmplementeerde systeem van interne besturing van het Kadaster mede met behulp van de interne risicobeheersings- en controlesystemen in 2010 afdoende heeft gewerkt.

We hebben vastgesteld dat hetgeen we in 2010 hebben gerealiseerd heeft bijgedragen aan het behalen van onze strategische doelstellingen. Wij borgen hierbij het evenwicht van continuïteit en vernieuwing binnen aanvaardbare kostenbudgetten. De werkprocessen zijn zo beheerst dat de organisatie op behoorlijk niveau effectief en efficiënt heeft geopereerd. Naar onze mening is de jaarverantwoording betrouwbaar, leven wij de geldende wet- en regelgeving na en zijn de waarden goed beveiligd. Voor de toekomst achten wij een verdere verbetering van effectiviteit en efficiency noodzakelijk. De positie van het Kadaster in een voortdurend veranderende omgeving heeft onze volle bestuurlijke aandacht.

Voor dit alles zijn wij veel dank verschuldigd aan onze medewerkers en hun vertegenwoordigers in de medezeggenschap. Mede dankzij hun creativiteit, loyaliteit en werklust hebben we onze kosten goed kunnen beheersen en tegelijkertijd de continuïteit en kwaliteit van de dienstverlening voor onze klanten op niveau weten te waarborgen.

Apeldoorn, 9 maart 2011
Raad van Bestuur Kadaster

drs. Th.A.J. Burmanje
G.J.M. Barnasconi
ir. A.P.G. Groothedde

8.2 Bericht van de Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht (RvT) ziet toe op de werkzaamheden van het bestuur en op de algemene gang van zaken in de organisatie. De RvT staat de Raad van Bestuur (RvB) met raad en daad terzijde en heeft een belangrijke klankbordfunctie, niet alleen in de vergaderingen, maar ook in bilaterale overleggen. Individuele leden van de RvB en de RvT hebben regelmatig tussentijds informele afstemming.

Als onderdeel van zijn taakuitoefening heeft de Raad van Toezicht in 2010 zijn aandacht in het bijzonder gericht op de drie onderstaande onderwerpen:

- Kostenbeheersing
- Sourcingstrategie voor ICT-werkzaamheden
- Herziening topstructuur van het Kadaster

De RvB heeft in 2010 gewerkt aan de herijking van de financiële informatiestroom naar de RvT. Door het jaar heen is met de RvB gesproken over de extra *kostenbesparingen* die zijn bereikt.

Naar aanleiding van het jaarverslag 2009 is specifieke aandacht gevraagd voor de kostendekkendheid van de verschillende taken. Vooral het taakgebied landinrichting en gebiedsontwikkeling kende in 2009 een slechte kostendekkendheid door het uitblijven van toegezegde opdrachten door de Dienst Landelijk Gebied (DLG). Afgesproken is dat de RvB dit bestuurlijke issue met het ministerie van ELI en met DLG zal bespreken.

In 2010 is een eerste verkenning geweest naar de mogelijkheden van *sourcing inzake ICT*. Deze heeft zich gericht op de sourcing van het rekencentrum.

De RvT en de RvB hebben in 2010 gesproken over de noodzaak en mogelijkheden van een aanpassing van de *topstructuur van het Kadaster*. Dit traject zal in 2011 worden voortgezet.

De RvT heeft vijf reguliere *vergaderingen* gehouden. In deze vergaderingen zijn onder meer de volgende onderwerpen behandeld:

- De jaarstukken 2009 (vastgesteld door de RvT)
- Het oordeel van de minister over het Meerjarenbeleidsplan 2010-2014
- Het investeringsplan 2010 (goedgekeurd door de RvT)
- Het Meerjarenbeleidsplan 2011-2015 inclusief het investeringsplan 2011 en het tarievenvoorstel 2011 (vastgesteld door de RvT)
- De derde wettelijke evaluatie van de verzelfstandiging van het Kadaster (aanbevelingen uit het rapport besproken met de RvB)
- Een verzoek in het kader van de Wet op Openbaarheid Bestuur (verzoek conform de daarvoor geldende procedures afgehandeld)

Voor het onderwerp sourcingstrategie ICT zijn in 2010 twee aparte bijeenkomsten georganiseerd.

Om zijn taak goed te kunnen uitoefenen onderhoudt de RvT, of individuele RvT-leden, ook contacten met *andere gremia*. In 2010 betrof dit het management van het Kadaster (tijdens de nieuwjaarsbijeenkomst), de Gebruikersraad, de Ondernemingsraad en de Vereniging Geobusiness Nederland.

Conform de Code Goed Bestuur heeft de RvT gesproken over het functioneren van de RvB. Daarnaast heeft de RvT zijn eigen *functioneren* beoordeeld. De gezamenlijke bespreking hiervan vindt in 2011 plaats.

In 2010 is de Raad van Toezicht van *samenstelling* veranderd. Per 1 mei 2010 is de heer Grapperhaus herbenoemd voor een periode van vier jaar. Op dezelfde datum is wegens het beëindigen van de benoemingstermijn de heer Vermeulen afgetreden. Hij is per 1 juni 2010 opgevolgd door de heer Icke. Voor hem is in september door het Kadaster een introductiedag georganiseerd. In augustus is mevrouw Van Egten, die sinds januari 2007 deel heeft uitgemaakt van de Raad van Toezicht, overleden. De procedure om de ontstane vacature in te vullen liep eind 2010 nog.

Met verslagenheid hebben wij in augustus kennisgenomen van het overlijden van Caren E. van Egten. Wij kennen Caren als een krachtige en positieve vrouw, die zeer inhoudelijk betrokken was bij de ontwikkelingen van het Kadaster en op kritische en scherpzinnige wijze haar toezichtsrol vervulde. Met diep respect hebben we haar bewonderenswaardige moed ervaren waarmee zij zich ondanks haar ziekte maatschappelijk bleef inzetten, onder meer voor het Kadaster, en van het leven bleef genieten. Wij hadden graag nog langer met haar samengewerkt.

Apeldoorn, 9 maart 2011
Raad van Toezicht

mw. S.M. Dekker, voorzitter
dhr. prof. mr. F.B.J. Grapperhaus
mw. J.A. Tammenoms Bakker MA
dhr. R. Icke RA

8.3 Verslag van de Gebruikersraad

Het Kadaster kan zijn maatschappelijke rol alleen optimaal invullen als het een goed beeld heeft van de wensen en de beleving over het Kadaster in onze maatschappij. De Gebruikersraad wil daaraan een bijdrage leveren. In de Gebruikersraad overleggen de vijftien belangrijkste klantengroepen van het Kadaster met de Raad van Bestuur. De Gebruikersraad adviseert de RvB bij zaken die klanten raken, zoals de kwaliteit en doelmatigheid van de dienstverlening, het meerjarenbeleid en de Kadastertarieven. Het overleg levert een bijdrage aan het verder ontwikkelen van het Kadaster naar een moderne, efficiënte en klantgerichte uitvoeringsorganisatie. Het streven hierbij is dat de Gebruikersraad ook een functie vervult als platform voor discussie over strategische ontwikkelingen.

De *samenstelling van de Gebruikersraad* heeft in 2010 een aantal wijzigingen ondergaan. Mevrouw M.A. Span vertegenwoordigt nu het ministerie van Infrastructuur en Milieu (voorheen: VROM), de heer L. Renkema vertegenwoordigt de bemiddelaars in onroerend goed en de heer N.W. Stolwijk is de nieuwe representant van de consumenten. Voorzitter J.H.F. Wilmink is enige tijd uitgeschakeld geweest als gevolg van ziekte. De plaatsvervangend voorzitter, de heer M. Zonneville, heeft het voorzitterschap in die tijd waargenomen.

In 2010 heeft de kabinetsformatie voor de nodige wijzigingen gezorgd bij de ministeries. Zo valt de heer Dekker (BZK) nu met de OOV portefeuille onder het ministerie van Veiligheid en Justitie. En mevrouw Span (VROM-Ruimte) behoort nu tot ministerie van Infrastructuur en Milieu. De vraag of alle gebruikersgroepen nog voldoende vertegenwoordigd zijn en of dit tot wijzigingen van het reglement van de Gebruikersraad moet leiden, wordt door de Raad van Bestuur onderzocht. De Gebruikersraad ontvangt hiervoor in 2011 een voorstel.

De Gebruikersraad *vergaderde* in 2010 vier keer. In het afgelopen jaar heeft de Gebruikersraad voor het eerst een gesprek gevoerd met de voorzitter van de Raad van Toezicht. Het was een zinvol gesprek waarin werkwijze en belangrijkste thema's van beide gremia besproken zijn. Er is afgesproken dat een dergelijk gesprek jaarlijks zal plaatsvinden. De Gebruikersraad is dit jaar tijdens vergaderingen geïnformeerd over allerlei (inhoudelijke) projecten aan de hand van presentaties door Kadastermedewerkers. Onderwerpen die aan de orde kwamen, waren Kabels en Leidingen Informatiecentrum, klachten en bezwaren, augmented reality, markt en overheid en erfdiensbaarheden.

In de maartvergadering is het *conceptjaarverslag 2009* besproken. De Gebruikersraad vindt het informatief en prettig leesbaar. Sommige passages behoeven een (extra) toelichting, bijvoorbeeld over sourcing ICT, voorinvestering BAG, nevenactiviteiten, ICT-verstoringen en de gescheiden boekhouding. Sommige punten zijn mondeling toegelicht, andere worden in de tekst verduidelijkt. Naar aanleiding van het jaarverslag van de Gebruikersraad is opgemerkt dat de raad in meerderheid geen voorstander was van een tussentijdse tariefsverhoging in 2009. In de septembervergadering is uitvoerig gesproken over het nieuwe MBP 2011-2015. De Gebruikersraad steunt de

visie van RvB op de verschillende taakclusters, en het concept van open innovatie. De Gebruikersraad onderstreept de noodzaak om van buiten naar binnen te denken. Verder wordt aandacht gevraagd voor de vernieuwing van de IT-systemen, de actualiteit van de topografische basisbestanden, de samenwerking met het bedrijfsleven (en de strategische dialoog) en de ambitie om te streven naar tevreden klanten (maatschappij). De Gebruikersraad heeft een positief advies gegeven over het voorstel tot wijziging van de Regeling tarieven Kadaster per 1 januari 2011.

In laatste vergadering van 2010 is uitvoerig stilgestaan bij de uitkomsten van de derde *wettelijke evaluatie van de zelfstandiging van het Kadaster* die in opdracht van VROM is uitgevoerd door PwC. De bespreking ging ook over de aanbevelingen m.b.t. het functioneren van de Gebruikersraad zelf. Vandaar dat dit gesprek plaatsvond in afwezigheid van de Raad van Bestuur van het Kadaster. De onderzoekers hadden voor het onderzoek met drie leden van de Gebruikersraad gesproken.

De Gebruikersraad heeft besloten meer aan *strategische agendasetting* te gaan doen door met elkaar te bepalen wat de thema's zijn waarover de Gebruikersraad met de Raad van Bestuur wil spreken. Verder wordt besproken dat er winst te behalen is bij het beter mobiliseren van de achterbannen.

In 2010 heeft de Gebruikersraad het nieuwe *Kwaliteitshandvest* Kadaster besproken en hierover positief geadviseerd.

In het verlengde van de afspraken uit 2009 is het onderwerp *basisregistraties kadaster en topografie* steeds als vast agendapunt opgenomen en besproken. De gesprekken over de budgetfinanciering kwamen hierbij aan de orde. Verder is er in 2010 een Gebruikersoverleg Topografie opgestart waarin de tactisch-operationele aandachtspunten zijn besproken, ter voorbereiding op advisering door de Gebruikersraad. Het Gebruikersoverleg is één keer voorgezeten door de heer Zonnevylle en één keer door de heer Heeres.

Apeldoorn, 4 maart 2011
Gebruikersraad
Mr. J.H.F. Wilmlink, voorzitter

8.4 Verslag van de Ondernemingsraad

Het jaar 2010 was voor de Ondernemingsraad (OR) en de Onderdeelcommissies (OC's) een jaar waarin zij hun rol weer nadrukkelijk hebben gespeeld. Waar hieronder gesproken wordt van de OR is dikwijls ook een rol voor een OC weggelegd. Zonder hun inzet waren bepaalde zaken niet zo afgehandeld als is gebeurd.

Het periodiek overleg tussen het dagelijks bestuur (DB) van de OR en de DB's van de OC's, is op de verschillende vestigingen in het land gehouden. Van de mogelijkheid om met de deelnemers in gesprek te komen, door middel van een inloopuur, is helaas niet altijd gebruik gemaakt. Dit is voor het komende jaar een aandachtspunt.

In het tweede zittingsjaar is de OR uitgegroeid tot een goed functionerend overlegorgaan in de steeds meer landelijk werkende Kadasterorganisatie. Veel zaken zijn in samenwerking met de Raad van Bestuur tot een goed einde gebracht. Maar zo als ook in de grote wereld om ons heen zijn ook zaken minder plezierig afgehandeld.

Net als in 2009 heeft de OR herhaaldelijk zorgen geuit over de primaire processen, vooral bij de directies GEO en Services. De continuïteit is weliswaar belangrijk voor het bedrijf maar men mag de vernieuwing niet uit het oog verliezen. Het is belangrijk om hierin een goede balans te vinden.

Er zijn goede werkafspraken gemaakt tussen de OR en de RvB over de dreigende boventaligheid van administratief medewerkers KCC. De adviesaanvraag betreffende het verminderen van het aantal locaties

waar het KCC operationeel is, is teruggenomen en kan terugkomen bij de behandeling van het aanvullende klanttevredenheidsonderzoek.

Het is gebleken dat de organisatie van Interne Services niet helemaal naar tevredenheid was ingericht omdat het geen goed werkende eenheid was. Naar aanleiding van nader onderzoek is de RvB met een adviesaanvraag gekomen om de organisatie aan te passen. De OR heeft, in samenspraak met de OC-Services, hier positief over geadviseerd en er zal voor september 2011 met een evaluatie helderheid geboden gaan worden of met de aanpassing ook de geschetste problemen zijn opgelost.

Ook over de huisvesting is diverse malen overleg gepleegd. In het medewerkersonderzoek is huisvesting als een onderwerp opgenomen om informatie rechtstreeks van de medewerkers te krijgen. Ook is overleg gepleegd over het alsnog aanpassen van de locatie Arnhem aan het Kadasterwerkplekmodel, over het al dan niet afstoten van het ruimte in enkele vestigingen en over het opheffen van de drie steunpunten. Over dit laatste is, door middel van een bij de start afgesproken evaluatie, geconstateerd dat het gebruik tegen is gevallen, dat diverse potentiële gebruikers vanuit huis werkten en het niet langer zinvol is om de steunpunten open te houden.

Als vervolg op de managementconferentie van 8 en 9 december 2009 is er eind juni 2010 weer een bijeenkomst geweest waar diverse zaken uit het eerst genoemde meer specifiek gemaakt moesten gaan worden. Ondanks vragen van de OR zijn nog niet alle benoemde zaken ook daadwerkelijk aangepakt c.q. gecommuniceerd.

Binnen het Kadaster is de discussie over sourcing van start gegaan. Zo zijn onderzoeken gaande naar een sourcingstrategie bij ICT-zaken, bij diverse administratieve taken binnen Interne Services, bij landmeetkundige werkzaamheden en het branden van schepen voor die registratie. Omdat sourcing een grote impact heeft op het personeel zal de OR hier nadrukkelijk aandacht voor hebben.

Omdat de hoeveelheid werk in 2010 nog niet op het niveau was van 2007/2008 is op een aantal plaatsen in de organisatie aandacht geweest voor de daarmee samenhangende personele omvang. Heel specifiek is de positie van en het aantal landmeetkundige assistenten een pittig discussiepunt geweest. Hoewel dit vooral een zaak van de bonden, het GOAAK, was, heeft de OR hier meerdere malen met de RvB overleg over gehad.

Ook in 2010 is weer gebleken dat de rol en de inzet van de OR in het gehele proces van besluitvorming een positieve invloed heeft gehad.

Naast diverse positieve zaken is de medezeggenschap ook geconfronteerd met vervelende zaken. Het overlijden van Cor Scholten, de voorzitter van de Onderdeelcommissie RZ, is daar een hard voorbeeld van.

Door een constructieve samenwerking tussen de medezeggenschap en het management kan ook in het komende jaar gekomen worden tot een situatie waarin de belangen van het Kadaster als organisatie en die van de medewerkers op een goede en zorgvuldige wijze gediend worden.

Apeldoorn, 10 januari 2011
Ondernemingsraad Kadaster
Henk Mennegat, voorzitter

8.5 Evaluatie verzelfstandiging Kadaster

In de Organisatiewet Kadaster is vastgelegd dat de minister periodiek aan de Staten-Generaal rapporteert over de doeltreffendheid en de doelmatigheid van het Kadaster. De minister doet dat op basis van een onafhankelijk evaluatieonderzoek. In 2010 is zo'n onderzoek voor de derde keer na de verzelfstandiging uitgevoerd, ditmaal door adviesbureau PwC. Eerdere evaluatieonderzoeken hebben plaatsgevonden in 1998 (Berenschot) en 2004

(TwynstraGudde). De resultaten zijn in november 2010 door de minister van Infrastructuur en Milieu aangeboden aan de Tweede Kamer.

Het onderzoek heeft zich gericht op de thema's financiering, bedrijfsvoering, dienstverlening, positie in de geoinformatie-infrastructuur en governance. De onderzoekers vinden het algemene beeld bij het Kadaster "overwegend zeer positief". Wel zijn er enkele aandachtspunten. Als hoofdconclusie formuleren de onderzoekers:

"Over het geheel genomen zijn wij onder de indruk van de professionaliteit en het functioneren van het Kadaster zoals dat onder meer blijkt uit de volwassen sturingsrelatie tussen Kadaster en VROM, de grote veranderingen die het Kadaster de afgelopen jaren heeft weten te realiseren en de open houding die het Kadaster daarbij aanneemt om te leren van zijn omgeving". Daarbij "blijft de doelmatigheid in enge zin (efficiency) gelijk en verbetert de doelmatigheid in ruime zin (efficiency en kwaliteit)... Ook de doeltreffendheid is verbeterd".

Er is een aantal aanbevelingen geformuleerd op het gebied van transparantie, strategisch personeelsmanagement, sturing op efficiency, effectiviteit van de Gebruikersraad, de markt-en-overheid-problematiek en de financiering. Een van de aanbevelingen betreft het rapporteren over de financiering van grote projecten. Dit is al in dit jaarverslag verbeterd (zie paragraaf 4.1 en 4.2). De overige aanbevelingen worden de komende periode opgepakt.

8.6 Publieke verantwoording en Code Goed Bestuur

Handvestgroep Publiek Verantwoorden

In november 2000 heeft een aantal organisaties, waaronder het Kadaster, de Handvestgroep Publiek Verantwoorden opgericht. In zijn Handvest geeft deze groep van uitvoeringsorganisaties aan zich niet te willen beperken tot het afleggen van de verantwoording die nodig is voor het uitoefenen van de ministeriële verantwoordelijkheid, maar zich ook publiek te willen verantwoorden voor hun handelen en voor de kwaliteit van de dienstverlening. Binnen de Handvestgroep wordt voortdurend nagedacht over optimalisering van de wijze waarop organisaties omgaan met klanten en samenleving. De overige leden van de Handvestgroep zijn: Centraal orgaan Opvang Asielzoekers, RDW, Staatsbosbeheer, Sociale Verzekeringsbank, College Voor Zorgverzekeringen, ProRail, Immigratie- en Naturalisatiedienst, Uitvoeringsorgaan Werknemersverzekeringen (UWV), Kamer van Koophandel Nederland, Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ), en de Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO).

Het Handvest is een streefmodel aan de hand waarvan de leden hun eigen positie kunnen bepalen en uitbouwen. Toetsing aan dit streefmodel vindt plaats via periodieke visitaties door een onafhankelijk Visitatiecollege. Het college bestaat uit zes personen die in wisselende teams visitaties uitvoeren. In 2002 heeft de eerste visitatie bij het Kadaster plaatsgevonden en in 2008 is een tweede visitatie uitgevoerd.

Het visitatierapport, dat te vinden is op de website www.publiekverantwoorden.nl, is in 2010 gebruikt in het derde evaluatieonderzoek naar de verzelfstandiging van het Kadaster.

Code Goed Bestuur

In 2004 presenteerde de Handvestgroep de Code Goed Bestuur Uitvoeringsorganisaties. Naar voorbeeld van de code Tabaksblat voor beursgenoteerde organisaties heeft de Handvestgroep regels opgesteld waar de bedrijfsvoering aan dient te voldoen, en hoe men hierover publiekelijk verantwoording aflegt. De code stelt onder meer eisen aan de selectie en taken van bestuurders en toezichhouders, hun beloningen en de handelwijze bij tegenstrijdige belangen. Organisaties die de code onderschrijven doen dit publiekelijk, treden hierover in overleg met de minister en stakeholders en doen er jaarlijks verslag van in het jaarverslag.

De volledige tekst van de code is terug te vinden op de website van het Kadaster via www.kadaster.nl/codegoedbestuur. Binnen die tekst geeft het Kadaster aan hoe het aan elke richtlijn invulling geeft.

Code Goed Bestuur in 2010

Het Kadaster voldoet sinds begin 2007 volledig aan de bepalingen van de Code Goed Bestuur, met uitzondering van bepaling 3.1.1. Deze bepaling houdt in dat een bestuurder wordt benoemd voor een periode van maximaal vijf

jaar en dat herbenoeming steeds voor een periode van maximaal vijf jaar kan plaatsvinden. De benoemingstermijn van de leden van de Raad van Bestuur bij het Kadaster is niet beperkt tot vijf jaar. Voor het Kadaster geldt dat de benoemingstermijn wettelijk is bepaald. Deze wet is bovengeschiedt aan de code en kent geen beperking voor de benoemingstermijn.

Dit jaarverslag bevat conform de Code Goed Bestuur:

- de rapportage over de operationele en financiële doelstellingen van het Kadaster, de strategie en de randvoorwaarden die daarbij worden gehanteerd (hoofdstukken 2, 3, 4 en 5). Hierbij wordt tevens verslag gedaan van de mate waarin de resultaten door externe omstandigheden zijn beïnvloed;
- de verklaring over de werking van de interne risicobeheersing- en controlesystemen (paragraaf 6.7);
- personalia van de leden van de Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht (bijlage);
- informatie over de bezoldiging van de bestuurders (hoofdstuk 9);
- het verslag van de Raad van Toezicht (paragraaf 8.2);
- het verslag van de Gebruikersraad (paragraaf 8.3);
- de resultaten van klanttevredenheidsonderzoek (paragraaf 7.1);
- de klachtenrapportage (paragraaf 7.2);
- de verklaring van de externe accountant (hoofdstuk 9).

Er zijn in 2010 geen besluiten genomen waarbij sprake zou zijn van tegenstrijdig belang van bestuurders of leden van de Raad van Toezicht.

Meer informatie over de Handvestgroep Publiek Verantwoorden, de rapportages van het Visitatiecollege en de Code Goed Bestuur is te vinden op www.publiekverantwoorden.nl.

8.7 Jaarverslagbeoordeling door belanghebbenden

Belanghebbenden

In zijn jaarverslag legt het Kadaster verantwoording af aan degenen die belang hebben bij een zorgvuldig opererend Kadaster. De grootste partijen vormen de klanten, de toezichthouders en de medewerkers. Om de jaarverantwoording steeds beter af te stemmen op hun wensen en verwachtingen, vraagt het Kadaster hun de jaarverslaglegging uitvoerig te beoordelen.

Wettelijk jaarverslag

De toezichthouders, de Raad van Toezicht, de Gebruikersraad en de Ondernemingsraad hebben het wettelijk jaarverslag 2009 ontvangen en dit met de Raad van Bestuur besproken in hun respectievelijke overleggen. In die overleggen hebben zij hun oordeel over het wettelijk jaarverslag gegeven. Los daarvan hebben enkele individuele leden van de Gebruikersraad en de Raad van Toezicht een terugkoppeling gegeven. In zijn algemeenheid vinden genoemde gremia het jaarverslag informatief en prettig leesbaar. Sommige passages, onder andere over sourcing ICT, zijn op voorstel van de Gebruikersraad en de Raad van Toezicht aangescherpt. Daarnaast heeft de Raad van Bestuur enkele vragen mondeling beantwoord. De behoefte aan duidelijke en eenduidige verwoording van onderwerpen is meegenomen bij het schrijven van het jaarverslag 2010.

Jaaroverzicht op papier en als webversie

Individuele klanten van het Kadaster hebben een beknopt jaaroverzicht 2009 per post ontvangen. Een webversie met identieke inhoud is geplaatst op de website van het Kadaster. Daarop zijn ook het wettelijke jaarverslag en het jaaroverzicht als downloadbare PDF-documenten geplaatst.

Er zijn slechts vier reacties van belanghebbenden binnengekomen. Drie respondenten gaven aan geen prijs te stellen op toezending van een papieren versie. Eén respondent vond het jaaroverzicht “een voorbeeld voor iedere (...) overheidsinstantie”.

In het kader van maatschappelijk verantwoord ondernemen stelt het Kadaster zich continu de vraag in hoeverre papieren communicatie-uitingen nuttig en wenselijk zijn. De ontvangen reacties bevestigen het reeds bij het halfjaarbericht 2010 genomen besluit om de klanten voortaan de publiekversie in PDF-formaat per mail te zenden.

9 Jaarrekening 2010

Het bedrijfsresultaat van 2010 wordt gepresenteerd en toegelicht. Ook de salarissen van de bestuursleden staan in dit hoofdstuk.

Balans per 31 december 2010

na bestemming van het resultaat

Activa in miljoenen euro's			31 december 2010	31 december 2009
	noot			
Vaste activa				
Immateriële vaste activa				
- Software en licenties	1		<u>15,5</u>	<u>15,3</u>
			15,5	15,3
Materiële vaste activa				
- Bedrijfsgebouwen en -terreinen	2		55,8	58,9
- Andere vaste bedrijfsmiddelen			29,9	33,3
- Vaste bedrijfsmiddelen in uitvoering			<u>0,3</u>	<u>0,8</u>
			86,0	93,0
Totaal vaste activa			101,5	108,3
Vlottende activa				
Vorraden				
- Onderhanden werk	3		1,1	3,0
- Voorraden			<u>0,2</u>	<u>0,3</u>
			1,3	3,3
Vorderingen				
- Debiteuren	4		31,7	34,4
- Overige vorderingen en overlopende activa			<u>7,3</u>	<u>3,4</u>
			39,0	37,8
Liquide middelen	5		<u>33,1</u>	<u>3,8</u>
Totaal vlottende activa			<u>73,4</u>	<u>44,9</u>
Totaal activa			<u>174,9</u>	<u>153,2</u>

Balans per 31 december 2010

na bestemming van het resultaat

Passiva

in miljoenen euro's

	noot	31 december 2010	31 december 2009
Eigen vermogen	6	37,2	10,5
Vorzieningen	7		
- Ingegane wachtgeld- en werkloosheidverplichtingen		6,7	4,8
- Seniorenregelingen		12,4	15,9
- Overige voorzieningen		3,5	5,1
Totaal voorzieningen		22,6	25,8
Langlopende schulden	8		
- Vooruitontvangen op akteposten		23,1	19,9
- Overlopende passiva		5,5	5,3
Totaal langlopende schulden		28,6	25,2
Kortlopende schulden	9		
- Vooruitontvangen op akteposten		30,0	25,4
- Rekening-courant ministerie van Financiën		-	14,4
- Crediteuren		5,6	9,3
- Belastingen en sociale premies		7,2	7,3
- Schulden terzake van pensioenen		1,7	1,8
- Overige schulden		25,2	15,5
- Overlopende passiva		16,8	18,0
Totaal kortlopende schulden		86,5	91,7
Totaal passiva		174,9	153,2

Winst- en verliesrekening over 2010

in miljoenen euro's

	noot	2010	2009
Netto-omzet	10	260,3	241,0
Wijziging in voorraden gereed product en onderhanden werk		-1,9	0,4
Geactiveerde productie voor het eigen bedrijf		3,2	3,2
Som der bedrijfsopbrengsten		261,6	244,6
Kosten van uitbesteed werk en andere externe kosten		41,9	41,8
Lonen en salarissen		98,6	98,3
Sociale lasten		21,3	21,1
Afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa		20,1	19,3
Overige bedrijfskosten		52,4	60,6
Som der bedrijfslasten	11	234,3	241,1
Bedrijfsresultaat		27,3	3,5
Rentebaten en soortgelijke opbrengsten		-0,2	-
Rentelasten en soortgelijke kosten		0,8	1,4
	12	-0,6	-1,4
Resultaat		26,7	2,1

Kasstroomoverzicht over 2010

in miljoenen euro's

	<u>2010</u>	<u>2009</u>
Kasstroom uit operationele activiteiten		
Ontvangsten uit wettelijke en niet-wettelijke taken	265,0	229,6
Betalingen aan leveranciers en werknemers	<u>-208,0</u>	<u>-240,7</u>
Kasstroom uit bedrijfsoperaties	57,0	-11,1
Ontvangen interest	0,2	-
Betaalde interest	<u>-</u>	<u>-0,2</u>
	<u>0,2</u>	<u>-0,2</u>
Kasstroom uit operationele activiteiten	57,2	-11,3
Kasstroom uit investeringsactiviteiten		
Investeringen in software en licenties	-5,8	-3,9
Investeringen in materiële vaste activa	-8,0	-17,5
Desinvesteringen in materiële vaste activa	<u>0,3</u>	<u>2,6</u>
Kasstroom uit investeringsactiviteiten	-13,5	-18,8
Kasstroom uit financieringsactiviteiten		
Rekening-courant ministerie van Financiën	<u>-14,4</u>	<u>14,4</u>
Kasstroom uit financieringsactiviteiten	<u>-14,4</u>	<u>14,4</u>
Mutatie liquide middelen	<u>29,3</u>	<u>-15,7</u>
Liquide middelen begin boekjaar	3,8	19,5
Liquide middelen ultimo boekjaar	<u>33,1</u>	<u>3,8</u>
	<u>29,3</u>	<u>-15,7</u>



*“Wat eerst een leuk avontuur leek,
blijkt nu een nieuwe kans.”*

Frits von Seydlitz Notaris te Breda

Wim Louwman Hoofdbewaarder Kadaster

Vertrouwen leidt tot nieuwe dienstverlening



Een huis kopen in het buitenland en de transactie volledig in Nederland afhandelen? Op 25 november 2010 had het Kadaster de waarschijnlijke wereldprimeur. Met het passeren van een onder Nederlands recht door een Nederlandse notaris in het Nederlands opgestelde akte ging Spaans onroerend goed over in Nederlandse handen.

Het voordeel ligt bij de consument. Volgens bewaarder Wim Louwman is ‘vertrouwen’ het kernwoord voor deze nieuwe vorm van dienstverlening. Louwman: “Het vertrouwen in een beschermde rechtspositie zal toenemen en daarmee de animo voor de aankoop van buitenlands onroerend goed.” De werkwijze sluit uitstekend aan bij het streven van de Europese Unie naar een eenvoudiger en meer vertrouwen gevend proces voor de aankoop van dergelijk onroerend goed.

Het proces is nog volop in ontwikkeling en de belangstelling ervoor is groot. Voor een in april te organiseren voorlichtingsbijeenkomst hebben zich al ongeveer honderd notarissen aangemeld. Onder hen notaris Frits von Seydlitz uit Breda. Hij zorgde met tussenkomst van Wim Louwman voor de daadwerkelijke overdracht van het bovengenoemde onroerend goed. Hij vond het een geweldige uitdaging om een en ander succesvol af te ronden en een eer om eraan mee te werken. Er zijn inmiddels ook contacten gelegd met Portugal en Italië.

Toelichting behorende bij de jaarrekening 2010

Algemeen

Het Kadaster, gevestigd te Apeldoorn, is een Zelfstandig Bestuursorgaan.

Toegepaste standaarden

De jaarrekening is opgesteld volgens de wettelijke bepalingen van Titel 9 Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek.

Grondslagen voor waardering van activa en passiva en de resultaatbepaling

Algemeen

De grondslagen die worden toegepast voor de waardering van activa en passiva en de resultaatbepaling zijn gebaseerd op aanschaffings- dan wel vervaardigingskosten. De activa en passiva worden voor zover niet anders is vermeld, gewaardeerd op nominale waarde. De opbrengsten en kosten worden toegerekend aan de periode waarop zij betrekking hebben.

Vergelijkende cijfers

De cijfers van 2009 zijn waar nodig aangepast, om vergelijking met 2010 mogelijk te maken. De presentatie van de vooruitontvangen op akteposten is gewijzigd. De beschrijving van deze wijziging is opgenomen in de toelichting op de langlopende schulden.

Immateriële vaste activa

De immateriële vaste activa hebben betrekking op investeringen in software, softwareontwikkelingen en licenties. Onder softwareontwikkelingen worden verstaan het vervaardigen van het technisch ontwerp, het programmeren en het testen. In de vervaardigingskosten is een opslag voor indirecte kosten verwerkt. De kosten van ontwikkeling van software worden alleen geactiveerd, als de verwachting bestaat dat de toekomstige opbrengsten die met deze activa samenhangen, voldoende ruimte laten voor afschrijvingen.

Afschrijving vindt plaats in jaarlijks gelijke termijnen over de geschatte gebruiksduur. Voor de software, de softwareontwikkelingen en de licenties is deze gesteld op maximaal vijf jaar. In het jaar van aanschaf worden de afschrijvingen tijdsevenredig vastgesteld. De restwaarde is op nihil gesteld.

De kadastrale gegevensbestanden zijn pro memorie opgenomen. In de tariefstructuur is geen onderdeel opgenomen ter vergoeding van afschrijvingskosten van de gegevensbestanden. Daarom is de indirecte opbrengstwaarde (bedrijfswaarde) van de gegevensbestanden nihil. Het reguliere onderhoud aan gegevensbestanden wordt jaarlijks ten laste van het resultaat verantwoord.

Materiële vaste activa

Onder materiële vaste activa vallen alle materiële vaste activa die bestemd zijn om de uitoefening van de werkzaamheden duurzaam te dienen.

Deze omvatten:

- bedrijfsgebouwen en –terreinen
- andere vaste bedrijfsmiddelen
- vaste bedrijfsmiddelen in uitvoering

De materiële vaste activa worden gewaardeerd op hun aanschaffingswaarde verminderd met lineaire afschrijvingen.

Afschrijving vindt plaats in jaarlijks gelijke termijnen over de geschatte gebruiksduur. In het jaar van ingebruikname worden de afschrijvingen tijdsevenredig bepaald.

De **bedrijfsgebouwen** worden gewaardeerd op aanschaffingswaarde verminderd met lineaire afschrijvingen. De afschrijving is 3% per jaar. De restwaarde is op nihil gesteld. Voor de in gebouwen aangebrachte verbeteringen, verbouwingen, netwerken en dergelijke geldt de standaard waarderingsystematiek. De afschrijving bedraagt 20% per jaar. Dit percentage wordt aangepast indien de resterende looptijd van een huurovereenkomst van het gebouw minder dan vijf jaar is. De restwaarde is op nihil gesteld.

Terreinen worden gewaardeerd op aanschaffingswaarde. Op terreinen wordt niet afgeschreven. Terreinverbeteringen daarentegen worden gewaardeerd op aanschaffingswaarde verminderd met lineaire afschrijvingen van 3% per jaar.

De **andere vaste bedrijfsmiddelen** omvatten voornamelijk informatieverwerkende apparatuur, geodetische apparatuur, apparatuur voor rijsdriehoeksmeting, GPS-apparatuur, kantoorinventaris en vervoermiddelen. Deze andere vaste bedrijfsmiddelen worden gewaardeerd op hun aanschaffingswaarde verminderd met lineaire afschrijvingen. De vervoermiddelen worden afgeschreven in drie jaar, rekening houdend met een restwaarde van 10%. De overige investeringen worden in maximaal vijf jaar afgeschreven. De restwaarde is op nihil gesteld. Afschrijving vindt plaats vanaf het moment van ingebruikname.

De **vaste bedrijfsmiddelen in uitvoering** worden gewaardeerd op aanschaffingswaarde. Op moment van ingebruikname gaan de vaste bedrijfsmiddelen in uitvoering over naar de categorie bedrijfsgebouwen of andere vaste bedrijfsmiddelen en zal afschrijving plaatsvinden.

Impairment van vaste activa

Vaste activa met een lange levensduur worden jaarlijks beoordeeld om vast te stellen of er sprake is van wijzigingen of omstandigheden die doen vermoeden dat de boekwaarde van een actief niet terugverdiend zal worden. De terugverdienmogelijkheid van activa die in gebruik zijn, wordt bepaald door de boekwaarde van een actief te vergelijken met de toekomstige nettokasstromen die het actief naar verwachting zal genereren. Wanneer de boekwaarde van een actief hoger is dan de geschatte toekomstige kasstroom wordt een bedrag voor impairment ten laste van het resultaat geboekt voor het verschil tussen de boekwaarde en de actuele waarde van het actief.

Vlottende activa

Onder het **onderhanden werk** zijn opgenomen het onderhanden werk met betrekking tot de akteposten die in bewerking zijn, de landinrichtingsprojecten en het onderhanden werk met betrekking tot topografische projecten. Het onderhanden werk met betrekking tot de akteposten wordt gewaardeerd op basis van standaardkostprijzen. Als gevolg van verschillende werkmethoden zijn er specifieke standaardkostprijzen. Deze zijn gebaseerd op uurtarieven op basis van integrale kosten. Winstneming op onderhanden werken wordt bepaald op basis van voortgang, voor zover deze eenduidig te bepalen is.

Het onderhanden werk topografische projecten is gewaardeerd op basis van de directe loonkosten, directe materiaalkosten en de kosten voor uitbesteed werk, evenals een opslag voor indirecte kosten. De al gefactureerde termijnen worden in mindering gebracht op het onderhanden werk. De resultaatneming op het onderhanden werk geschiedt naar rato van de voortgang.

Het gereed product wordt gewaardeerd tegen de gemiddelde vervaardigingsprijs omvattende de aanschafkosten van gebruikte grond- en hulpstoffen en de overige kosten die rechtstreeks aan de vervaardiging kunnen worden toegerekend. Zo nodig wordt een voorziening voor incurante voorraden op het bedrag van de voorraden in mindering gebracht. De grondslagen voor de waardering van debiteuren, overige vorderingen en overlopende activa is beschreven onder het hoofd financiële instrumenten.

Financiële instrumenten

Financiële instrumenten omvatten debiteuren en overige vorderingen, geldmiddelen, financieringsverplichtingen, crediteuren en overige te betalen posten.

Financiële instrumenten worden bij de eerste opname verwerkt tegen reële waarde. Indien instrumenten niet zijn gewaardeerd tegen reële waarde met verwerking van waardeveranderingen in de winst- en verliesrekening maken eventuele direct toerekenbare transactiekosten deel uit van de eerste waardering.

Na de eerste opname worden financiële instrumenten op de hierna beschreven manier gewaardeerd.

Financiële instrumenten die voortvloeien uit de primaire activiteiten

Financiële instrumenten die voortvloeien uit de primaire activiteiten zoals debiteuren en crediteuren worden gewaardeerd tegen reële waarde en wijzigingen in die reële waarde worden verantwoord in de winst- en verliesrekening. In de eerste periode van waardering worden toerekenbare transactiekosten als last in de winst- en verliesrekening verwerkt.

Overige vorderingen en overlopende activa

Overige vorderingen en overlopende activa worden gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs op basis van de effectieve rentemethode, verminderd met bijzondere waardevermindering-verliezen. Indien deze waarde op basis van de gemiddelde looptijd van de vorderingen de nominale waarde benadert, wordt de nominale waarde toegepast.

Financieringsverplichtingen en overige te betalen posten

Financieringsverplichtingen en overige te betalen posten worden tegen geamortiseerde kostprijs gewaardeerd op basis van de effectieve rentemethode. Indien deze waarde op basis van de gemiddelde looptijd van de verplichtingen de nominale waarde benadert, wordt de nominale waarde toegepast.

Voorzieningen

De voorzieningen worden tegen contante waarde opgenomen.

Onder de **voorziening ingegane wachtgeld- en werkloosheidsverplichtingen** zijn opgenomen:

- de kosten voor ingegane wachtgelden, werkloosheid en soortgelijke uitkeringen;
- de kosten voor toegezegde afvloeiingsregelingen.

Daar de voorziening bestaat uit wachtgeldverplichtingen en vergelijkbaar is met een pensioenvoorziening conform het jaarrekeningenrecht, is de voorziening contant gemaakt met hantering van een rekenrente van 3% (2009: 4%) en verwachte toekomstige salarisstijging van 1,5% (2009: 1,5%). Het Kadaster heeft de verplichting de uitkeringen te indexeren in gelijke mate als de indexatie van salarissen van de werknemers.

De kosten voor toegezegde afvloeiingsregelingen zijn bestemd voor afvloeiing van werknemers in verband met overcapaciteit in de functiecategorie van de landmeetkundig assistenten.

Onder de **voorziening seniorenregelingen** zijn de kosten van de Kadaster Seniorenregeling (KSR) opgenomen. De KSR is van toepassing op de medewerkers die vòòr 1 januari 1953 zijn geboren. De kosten van de regeling bestaan uit twee delen, zijnde:

- de kosten waarvoor geldt dat de KSR al is ingegaan;
- de kosten voor het toekomstige gebruik van de KSR, afgebakend tot de ingangsdatum van de andere seniorenregeling, zijnde de Regeling werktijdvermindering senioren (RWS).

De RWS is het vervolg op de hiervoor genoemde KSR en van toepassing op de medewerkers die op of na 1 januari 1953 zijn geboren. De kosten van deze regeling worden in het jaar van uitbetaling ten laste van het resultaat gebracht.

De kosten voor de personeelsleden voor wie de KSR al is ingegaan, zijn volledig opgenomen in de voorziening op basis van ervaringscijfers ten aanzien van verloop. De kosten voor het toekomstige gebruik van de KSR zijn voor wat betreft de deelname en de hoogte gebaseerd op ervaringscijfers. De opbouw vindt gespreid plaats over een periode startend op het moment dat deelname verwacht wordt tot aan het verwachte moment van beëindiging van het recht. Voor de voorziening betreffende seniorenregelingen geldt dat de contante waarde is opgenomen met hantering van een rekenrente van 3% (2009: 4%) en verwachte toekomstige salarisstijging van 1,5% (2009: 1,5%).

Onder de **overige voorzieningen** is onder andere opgenomen:

- de toekomstige kosten opgenomen voor alle personeelsleden die in aanmerking komen voor een ambtsjubileumuitkering. Uitkeringen in het kader van ambtsjubilea vinden plaats bij het bereiken van een dienstverband van 12,5 jaar, 25 jaar en 40 jaar. De opbouw vindt plaats naar rato van het aantal dienstjaren welke het personeelslid heeft opgebouwd tegen het huidige salaris, rekeninghoudend met een kans op blijvend dienstverband. De voorziening is contant gemaakt, gebruikmakend van een rekenrente van 3% (2009: 4%) en een verwachte toekomstige salarisstijging van 1,5% (2009: 1,5%).

Langlopende schulden

De post **voortuitontvangen op akteposten** bestaat uit bedragen, die per balansdatum ontvangen of gefactureerd zijn en waar tegenover in de toekomst uit te voeren prestaties staan. De aantallen akteposten die de productie van aankomend boekjaar overschrijden, worden verantwoord onder de langlopende schulden. De post is gewaardeerd op nominale waarde. Een aktepost ontstaat indien een recht wordt gevestigd op een gedeeltelijk perceel. Het voor de aktepost verschuldigde recht wordt bij het indienen van de akte gefactureerd. De door het Kadaster te verrichten werkzaamheden dienen op het moment van factureren nog te geschieden.

De onder de langlopende schulden opgenomen **overlopende passiva** hebben betrekking op verplichtingen betreffende spaardagen en de huurvrije periode huurpanden.

De post verplichtingen betreffende spaardagen houdt verband met de flexibiliseringsregeling die met ingang van 1 januari 1996 van kracht werd. Deze regeling houdt in dat medewerkers jonger dan 55 jaar gedurende de periode 1996-1999 verplicht waren minimaal 17 ADV-dagen per jaar te sparen. De post is gewaardeerd op de nominale waarde van het uit te betalen bedrag bij vertrek van een personeelslid. Met ingang van het jaar 2001 kan per jaar maximaal 20% worden ontspaard. Met ingang van ultimo 2005 zijn de vrij opneembare spaardagen opgenomen onder de kortlopende schulden.

De post huurvrije periode huurpanden heeft betrekking op de contant gemaakte waarde van over 2010 genoten huurvrije periode betreffende een tweetal huurpanden. Het bedrag is contant gemaakt tegen een disconteringsvoet van 3,0%, rekening houdend met een verwachte inflatie van 1,5%.

Kortlopende schulden

De post **voortuitontvangen op akteposten** bestaat uit bedragen, die per balansdatum ontvangen of gefactureerd zijn en waar tegenover prestaties staan die in de toekomst moeten worden uitgevoerd. De voorraad akteposten, die wordt afgedaan in 2011 volgens de productieplanning wordt verantwoord onder de kortlopende schulden. De post is gewaardeerd op nominale waarde. Voor verdere toelichting wordt verwezen naar hetgeen is opgenomen onder de langlopende schulden.

De grondslagen voor de waardering van crediteuren, financieringsverplichtingen en overige te betalen posten is beschreven onder het hoofd financiële instrumenten.

Resultaatbepaling

Onder **netto-omzet** wordt verstaan de opbrengst uit levering van goederen en diensten aan derden, onder aftrek van kortingen en dergelijke en onder aftrek van over de omzet geheven belastingen. Tevens bestaat de netto-omzet voor een deel uit inkomsten van budgetgefinancierde activiteiten. Verliezen worden in aanmerking genomen in het jaar waarin deze voorzienbaar zijn.

De post **geactiveerde productie** voor het eigen bedrijf wordt gevormd door de kosten van zelf ontwikkelde software. Voor verdere toelichting wordt verwezen naar hetgeen onder immateriële vaste activa is opgenomen.

Personeelsbeloningen/pensioen

Verplichtingen in verband met bijdragen aan pensioenregelingen worden als last in de resultatenrekening opgenomen in de periode waarover de bijdragen zijn verschuldigd.

Vennootschapsbelasting

Het Kadaster is geen vennootschapsbelasting verschuldigd over het resultaat op zijn activiteiten.

Kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld op basis van de directe methode.

Gebruik van schattingen

Bij het opstellen van de jaarrekening heeft de Raad van Bestuur van het Kadaster, overeenkomstig algemeen geldende grondslagen, bepaalde schattingen en veronderstellingen gedaan die medebepalend zijn voor de opgenomen bedragen. De feitelijke resultaten kunnen van deze schattingen afwijken.

De schattingen en onderliggende veronderstellingen worden voortdurend beoordeeld. Herzieningen van schattingen worden opgenomen in de periode waarin de schatting wordt herzien en in toekomstige perioden waarvoor de herziening gevolgen heeft.

Toelichting op de balans

in miljoenen euro's

Activa

1. Immateriële vaste activa

Het verloop van de immateriële vaste activa is:

	<u>Software</u>	<u>Licenties</u>	<u>Totaal</u>
Historische kostprijs per 31 december 2009	81,0	19,1	99,2
Cumulatieve afschrijvingen per 31 december 2009	<u>-70,3</u>	<u>-14,5</u>	<u>-83,9</u>
Boekwaarde per 31 december 2009	10,7	4,6	15,3
Mutaties in boekwaarde:			
Investerings	3,2	2,6	5,8
Desinvesteringen	-	-	-
Afschrijvingen desinvesteringen	-	-	-
Afschrijvingen	<u>-3,3</u>	<u>-2,3</u>	<u>-5,6</u>
Saldo mutaties	-0,1	0,3	0,2
Boekwaarde per 31 december 2010	<u>10,6</u>	<u>4,9</u>	<u>15,5</u>
Historische kostprijs per 31 december 2010	84,3	21,6	105,9
Cumulatieve afschrijvingen per 31 december 2010	<u>-73,7</u>	<u>-16,7</u>	<u>-90,4</u>

Het Kadaster heeft de beschikking over gegevensbestanden, waaraan geen waardering is toegekend.

2. Materiële vaste activa

Het verloop van de materiële vaste activa is:

	Bedrijfs- gebouwen en –terreinen	Andere vaste bedrijfs- middelen	Vaste bedrijfs- middelen in uitvoering	Totaal
Aanschafwaarde per 31 december 2009	76,7	101,0	0,8	178,5
Cumulatieve afschrijvingen per 31 december 2009	-17,8	-67,7	-	-85,5
Boekwaarde per 31 december 2009	58,9	33,3	0,8	93,0
Mutaties in boekwaarde:				
Investeringen	0,1	7,6	0,3	8,0
Ingebruikneming activa	-	0,8	-0,8	-
Desinvesteringen	-0,1	-23,8	-	-23,9
Afschrijvingen desinvesteringen	-	23,6	-	23,6
Afschrijvingen	-3,1	-11,6	-	-14,7
Saldo mutaties	-3,1	-3,4	-0,5	-7,0
Boekwaarde per 31 december 2010	55,8	29,9	0,3	86,0
Aanschafwaarde per 31 december 2010	76,7	85,6	0,3	162,2
Cumulatieve afschrijvingen per 31 december 2010	-20,9	-55,7	-	-76,2

De verzekerde waarde van de materiële vaste activa bedraagt ultimo 2010 voor gebouwen € 73,9 miljoen en voor inventaris € 68,0 miljoen, zijnde totaal € 141,9 miljoen (ultimo 2009 € 135,7 miljoen).

In de boekwaarde bedrijfsgebouwen en –terreinen is het gebouw Roermond opgenomen ad € 4,3 miljoen, dat niet meer aan de bedrijfsuitoefening dienstbaar is.

VLOTTENDE ACTIVA

3. Voorraden

De specificatie van de post **voorraden** is:

	<u>31 december 2010</u>	<u>31 december 2009</u>
Onderhanden werk akteposten	1,1	3,0
Gereed product	0,4	0,5
Voorziening incurante voorraad gereed product	-0,2	-0,2
	<u>1,3</u>	<u>3,3</u>

Het **onderhanden werk akteposten** betreft de kosten van al uitgevoerde deelwerkzaamheden voor akteposten die nog niet zijn afgerond. De voorraad **gereed product** betreft de voorraad topografische kaarten.

4. Vorderingen

De specificatie van de post **debiteuren** is:

	<u>31 december 2010</u>	<u>31 december 2009</u>
Gefactureerde diensten	28,6	30,8
Nog te factureren diensten	4,1	4,7
	<u>32,7</u>	<u>35,5</u>
Voorziening voor debiteuren	-1,0	-1,1
	<u>31,7</u>	<u>34,4</u>

De specificatie van de post **overige vorderingen en overlopende activa** is:

	<u>31 december 2010</u>	<u>31 december 2009</u>
Vooruitbetaald op informatieverwerkende apparatuur	2,3	2,2
Andere vooruitbetalingen	4,3	1,0
Diverse	0,7	0,2
	<u>7,3</u>	<u>3,4</u>

Aangezien de nominale waarde, zoals gehanteerd, de reële waarde benadert zijn de vorderingen opgenomen tegen nominale waarde.

5. Liquide middelen

De specificatie van de post [liquide middelen](#) is:

	<u>31 december 2010</u>	<u>31 december 2009</u>
Rekening-courant ministerie van Financiën	31,4	-
Banken	<u>1,7</u>	<u>3,8</u>
	<u>33,1</u>	<u>3,8</u>

Het saldo opgenomen onder banken heeft betrekking op de nevenactiviteiten. De liquide middelen staan ter vrije beschikking van het Kadaster.

Passiva

6. Eigen vermogen

De samenstelling van het [eigen vermogen](#) is:

	<u>31 december 2010</u>	<u>31 december 2009</u>
Structurele reserve	58,7	59,7
Conjuncturele reserve	-	-
Reserve nevenactiviteiten	<u>-</u>	<u>-</u>
	58,7	59,7
Vermogenstekort	<u>-21,2</u>	<u>-49,2</u>
Eigen vermogen	<u>37,2</u>	<u>10,5</u>

Het verloop van het eigen vermogen is:

	Structurele reserve	Conjuncturele reserve	Reserve neven-activiteiten	Vermogens overschot/tekort	Totaal
Stand per 31 december 2008	58,0	-	-	-49,6	8,4
Resultaat 2009	-	-	-	2,1	2,1
Af/bij: mutaties in reserves	1,7	-	-	-1,7	-
Stand per 31 december 2009	59,7	-	-	-49,2	10,5
Resultaat 2010	-	-	-	26,7	26,7
Bij/af: mutaties in reserves	1,0	-	-	1,0	-
Stand per 31 december 2010	58,7	-	-	-21,5	37,2

Het Kadaster heeft een eigen vermogen dat aan een (krachtens de wet vastgelegd) maximumniveau is gebonden, het zogenoemde normvermogen. Binnen het financiële beleid wordt gestuurd op dit normvermogen. Indien meerjarenprognoses substantiële tekorten of overschotten laten zien, kunnen onder meer de tarieven worden aangepast. Het eigen vermogen is noodzakelijk voor financiering van de aanwezige middelen (structurele reserve) en om risico's in omzet en kosten te kunnen opvangen (conjuncturele reserve).

De hoogte van het eigen vermogen is in belangrijke mate afhankelijk van de ontwikkeling van de vastgoedmarkt. Maatschappelijke en economische risico's kunnen tot financiële risico's leiden. Het Kadaster hanteert een ramingsmodel voor een zo goed mogelijke prognose van de ontwikkelingen. De praktijk wijst echter uit dat omslagmomenten en economische recessies modelmatig slecht te voorspellen zijn.

Met de laatste tariefverhoging in 2009 is eind 2010 nog geen stevige vermogenspositie opgebouwd, maar is wel een fors betere uitgangssituatie ontstaan om binnen een aantal jaren weer tot een financieel gezonde organisatie te komen. Om de liquiditeit te borgen is een kredietfaciliteit in rekening-courant beschikbaar van het ministerie van Financiën van € 25 miljoen standaard, met tot en met 2011 extra kredietruimte tot maximaal € 60 miljoen.

In de memorie van toelichting op de Organisatiewet Kadaster is aangegeven dat de structurele reserve eenderde deel van het structurele balanstotaal dient te bedragen. Op 31 december 2010 leidt dit tot een vereiste structurele reserve van € 58,7 miljoen.

De conjuncturele reserve van het eigen vermogen wordt gevoed in tijden van hoogconjunctuur in de vastgoedmarkt. Tijdens laagconjunctuur wordt uit deze vermogenscomponent geput. In de memorie van toelichting op de Organisatiewet Kadaster staat dat over de maximale hoogte van de conjuncturele component de minister van I & M en het Kadaster periodiek overleg kunnen plegen, bijvoorbeeld voorafgaande aan de goedkeuring van de jaarrekening of het meerjarenbeleidsplan.

Op basis van lineaire meerjarenprognoses van omzetten, de aanneme betreffende conjuncturele schommelingen en de mate van beïnvloedbaarheid van het kostenniveau is een aantal jaren geleden een conjuncturele reserve berekend

van maximaal € 34,0 miljoen. In 2008 was het verlies zodanig dat de conjuncturele reserve volledig is uitgeput. Ultimo 2010 bedraagt het vermogenstekort € 21,5 miljoen.

De reserve nevenactiviteiten wordt opgebouwd uit overschotten die uit de nevenactiviteiten worden gegenereerd. De maximale stand van de reserve nevenactiviteiten is gesteld op € 3,6 miljoen. In 2010 is het resultaat op nevenactiviteiten € 1,6 miljoen negatief (in 2009 € 0,9 miljoen negatief), waardoor de reserve nevenactiviteiten ultimo 2010 conform vorig jaar uitgeput blijft.

Na toevoeging van het resultaat 2010 bevindt het eigen vermogen per 31 december 2010 zich onder de overeengekomen norm (het vermogenstekort per ultimo 2010 bedraagt € 21,5 miljoen).

7. Voorzieningen

Het verloop van de voorzieningen is:

	Ingegene wachtgeld- en werkloosheidsverplichting	Seniorenregelingen	Overige voorzieningen			Totaal
			Uitgestelde beloningen betreffende ambtsjubilea	Basisregistratie Adressen en Gebouwen	Claims uit rechtszaken	
Stand per 31 december 2009	4,8	15,9	2,8	1,6	0,7	25,8
Onttrekkingen	-1,5	-7,6	-0,4	-1,6	-	-11,1
Dotaties	3,4	4,1	0,3	-	0,1	7,9
Stand per 31 december 2010	6,7	12,4	2,7	-	0,8	22,6
Looptijd < 1 jaar	3,2	3,3	0,3	-	0,8	7,6
Looptijd 1 tot 5 jaar	3,2	8,5	1,1	-	-	12,8
Looptijd > 5 jaar	0,3	0,6	1,3	-	-	2,2
Totaal	6,7	12,4	2,7	-	0,8	22,6

Onder de ingegane wachtgeld- en werkloosheidsverplichting zijn kosten opgenomen voor toegezegde afvloeiingsregelingen. Het betreft 43 werknemers voor een bedrag van € 2,5 miljoen.

In de dotaties is een bedrag begrepen van € 0,7 miljoen (per 31 december 2009 een last van € 1,2 miljoen), zijnde de onder de rentelasten verantwoorde oprenting van de voorzieningen.

Het project BAG is afgerond. De onttrekking aan de voorziening ad € 1,6 miljoen bestaat voor € 1,2 miljoen uit resterende verplichtingen die in 2011 worden afgewikkeld, derhalve staat dit bedrag onder de kortlopende schulden gepresenteerd.

8. Langlopende schulden

De [post vooruitontvangen op akteposten](#) is als volgt opgenomen:

Per 31 december 2010 moeten nog circa 80.000 akteposten worden geproduceerd (per 31 december 2009 waren dit circa 85.000 posten). Omgerekend tegen een gemiddelde opbrengst van € 666 per aktepost (per 31 december 2009 € 536), betekent dit een vooruitontvangen bedrag van € 53,1 miljoen (per 31 december 2009 € 45,3 miljoen).

Tot en met 2009 is het langlopende gedeelte bepaald, zijnde het deel boven de normale werkvoorraad. Aangezien deze berekening niet meer strookte met de werkelijke productie van akteposten, is de berekening in 2010 aangepast. De nieuwe berekening gaat uit van de productie in aantallen van het komende jaar, bepaald aan de hand van de productieplanning. Als tarief wordt het gemiddelde tarief op de totale voorraad ultimo boekjaar gehanteerd.

De onder de langlopende schulden verantwoorde [overige schulden](#) bestaat uit:

	<u>31 december 2010</u>	<u>31 december 2009</u>
Verplichting inzake einde dienstverband/spaardagen	4,5	4,0
Huurvrije periode huurpanden	1,0	1,3
	<u>5,5</u>	<u>5,3</u>

De verplichting einde dienstverband/spaardagen bedraagt per 31 december 2010 € 4,5 miljoen en bevat het totaal aan opgebouwde rechten over de periode 1 januari 1996 tot en met 31 december 1999 onder aftrek van de vanaf 2001 opgenomen spaardagen, of de ontspaarde dagen.

De verplichting huurvrije periode huurpanden heeft betrekking op de contant gemaakte waarde (€ 1,2 miljoen) van over 2010 genoten huurvrije periode betreffende een tweetal huurpanden. Dit bedrag wordt gedurende de looptijd van de huurcontracten (tot einde 2018) verrekend.

9. Kortlopende schulden

De post [vooruitontvangen op akteposten](#) is als volgt opgenomen:

De werkvoorraad van akteposten is gebaseerd op de werkelijk verwachte productie over 2011. Dit betreft ca 45.000 akteposten (verwachte productie 2010: ca 47.000 akteposten). Het gemiddelde tarief van de voorraad bedraagt € 666, waardoor de vooruitontvangen post € 30,0 miljoen is.

De [rekening-courant ministerie van Financiën](#) is rentedragend en maakt onderdeel uit van het zogenoemde schatkistbankieren. De rente is gebaseerd op EONIA fixing en bedraagt ultimo 2010 0,82%.

De kredietfaciliteit is in 2009 verhoogd van € 25 miljoen tot maximaal € 60 miljoen. De verhoging van € 35 miljoen heeft een looptijd tot en met ultimo 2011. Het ministerie van VROM heeft zich voor dit bedrag garant gesteld. Ultimo 2010 wordt geen gebruik gemaakt van deze kredietfaciliteit.

De specificatie van de **overige schulden** is:

	<u>31 december 2010</u>	<u>31 december 2009</u>
Vooruitgefactureerde bedragen Basisregistratie Topografie	3,5	2,5
Overige vooruitgefactureerde bedragen	8,5	0,5
Nog te betalen bedragen	<u>13,2</u>	<u>12,5</u>
	<u>25,5</u>	<u>15,5</u>

De post vooruitgefactureerde bedragen Basisregistratie Topografie betreft een in rekening gebracht voorschot van de door het ministerie van I&M te betalen vergoeding voor de werkzaamheden in 2011. In de overige vooruitgefactureerde bedragen is € 5,8 miljoen vooruitontvangen omzet Belastingdienst 2011 opgenomen. De post nog te betalen bedragen heeft voornamelijk betrekking op inhuur en uitbesteed werk en overige bedrijfskosten.

De specificatie van de **overlopende passiva** is:

	<u>31 december 2010</u>	<u>31 december 2009</u>
Vakantiegeld	4,0	4,3
Vakantierechten	<u>12,8</u>	<u>13,7</u>
	<u>16,8</u>	<u>18,0</u>

De opgebouwde verplichtingen betreffende vakantiegeld zijn opgenomen voor de periode 1 juni 2010 tot en met 31 december 2010.

De verplichting uit hoofde van vakantierechten bedraagt per 31 december 2010 gemiddeld 44 dagen per personeelslid (per 31 december 2009 gemiddeld 34 dagen per personeelslid).

Aangezien de nominale waarde, zoals gehanteerd, de reële waarde benadert, zijn de schulden opgenomen tegen nominale waarde.

Niet in de balans opgenomen verplichtingen

De belangrijkste niet in de balans opgenomen verplichtingen met een materieel financieel belang zijn:

	<u>Huurverplichtingen</u>	<u>ICT-verplichtingen</u>	<u>Overige verplichtingen</u>	<u>Totaal</u>
Looptijd < 1 jaar	6,2	11,4	8,4	26,0
Looptijd 1 tot 5 jaar	21,7	6,1	13,1	40,9
Looptijd > 5 jaar	12,9	-	-	12,9
Totaal	<u>40,8</u>	<u>17,5</u>	<u>21,5</u>	<u>79,8</u>

Het Kadaster heeft voor een bedrag van € 0,6 miljoen bankgaranties afgegeven.

Toelichting op de winst- en verliesrekening

in miljoenen euro's

Kostendekkendheid strategische eenheden en nevenactiviteiten

Het resultaat 2010 bedraagt € 26,7 miljoen positief en wordt als volgt verdeeld over de wettelijke taken en de nevenactiviteiten:

	Vastgoed- informatie	Landinrichting en gebieds- ontwikkeling	Topografie	KLIC	Totaal wettelijk	Neven- activiteiten	Totaal
Som der bedrijfsopbrengsten	209,9	13,1	23,9	9,5	256,4	5,2	261,6
Som der bedrijfslasten	174,3	23,0	22,5	8,0	227,8	6,5	234,3
Bedrijfsresultaat	35,6	-9,9	1,4	1,5	28,6	-1,3	27,3
Rentebaten en rentelasten	-0,6	-	-	-	-0,6	-	-0,6
Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening	35,0	-9,9	1,4	1,5	28,0	-1,3	26,7
Resultaat	35,0	-9,9	1,4	1,5	28,0	-1,3	26,7

Het resultaat Vastgoedinformatie bedraagt € 35,0 miljoen positief (2009: € 5,3 miljoen). De verbetering van de kostendekkendheid komt enerzijds door verhoogde verkoopopbrengsten, die met name het gevolg zijn van de tariefverhoging per 1 augustus 2009. Anderzijds wordt deze taak in belangrijke mate beïnvloed door de lagere overige bedrijfskosten.

Bij Landinrichting en gebiedsontwikkeling is het resultaat € 9,9 miljoen negatief en blijft hiermee binnen het geplande resultaat van € 14,2 miljoen negatief. Ten opzichte van 2009 is het resultaat met € 0,2 miljoen verminderd. Deze ontwikkeling wordt met name veroorzaakt door de effecten van de bezuinigingsmaatregelen bij provincie en Rijk. De komende jaren zal, om deze taak kostendekkend te kunnen uitvoeren, de nadruk liggen op productiviteitsverbetering en het verhogen van marge op projecten. De genoemde bezuinigingsmaatregelen zullen op het bereiken van de kostendekkendheid een nadelig effect hebben.

Het resultaat bij Topografie ad € 1,4 miljoen positief is verminderd ten opzichte van 2009 (€ 5,5 miljoen positief). De vermindering wordt met name veroorzaakt doordat in 2009 extra opbrengst is behaald met ad-hoc opdrachten voor overheidsinstanties.

Bij KLIC is er sprake van een positief resultaat van € 1,5 miljoen. In 2009 was het resultaat € 1,9 miljoen positief. Het per saldo lagere resultaat ten opzichte van 2009 wordt met name veroorzaakt door hogere IT-kosten in verband met noodzakelijke doorontwikkeling van het systeem.

Voorgaande taken vormen samen het totaal aan wettelijke taken waarvan het resultaat in totaal € 28,0 miljoen positief bedraagt (2009: € 3,0 miljoen).

Het resultaat van de nevenactiviteiten (internationale consultancy en GBKN dienstverlening) is in 2010 € 1,3 miljoen negatief (2009: € 0,9 miljoen negatief). Het nadelig resultaat wordt veroorzaakt door de GBKN dienstverlening.

10. Netto-omzet

De netto-omzet naar taken en activiteiten kan als volgt worden weergegeven:

	<u>2010</u>	<u>2009</u>
Rechtszekerheidsproducten (volgens Kadasterwet artikel 108 geheven kadastrale rechten)	210,0	186,3
Door het Rijk aan het Kadaster opgedragen taak betreffende Landinrichting en gebiedsontwikkeling	13,1	15,2
Door het Rijk aan het Kadaster opgedragen taak betreffende Topografie	23,4	27,6
Door het Rijk aan het Kadaster opgedragen taak betreffende Kabels- en Leidingen Informatie Centrum	8,7	7,2
Nevenactiviteiten	<u>5,1</u>	<u>4,7</u>
	<u>260,3</u>	<u>241,0</u>

De omzet Rechtszekerheidsproducten is toegenomen ten opzichte van 2009 met € 23,7 miljoen. De toename van de omzet 'rechtszekerheidsproducten' is het resultaat van twee effecten, enerzijds een lager werkaanbod, anderzijds de doorwerking van de tariefverhoging per 1 augustus 2009. Het effect van de tariefwijzigingen komt uit op circa € 24 miljoen.

Het werkaanbod akten is gelijk gebleven aan 2009, echter het werkaanbod hypotheekstukken is met 4% gedaald. Het werkaanbod akteposten is met 7% afgenomen en de productie akteposten is met 31% gedaald, als gevolg van lagere beschikbare capaciteit door opleiding en uitgevoerde controlewerkzaamheden. Het aanbod splitsingen vooraf is daarentegen gestegen met 4%. De afzet van producten van Kadaster-online is ten opzichte van 2009 afgenomen met ruim 5%.

De omzet Landinrichting en gebiedsontwikkeling is ten opzichte van 2009 afgenomen met € 2,9 miljoen. De verlaging is veroorzaakt door de aangekondigde bezuinigingsmaatregelen bij de provincie en het Rijk, waardoor de doorlooptijd van de offerte naar de feitelijke gunning is toegenomen, alsmede terughoudendheid bij de feitelijke gunning.

De omzet Topografie bedraagt € 23,4 miljoen, hetgeen een daling van € 4,2 miljoen ten opzichte van 2009 betreft. Dit is met name veroorzaakt door een aflopend project van de Dienst Regelingen.

De omzet Kabels- en Leidingen Informatie Centrum is toegenomen met € 1,5 miljoen. Dit betreft een toename in het aantal meldingen, doordat de wet WION vanaf 1 juli 2010 volledig is ingegaan.

De omzet nevenactiviteiten is toegenomen ten opzichte van 2009 met € 0,4 miljoen. Deze toename wordt veroorzaakt door een hogere omzet op internationale consultancy-activiteiten.

11. Bedrijfslasten

De **kosten van uitbesteed werk en andere externe kosten** bedragen over 2010 € 41,9 miljoen (2009: € 41,8 miljoen). De kosten zijn op hetzelfde niveau als vorig jaar, door meer projectmatige activiteiten en minder werkaanbod.

Het totaal van de **lonen en salarissen** bedraagt over 2010 € 98,6 miljoen (2009: € 98,3 miljoen). De stijging van € 0,3 miljoen wordt veroorzaakt door een hogere dotatie aan de voorziening KSR en wachtgeldverplichting, waar een daling in het bruto-salaris, als gevolg van een dalend personeelsbestand, tegenover staat.

De **sociale lasten** (inclusief pensioenlasten) over 2010 bedragen € 21,3 miljoen (2009: € 21,1 miljoen). De toename van de sociale lasten heeft betrekking op een hogere dotatie aan de voorziening KSR en wachtgeldverplichting. De pensioenpremies, opgenomen in de sociale lasten, bedragen € 12,6 miljoen (2009: € 13,4 miljoen). De lagere pensioenlast is het gevolg van een lager personeelsbestand.

De pensioenregeling van de medewerkers van het Kadaster is ondergebracht bij de Stichting Pensioenfonds ABP. Deze regeling betreft een toegezegde pensioenregeling. In het geval van een tekort bij het bedrijfstakpensioenfonds ABP heeft het Kadaster echter geen verplichting tot het doen van aanvullende bijdragen anders dan hogere toekomstige premies. Op grond van RJ 271 wordt de pensioenregeling in de jaarrekening verwerkt als een toegezegde bijdrageregeling. Ten aanzien van eventuele overschotten of tekorten in het bedrijfspensioenfonds die van invloed zijn op de in de toekomst door het Kadaster te betalen premies, is op dit moment geen informatie beschikbaar. De dekkingsgraad bedraagt ultimo 2010 105% (2009: 104%).

Een overzicht van arbeidsplaatsen in fte's is als volgt:

	<u>31 december 2010</u>	<u>31 december 2009</u>
Aantal arbeidsplaatsen ondersteuning inclusief ICT-Services	763	815
Aantal arbeidsplaatsen primair proces	1.180	1.248
	<u>1.943</u>	<u>2.063</u>

De afname van het aantal arbeidsplaatsen betreft zowel tijdelijke als vaste dienstverbanden en is inherent aan de afbouw van het personeelsbestand.

De afschrijvingskosten op immateriële en materiële vaste activa bedragen € 20,1 miljoen en bestaan uit:

	<u>2010</u>	<u>2009</u>
Afschrijvingskosten immateriële vaste activa	5,6	5,6
Afschrijvingskosten materiële vaste activa	14,7	13,4
Resultaat verkoop vaste activa	-0,2	0,3
	<u>20,1</u>	<u>19,3</u>

De **overige bedrijfskosten** bedragen € 52,4 miljoen (2009: € 60,6 miljoen). De daling van € 8,2 miljoen is voor ruim € 6,0 miljoen toe te schrijven aan lagere huisvestingskosten, als gevolg van het sluiten van vestigingen. Daarnaast is € 1,7 miljoen bespaard op algemene kosten, als een effect van doorgevoerde kostenbesparingen.

12. Rentebaten en rentelasten

De rentebaten bedroegen in 2010 € 0,2 miljoen (2009: nihil) en bestaan voornamelijk uit koersresultaten. De rentelasten en soortgelijke kosten bedragen in 2010 € 0,8 miljoen (2009 € 1,4 miljoen). Deze post heeft volledig betrekking op de oprenting van de voorzieningen.

Honoraria accountantsorganisatie

In het boekjaar zijn de volgende honoraria van KPMG Accountants N.V. en overige entiteiten binnen het KPMG netwerk ten laste gebracht van het Kadaster, een en ander zoals bedoeld in artikel 2:382a BW, lid 1 en 2:

in duizenden euro's	KPMG Accountants NV 2010	Overig KPMG netwerk 2010	Totaal 2010	KPMG ccountants NV 2009	Overig KPMG netwerk 2009	Totaal 2009
Onderzoek van de jaarrekening	176	-	176	175	-	175
Andere controleopdrachten (IT-audits)	3	108	111	20	174	194
Adviesdiensten op fiscaal terrein	-	31	31	-	4	4
Andere niet-controlediensten	51	68	119	50	42	92
Totaal	230	207	437	245	220	465

De genoemde bedragen zijn inclusief 19% BTW.

Bezoldiging Raad van Bestuur en Raad van Toezicht

De bezoldiging (inclusief sociale lasten en pensioenlasten) van de leden van de Raad van Bestuur bedraagt over 2010 € 0,6 miljoen (2009: € 0,6 miljoen). De totale bezoldiging (inclusief sociale lasten en pensioenlasten) per individueel lid van de Raad van Bestuur is hierna op grond van artikel 2:383 BW toegelicht.

Tevens is hierbij het inkomen weergegeven overeenkomstig de Wet openbaarmaking uit publieke middelen gefinancierde topinkomens (hierna WOPT), bestaande uit belastbaar loon en pensioenafdracht. Op grond van deze wet dienen inkomens die boven het gemiddelde inkomen van de ministers liggen (2010: € 193.000) te worden toegelicht.

	Uren per week	Belastbaar loon 2009	Pensioen- afdracht 2009	Belastbaar loon 2010	Pensioen- afdracht 2010	Overige lasten 2010 (voornamelijk sociale lasten)	Bezoldiging 2010 (inclusief sociale lasten en pensioenlasten)
drs. Th.A.J. Burmanje	40	€ 169.000	€ 42.000	€ 173.000	€ 38.000	€ 4.000	€ 215.000
G.J.M. Barnasconi	40	€ 147.000	€ 40.000	€ 162.000	€ 36.000	€ 4.000	€ 202.000
ir. A.P.G. Groothedde	40	€ 154.000	€ 40.000	€ 162.000	€ 36.000	€ 4.000	€ 202.000
							€ 619.000

De bezoldiging van de leden van de Raad van Bestuur is vastgesteld op basis van bestaande beloningsregelingen van het Kadaster. Twee leden van de Raad van Bestuur hebben in 2009 eenmalig verlofdagen ingezet voor premievrij pensioen.

De bezoldiging van de leden van de Raad van Toezicht bedraagt over 2010 € 0,1 miljoen (2009: € 0,1 miljoen).

Apeldoorn, 9 maart 2011
De Raad van Bestuur

Apeldoorn, 9 maart 2011
De Raad van Toezicht

drs. Th.A.J. Burmanje
G.J.M. Barnasconi
ir. A.P.G. Groothedde

S.M. Dekker
J.A. Tammenoms Bakker
prof. mr. F.B.J. Grapperhaus
R. Icke RA

Overige gegevens

Regeling voor bestemming van het resultaat

In hoofdstuk 7 van het memorie van toelichting van de Organisatiewet Kadaster is aangegeven dat het beleid erop is gericht de integrale bedrijfseconomische kosten van de wettelijke taken te dekken door de opbrengsten. Dit begrip van kostendekkendheid omvat de dekking van de middelen die nodig zijn voor de aanpassing van de structurele reserve en de mutaties in de conjuncturele reserve. Een en ander betekent dat de tarieven worden bijgestuurd op basis van de kostendekkendheid en de noodzakelijk geachte standen van de structurele en conjuncturele reserves. Overschotten op nevenactiviteiten worden tot maximaal € 3,6 miljoen gereserveerd voor de financiering van deze activiteiten en als buffer voor eventuele tegenvallers. In overeenstemming met de Organisatiewet Kadaster wordt het resultaat over 2010 toegevoegd aan het eigen vermogen.



Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: de Raad van Bestuur van Dienst voor het Kadaster en de Openbare Registers

Verklaring betreffende de jaarrekening

Wij hebben de in dit verslag opgenomen jaarrekening 2010 van Dienst voor het Kadaster en de Openbare Registers (hierna: het Kadaster) te Apeldoorn gecontroleerd. Deze jaarrekening bestaat uit de balans per 31 december 2010 en de winst-en-verliesrekening over 2010 met de toelichting, waarin zijn opgenomen een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

Verantwoordelijkheid van het bestuur

De Raad van Bestuur van het Kadaster is verantwoordelijk voor het opmaken van de jaarrekening die het vermogen en het resultaat getrouw dient weer te geven, alsmede voor het opstellen van het jaarverslag, beide in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 van het in Nederland geldende Burgerlijk Wetboek (BW). De Raad van Bestuur is tevens verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing als het noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten.

Verantwoordelijkheid van de accountant

Onze verantwoordelijkheid is het geven van een oordeel over de jaarrekening op basis van onze controle. Wij hebben onze controle verricht in overeenstemming met Nederlands recht, waaronder de Nederlandse controlestandaarden. Dit vereist dat wij voldoen aan de voor ons geldende ethische voorschriften en dat wij onze controle zodanig plannen en uitvoeren dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat de jaarrekening geen afwijkingen van materieel belang bevat.

Een controle omvat het uitvoeren van werkzaamheden ter verkrijging van controle-informatie over de bedragen en de toelichtingen in de jaarrekening. De geselecteerde werkzaamheden zijn afhankelijk van de door de accountant toegepaste oordeelsvorming, met inbegrip van het inschatten van de risico's dat de jaarrekening een afwijking van materieel belang bevat als gevolg van fraude of fouten. Bij het maken van deze risico-inschattingen neemt de accountant de interne beheersing in aanmerking die relevant is voor het opmaken van de jaarrekening en voor het getrouwe beeld daarvan, gericht op het opzetten van controlewerkzaamheden die passend zijn in de omstandigheden. Deze risico-inschattingen hebben echter niet tot doel een oordeel tot uitdrukking te brengen over de effectiviteit van de interne beheersing van het Kadaster. Een controle omvat tevens het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en van de redelijkheid van de door de Raad van



Bestuur van het Kadaster gemaakte schattingen, alsmede een evaluatie van het algehele beeld van de jaarrekening.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is om een onderbouwing voor ons oordeel te bieden.

Oordeel

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en samenstelling van het vermogen van het Kadaster per 31 december 2010 en van het resultaat over 2010 in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.

Verklaring betreffende overige bij of krachtens de wet gestelde eisen

Ingevolge artikel 2:393 lid 5 onder e en f BW vermelden wij dat ons geen tekortkomingen zijn gebleken naar aanleiding van het onderzoek of het jaarverslag, voor zover wij dat kunnen beoordelen, overeenkomstig Titel 9 Boek 2 BW is opgesteld, en of de in artikel 2:392 lid 1 onder b tot en met h BW vereiste gegevens zijn toegevoegd. Tevens vermelden wij dat het jaarverslag, voor zover wij dat kunnen beoordelen, verenigbaar is met de jaarrekening zoals vereist in artikel 2:391 lid 4 BW.

Zwolle, 9 maart 2011

KPMG ACCOUNTANTS N.V.

Drs. J.J. Visser RA

A man with grey hair and glasses, wearing a brown jacket over a blue shirt and tie, is walking on a construction site. He is looking towards the right. In the background, there are several red houses with dark roofs, a yellow excavator, and a blue sky with light clouds. The ground is dirt and gravel.

“Gezamenlijk hebben we een stabiel digitaal informatieproces opgezet. Mijn volgende wens is versnelling van het proces. Met een smartphone ter plekke de leidinginformatie opvragen zou toch mogelijk moeten zijn.”

Jan Peters Directeur Asset Management Enexis

Graafschade voorkomen door goede informatievoorziening



Het beschadigen van gas- en electriciteitsleidingen kan leiden tot gevaarlijke situaties. En de financiële schade door graafincidenten is groot. Daarom is iedereen die met mechanische hulpmiddelen wil gaan graven in de grond, tegenwoordig verplicht om dit vooraf te melden bij het Kabels en Leidingen Informatiecentrum (KLIC). Het Kadaster, beheerder van het KLIC, zorgt ervoor dat de beheerders van ondergrondse netten de liggingsgegevens van hun leidingen aan de grondroerder doorgeven. .

De informatietaak van het KLIC is in 2008 bij het Kadaster komen te liggen. Sinds die tijd is het aantal graafmeldingen met 50% toegenomen, en dat in een periode van economische terugval. KLIC voorziet dus wel in een behoefte. Aart Jan Klijnjan, hoofd Materiebeleid GEO bij het Kadaster, geeft aan dat alle partijen de laatste twee jaar hard gewerkt hebben aan verbetering en afstemming van hun processen en IT-systemen. In de loop van 2010 konden we daardoor overschakelen op een volledig digitaal informatieproces. Daar zit geen handwerk meer bij.

“Grondroerders en netbeheerders waren voor het Kadaster nieuwe klantengroepen. Het zijn beide zeer professionele sectoren. Mede hierdoor hebben we een goed werkend bronhouders- en afnemersoverleg kunnen opzetten, waaraan ook het ministerie van Economische Zaken, Landbouw en Innovatie en het Agentschap Telecom deelnemen. Via het KLIC zijn nu ruim 1.000 netbeheerders verbonden met zo'n 11.000 grondroerders.”

Overzicht schadegevallen als gevolg van graafwerkzaamheden (artikel 15 WION)

Artikel 15 van de Wet Informatie-uitwisseling Ondergrondse Netten verplicht netbeheerders om vooralsnog twee keer per jaar het aantal schadegevallen als gevolg van graafwerkzaamheden te rapporteren aan het Kadaster. Het Kadaster neemt een overzicht hiervan op in het jaarverslag. Het jaar 2010 is het eerste gehele jaar waarvan een rapportage opgenomen kan worden in het jaarverslag. Over 2009 zijn slechts gegevens van de tweede helft van het jaar bekend.

Met de melding van het aantal schadegevallen kan een beeld worden gevormd van de aard en omvang van de jaarlijkse schade als gevolg van graafwerkzaamheden. De wetgever acht het gewenst om bij de start van de wetgeving meer intensief de schadegevallen te monitoren. Over de jaren heen kan op deze wijze het effect van de wet gevolgd worden.

	2010, 2 ^e helft*	2010, 1 ^e helft	2009, 2 ^e helft
Aantal geregistreerde netbeheerders	1.012	1.012	1.012
Aantal netbeheerders dat een schaderapportage heeft opgeleverd over periode	753	907	686
Aantal netbeheerders dat opgeeft graafschade te hebben gehad in periode	134	200	154
Aantal schades dat is opgevoerd door netbeheerders	15.678	18.272	15.904
Aantal schades waarvan het KLIC-nummer bekend is bij de netbeheerder	6.793	6.944	5.493
Totale directe schadekosten (reparatie van het net)	€ 11,1 mln	€ 11,6 mln	€ 12,9 mln
Gemiddelde directe schadekosten per schadegeval	€ 784	€ 894	€ 809

* Stand bij het verstrijken van de wettelijke termijn. Op dat moment hadden nog niet alle netbeheerders opgave gedaan van de graafschades.

Personalia

‘Open’ is een belangrijke kernwaarde van het Kadaster. Als lid van de Handvestgroep Publiek Verantwoorden onderschrijft het Kadaster de Code Goed Bestuur voor uitvoeringsorganisaties. Vanuit deze achtergrond vindt het Kadaster het belangrijk om inzicht te geven in de maatschappelijke nevenfuncties van de leden Raad van Bestuur en Raad van Toezicht.

Raad van Bestuur

De leden van de Raad van Bestuur zijn benoemd voor onbepaalde tijd.

[Mevrouw drs. Th. A.J. Burmanje](#), geboren 1954

Benoemd per 1 mei 2004

Hoofdfunctie: voorzitter Raad van Bestuur

Nevenfuncties:

- Voorzitter Raad van Toezicht Canisius Wilhelmina Ziekenhuis
- Lid Raad van Commissarissen Sligro Foodgroup Nederland BV
- Lid Raad van Commissarissen ARN BV
- Lid Raad van Toezicht Deltares
- Lid Raad van Toezicht ROC Aventus

[De heer G.J.M. Barnasconi](#), geboren 1957

Benoemd per 1 mei 2004

Hoofdfunctie: lid Raad van Bestuur

Nevenfuncties:

- Voorzitter Stichting Arbeidsmarkt Geodesie & Geo-informatie
- Voorzitter Stichting Ziekenorganisatie Zonnebloem Provincie Utrecht

[De heer ir. A.P.G. Groothedde](#), geboren 1964

Benoemd per 1 mei 2004

Hoofdfunctie: lid Raad van Bestuur

Nevenfuncties:

- Lid College Standaardisatie
- Lid Raad van Advies MBA Windesheim

Raad van Toezicht

De leden van de Raad van Toezicht worden benoemd voor een periode van ten hoogste vier jaar. Zij kunnen eenmaal worden herbenoemd.

[Mevrouw S.M. Dekker](#), geboren 1942

Benoemd per 1 juli 2009

Voorzitter Raad van Toezicht

Andere functies zijn:

- Voorzitter Raad van Toezicht Diabetesfonds Nederland te Amersfoort
- Voorzitter Strategische Adviesraad TNO Bouw en Ondergrond
- Voorzitter Raad van Toezicht Antilliaanse Mede Financierings Organisatie (AMFO) toezicht op armoedebestrijding op de Nederlandse Antillen
- Voorzitter Taskforce en Stichting Talent naar de Top
- Voorzitter Tafel van Borging, Maasvlakte II
- Lid Raad van Commissarissen Bank Nederlandse Gemeenten N.V. (BNG) te Den Haag
- Lid Raad van Commissarissen DHV Holding B.V. (Ingenieurs- en Adviesbureau) te Amersfoort
- Lid Raad van Toezicht Programma Stichting Kennis voor Klimaat
- Bestuurlijk boegbeeld van het Programma Uitvoering met ambitie - ministeries van VROM, BZK en Justitie, VNG, IPO en UvW
- Lid van diverse Comité's van Aanbeveling zoals Intervolve, Residentie Orkest, Marokko/Dutch Leadership Institute, Provada, etc.

[Mevrouw J.A. Tammenoms Bakker MA](#), geboren 1953

Benoemd per 1 juni 2008

Andere functies zijn:

- Commissaris Tesco Plc, lid remuneratiecommissie
- Commissaris Vivendi SA, lid remuneratie en strategie commissies
- Lid Raad van Advies Rotterdam School of Management

[De heer R. Icke RA](#), geboren 1957

Benoemd per 1 mei 2010

Andere functies zijn:

- Lid Raad van Commissarissen Heijmans N.V., voorzitter auditcommissie
- Lid Raad van Commissarissen Kas Bank N.V., voorzitter auditcommissie, lid remuneratiecommissie
- Voorzitter Raad van Commissarissen DPA Group N.V.
- Lid Raad van Commissarissen Kinderopvang Nederland B.V.
- Lid Raad van Commissarissen VvAA Groep B.V.
- Voorzitter Investeringscommissie Project Holland Fonds
- Lid Raad van Commissarissen Gropeco B.V.

[De heer prof. mr. F.B.J. Grapperhaus](#), geboren 1959

Benoemd per 1 mei 2006, herbenoemd per 1 mei 2010

Hoofdfunctie: Advocaatpartner bij Allen & Overy

Verdere nevenfuncties zijn:

- Kroonlid Sociaal Economische Raad
- Hoogleraar (Europees) Arbeidsrecht Universiteit Maastricht
- Redacteur diverse juridisch-wetenschappelijke tijdschriften, waaronder Ondernemingsrecht
- Voorzitter Raad van Toezicht Stichting Olympisch Stadion Amsterdam
- Lid Beroepscommissie licentiezaken KNVB
- Voorzitter Wetenschapscommissie ZonMw (samenwerkingsinstituut vier ministeries)

[Mevrouw prof.dr. C.A. van Egten](#) was tot haar overlijden op 4 augustus 2010 lid van de Raad van Toezicht.

De opengevallen zetel was eind 2010 nog vacant.

Onafhankelijkheid

Naar het oordeel van de Raad van Toezicht is door alle leden voldaan aan het onafhankelijkheidsvereiste.

Directeuren

(per 31 december 2010)

Directeur Financiën, Planning en Control

Mevr. drs. J.M. Ester

Directeur GEO

Dhr. mr. P. Hoogwerf MBA

Directeur Rechtszekerheid

Dhr. mr. F.L.V.P.L. Tierolff

Directeur Services

Dhr. ir. T. Dijkstra

Directeur Strategie & Beleid a.i.

Dhr. dr. ir. M.A. Salzmann

Gebruikersraad

De raad bestaat uit een Rechtszekerheidskamer en een Geo-informatiekamer.

Voorzitter verenigde vergadering, tevens voorzitter rechtszekerheidskamer: [dhr. mr. J.H.F. Wilmink](#).

Samenstelling Gebruikersraad

De samenstelling van de Gebruikersraad zag er per 31 december 2010 als volgt uit:

[Dhr. drs. N.W. Stolwijk](#) (consumenten, plv. voorzitter Rechtszekerheidskamer)

[Dhr. mr. M. Zonneville](#) (gemeenten, voorzitter Geo-informatiekamer, plv. voorzitter Gebruikersraad)

[Dhr. mr. J. Ruijgh](#) (notariaat)

[Dhr. ir. H. van 't Land](#) (waterschappen, plv. voorzitter Geo-informatiekamer)

[Mevr. M.A. Span](#) (ministerie van I&M)

[Dhr. ir.drs. J.J. Damsté](#) (netbeheerders)

[Dhr. ir. W.C. Dekker](#) (ministerie Veiligheid en Justitie)

[Dhr. drs. E.A. Feitsma](#) (verstrekkers van hypotheek)

[Dhr. ing. C. de Groot](#) (grondroerders)

[Dhr. Ikol R.A. Heeres](#) (ministerie van Defensie)

[Dhr. E. Siemer](#) (bedrijven werkzaam in geo-informatie)

[Dhr. M.M. van der Kraan](#) (provincies)

[Dhr. L. Renkema](#) (makelaars)

Ondernemingsraad

Voorzitter

[dhr. H.J. Mennegat](#)

Afkortingenlijst

3D	driedimensionaal
AKR	geAutomatiseerde Kadastrale Registratie
BAG	Basisregistraties Adressen en Gebouwen
BGT	Basisregistratie Grootchalige Topografie
BRK	Basisregistratie Kadaster
BRT	Basisregistratie Topografie
BW	Burgerlijk Wetboek
BZK	Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties
CRM	Customer Relations Management
CROBECO	Cross Border Electronic Conveyance
DLG	Dienst Landelijk Gebied
ELI	Ministerie van Economische Zaken, Landbouw en Innovatie
ESDIN	European Spatial Data Infrastructure Network
EULIS	European Land Information Service
EZ	voormalig ministerie van Economische Zaken
GBA	Gemeentelijke Basis Administratie
GBKN	Grootchalige Basiskaart Nederland
GEORZ-lab	Interne laboratoriumomgeving van de directies GEO en RZ
GR	Gebruikersraad
I&M	Ministerie van Infrastructuur en Milieu
INSPIRE	Infrastructure for Spatial Information in Europe
ISO	International Organization for Standardization
KNB	Koninklijke Notariële Beroepsorganisatie
KCC	Klantcontactcenter
KLIC	Kabels en Leidingen Informatie Centrum
KSR	Kadaster Senioren Regeling
LINE	Land Information for Europe
LKI	Landmeetkundig Kartografisch Informatiesysteem
LNv	voormalig ministerie van Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit
LSV	Landelijke Samenwerkingsverband GBKN
LV	landelijke voorziening
MBP	Meerjarenbeleidsplan
MD	management development
MVO	maatschappelijk verantwoord ondernemen
NAP	Normaal Amsterdams Peil
NETPOS	Netherlands Positioning Service
NGO	niet-gouvernementele organisatie
OC	Onderdeelscommissie (van de Ondernemingsraad)
OR	Ondernemingsraad
PDOK	Publieke Dienstverlening Op de Kaart
RD	coördinatenstelsel van de Rijksdriehoeksmeting
RTK	real time kinematic plaatsbepaling (GPS)
RvB	Raad van Bestuur
RvT	Raad van Toezicht
RWS	Regeling Werktijdvermindering Senioren
RtK	Regeling tarieven Kadaster
TopZo	Toezicht op Zelfstandige Organen, afdeling voormalig ministerie van VROM
VROM	voormalig ministerie van Volkshuisvesting, Ruimtelijke Ordening en Milieubeheer
WILG	Wet Inrichting Landelijk Gebied
WION	Wet Informatie-uitwisseling Ondergrondse Netwerken
WKPB	Wet Kenbaarheid Publiekrechtelijke Beperkingen
ZBO	Zelfstandig Bestuursorgaan

Trefwoordenindex

adressen en gebouwen	5,11,12,24,34,47,86	kwaliteitshandvest	20,23,31,50,54,65
akten	4,5,8,9,12,19,20,22,23,31,47,48,55,61,90	Verstrekking	30,31
aktepost	9,20,22,23,47,48,71,76,77,79,83,87,90	MBP	8,15,46,50,64
automatisch inschrijven	5,8,22,23,57,61	meerjarenbeleidsplan	33,50,51,61,63,85
BAG	5,8,11,25,26,34,47,64,86	missie	11
basisregistratie	11,12,24,25,26,30,31,34,35,47,55,61,65	mobiliteit	44
Code Goed Bestuur	63,67,99	NETPOS	15,27,28,33
diversiteit	4,44	Ondernemingsraad	13,63,65,68,102
eigen vermogen	1,4,9,47,49,51,61,71,84,93	openbare orde en veiligheid	5,12,40
ELRA	41	organisatieontwikkeling	24,43,62
erfdienstbaarheden	5,8,23,31,48,64	Organisatiewet Kadaster	11,13,49,51,66,85,93
EULIS	8,32	PDOK	5,8,15,32,33,61
EuroGeographics	32,41	perceelsvorming	5,8,21,23,62
European Land Registry Association	41	public affairs	52
evaluatie verzelfstandiging	4,15,61,63,65,66	publiek verantwoorden	67,99
GBKN	11,26,35,49,89	publieke dienstverlening op de kaart	5,32,33,61
gebiedsontwikkeling	12,13,39,47,63,89	Raad van Toezicht	4,13,51,63,68,93,100
Gebuikersraad	13,63,64,67,68,102	RO-online	5,8,11,34,61
geoinformatie	1,4,5,11,12,15,26,33,39,40,41,52,67,102	ruimtelijke plannen	5,8,11,34
Geonovum	26,34	salarissen bestuur	93
GPS	15,27,77	solometen	8,24
graafschade	98	sourcing	4,43,45,51,62,63,64,66,68
Grootschalige Basiskaart Nederland	11,26,35	tariefverhoging	4,46,50,85,89
grootschalige topografie	25,26,35	topografie	8,11,24,25,30,35,47,55,61,65,88,89
ICT	12,13,15,45,51,62,63,66,68,88,91	vastgoedmarkt	1,4,9,11,12,19,30,49,61,85
informatieverstrekking	1,5,8,11,15,19,30,33,47,61	vernieuwing	1,5,8,15,23,25,45,52,62,65
innovatie	1,5,15,24,25,31,33,40,65	watchdog	8,22,61
INSPIRE	8,32,41	webservice	32,33,35,40
kabels en leidingen	5,11,34,61,64,90	werkaanbod	4,9,12,19,21,23,43,45,46,56,61,90
kadastrale registratie	1,5,11,19,22,23,55	Wet Informatie-uitwisseling Ondergrondse Netten	11,98
Kaderwet ZBO's	11	Wet Inrichting Landelijk Gebied	11,28,39
ketenintegratie	1,8,22	wetenschap	12,41
KIK	1,8,22	wettelijke taken	1,4,11,27,39,47,52,73,89,93
klachten en bezwaren	4,50,55,64	WILG	8,11,28,39
klantcontactcenter	34,43,54,62	WION	11,90,98
klantfocus	1	zelfstandig bestuursorgaan	4,11,12,76
klanttevredenheid	1,4,54,62,66,68		

Contactinformatie

Het Klantcontactcenter van het Kadaster is bereikbaar op werkdagen van 9:00 uur tot 17:00 uur via 088 183 22 00. Informatie over bezoek- en postadressen van Kadasterlocaties is te vinden op www.kadaster.nl. Een vraag of opmerking over het jaarverslag kunt u mailen naar jaarverslag@kadaster.nl.

Colofon

Redactie

Kadaster, Strategie & Beleid + Communicatie Services

Concept

MOODFACTORY

Opmaak

Kadaster FS Multimedia

Druk

totdrukwerk, Apeldoorn

Fotografie

Fotografie Gerhard Witteveen, Apeldoorn

Op www.kadaster.nl/jaarverslag kunt u de webversie van het jaarverslag inzien en zowel het publieksverslag als dit wettelijke jaarverslag als PDF-document downloaden. Ook kunt u ons daar laten weten wat u van onze verslaglegging vindt.

Op www.kadaster.nl/meerjarenbeleidsplan vindt u het actuele Meerjarenbeleidsplan.



kadaster
feitelijk verrassend