



Begrippenlijst dienst KLIC (glossary)





Datum

Titel
Glossary

Versie
2.0

Blad
2

Inhoudsopgave

1	Inleiding	7
1.1	Doel van de begrippenlijst binnen de Dienst KLIC?	7
1.2	Leeswijzer en gebruik begrippenlijst	8
2	Definities en begrippen	9
2.1	Aanbod (Kadaster generiek)	9
2.2	Aanvraag	9
2.3	Aanvrager (van gebiedsinformatie)	9
2.4	Aanvraag gebiedsinformatie	9
2.5	Adres	9
2.6	Afdeling operationeel informatiemanagement	9
2.7	Afwijkende ligging/ afwijkende situatie	9
2.8	Agrariërsregeling	9
2.9	AMvB	10
2.10	Analoge levering (vervallen)	10
2.11	Analoge netbeheerder (vervallen)	10
2.12	Asseteditor	10
2.13	Assetmanager	10
2.14	Assetviewer	10
2.15	AT / Agentschap Telecom	10
2.16	BAG	10
2.17	Beheerder	10
2.17.1	Netbeheerder	11
2.17.2	Beheerder Buisleiding gevaarlijke inhoud	11
2.17.3	Beheerder Veiligheidsgebied	11
2.18	Beheerdersinformatie	11
2.19	Beheerpolygoon	11
2.20	Belang	11
2.21	Belangendatabase	11
2.22	Bevestiging ontvangst aanvraag	11
2.23	BMKL	11
2.24	BMKL-alert	11
2.25	BMKL-response	11
2.26	Bronhouders- en afnemersoverleg (BAO)	12
2.27	BMKL-certificeringstool (CTT)	12
2.28	BMKL-testtool (BTT)	12
2.29	Buisleiding gevaarlijke inhoud	12
2.30	Calamiteit	12
2.31	Calamiteitenmelding	12
2.32	Certificeringsbevestiging	13
2.33	Certificeringstrapport	13
2.34	Certificeringstestrun	13
2.35	Change	13



Datum

Titel
Glossary

Versie
2.0

Blad
3

2.36	Collectieve meldingen.....	13
2.37	Complete levering.....	13
2.38	Concerncommunicatie Kadaster.....	13
2.39	Dichtstbijzijnd adres.....	13
2.40	Diensten.....	13
2.41	Dienst en Product Management (DPM)	13
2.42	Deellevering	13
2.43	Digitale levering.....	14
2.44	Digitale netbeheerder	14
2.45	De Dienst	14
2.46	Dienst KLIC.....	14
2.47	Eindlevering	15
2.48	Eis voorzorgsmaatregel	15
2.49	ERI-Code en UN-code.....	15
2.50	Factuur.....	15
2.51	Factuuradres.....	15
2.52	Functioneel applicatie beheerder (FAB).....	15
2.53	Functioneel beheer.....	15
2.54	Functioneel beheerder	15
2.55	Fysiek testgeval.....	15
2.56	GBKN	15
2.57	Gebiedsinformatie	16
2.58	Gebiedsinformatie-aanvraag (zie ook Productie order)!!!!	16
2.59	Gebiedspolygoon.....	16
2.60	Gebruiker	16
2.61	Gebruikersraad.....	16
2.62	Gemeente	16
2.63	GEO Materiebeleid	16
2.64	Geometrie	16
2.65	GIS software	17
2.66	Graafbericht	17
2.67	Graaflocatie.....	17
2.68	Graafmelding.....	17
2.69	Graafpolygoon.....	17
2.70	Grondroerder.....	17
2.71	Huisaansluitschets (HAS)	17
2.72	ICT beheer	17
2.73	IMKL	17
2.74	Incident	18
2.75	Informatie over ondergrondse netten.....	18
2.76	Informatieverstrekking aan toezichthouder.....	18
2.77	Ingangsmoment van de verplichting tot volledig elektronische informatie-uitwisseling.....	18
2.78	Intermediair	18
2.79	Kaartenset met gebiedsinformatie	18
2.80	Kabel- en leidingbeheerder	18



Datum

Titel
Glossary

Versie
2.0

Blad
4

2.81	Kabels- en leidingeninformatie	18
2.82	Kadaster	19
2.83	KCC	19
2.84	Klacht.....	19
2.85	Klant	19
2.86	Klantorder	19
2.87	Klantorderbevestiging	19
2.88	KLIC.....	19
2.89	Klic-dienstverlening.....	19
2.90	KLIC Gebruikers Overleg (KGO, voorheen de Klankbordgroep).	19
2.91	KLIC-klassieke proces	20
2.92	Klic-melding.....	20
2.93	Klic-meldnummer.....	20
2.94	Klic-net.....	20
2.95	Klic-order.....	20
2.96	Klic-online abonnee	20
2.97	Klic-online gelaagde PDF.....	21
2.98	Klic-online webservice	21
2.99	Klic-ordernummer	21
2.100	Klic-vhd.....	21
2.101	Klic-viewer.....	21
2.102	Klic-wab	21
2.103	Klic-webapplicatie.....	21
2.104	Klic-webservice	21
2.105	KSD	22
2.106	Leiding.....	22
2.107	Levering	22
2.108	Ligginggegevens	22
2.109	Logisch testgeval.....	22
2.110	Management informatie KLIC.....	22
2.111	Matenplan	22
2.112	Meldadres	22
2.113	Melder afwijkende situatie.....	22
2.114	Melding afwijkende situatie	22
2.115	Melding van afwijkende ligging.....	22
2.116	Melding van niet gevonden net.....	23
2.117	Melding van onbekend net	23
2.118	Mijn Kadaster / mijnkadaster.nl	23
2.119	Ministerie EL&I	23
2.120	MR.....	23
2.121	MvT	23
2.122	Nalevering.....	23
2.123	Net.....	23
2.124	Netinformatie.....	23
2.125	Net met gevaarlijke inhoud.....	23



Datum

Titel
Glossary

Versie
2.0

Blad
5

2.126	Netbeheerder	23
2.127	Ontvangstbevestiging (in Kadaster generieke termen de verkoopovereenkomst)	23
2.128	Onze Minister	24
2.129	Opdrachtgever.....	24
2.130	Order	24
2.131	Orderbeheer.....	24
2.132	Oriëntatieverzoek	24
2.133	Oriëntatiepolygoon	24
2.134	Overzichtskaart	24
2.135	Overzicht schademelding.....	24
2.136	P1.....	24
2.137	Particulier	24
2.138	Particuliere melding	25
2.139	PDC (Kadaster generiek).....	25
2.140	PKI-overheidscertificaat	25
2.141	PMKL (Presentatie Model Kabels en Leidingen)	25
2.142	Polygoon.....	25
2.143	Problem	25
2.144	Procesinformatie c.q. procesgegevens	25
2.145	Product	25
2.146	Product-dienst combinatie.....	25
2.147	Product- en Procesbeheer (PPB)	26
2.148	Productinformatie	26
2.149	Productieorder (Kadaster generiek).....	26
2.150	Projectleidersoverleg WION agrariërs.....	26
2.151	RD-coördinaten	26
2.152	Registreren (grondroerder / netbeheerder / beheerder veiligheidsgebied)	26
2.153	Release.....	26
2.154	RUP	27
2.155	RUP op maat.....	27
2.156	SAD	27
2.157	SAP (CRM)	27
2.158	Schademelding.....	27
2.159	Servicedesk medewerker.....	27
2.160	Statusaanvraag	27
2.161	Storing	27
2.162	Tarief (Kadaster generiek)	27
2.163	TCl.....	27
2.164	Terugmelding (afwijkende situatie)	27
2.165	Testgeval	28
2.166	Testrun.....	28
2.167	Testset.....	28
2.168	Testtools	28
2.169	Thema	28
2.170	Themakaart.....	28



2.171	Toezichthouder.....	28
2.172	UML.....	28
2.173	Veiligheidsgebied	28
2.174	Verkoopovereenkomst (Kadaster generiek)	28
2.175	Verkooporder (Kadaster generiek).....	29
2.176	Verkorte ontvangstbevestiging	29
2.177	Verzamelblad	29
2.178	Verzoek.....	29
2.179	Verzoeker.....	29
2.180	Vraag.....	29
2.181	Weesleiding.....	29
2.182	Wetgever.....	29
2.183	WION.....	30



1 Inleiding

1.1 Doel van de begrippenlijst binnen de Dienst KLIC?

Doel van de begrippenlijst

Binnen het Kadaster en de Dienst KLIC worden veel termen gebruikt waarvan de betekenis niet altijd duidelijk is of anders geïnterpreteerd kan worden. Zowel in de communicatie binnen het programma KLIC als in de communicatie met de omgeving van de Dienst KLIC is het belangrijk dat we een eenduidig begrippenkader hanteren om interpretatieverschillen te voorkomen.

In deze begrippenlijst vindt u de belangrijkste termen op alfabetische volgorde met daarbij de uitleg wat het begrip in de KLIC context betekent.

Wat is de Dienst KLIC?

De dienst KLIC kan worden gezien als alles wat nodig is om tenminste de wet (WION) uit te voeren.

De basisdienstverlening van KLIC bestaat uit het verwerken van de Klic-meldingen van de grondroerders, netbeheerders en overheden die worden gekoppeld aan de ligginggegevens van kabels en leidingen van de netbeheerders. Om deze dienstverlening mogelijk te maken moet het Kadaster een groot aantal taken uitvoeren. De voornaamste taken van de Klic-organisatie zijn:

- het initiëren, ontwikkelen en beheren van de producten en diensten die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de wettelijke taak en bijdragen aan de doelstelling voor het vermijden van graafschade in Nederland;
- het zorgdragen voor het elektronische informatiesysteem (KLIC), dat wordt gebruikt voor digitale gegevensuitwisseling ten behoeve van graafwerkzaamheden;
- het ondersteunen en managen van het operationele productieproces van KLIC door het verwerken van de Graafmeldingen, het registreren van de belangen van netbeheerders en het verstrekken van (gebieds) informatie door bundeling van netinformatie ten behoeve van de grondroerders;
- het verlenen van aanvullende services zoals 1^e en 2^e-lijns helpdesk diensten ten behoeve van grondroerders (waaronder ook particulieren) en netbeheerders;
- het financieel management van de Dienst. Gebruikers betalen voor de Dienst. Over de jaren heen dient de Dienst KLIC kostendekkend te zijn.

Als we spreken van de Dienst KLIC bedoelen we dus al deze taken en onderdelen (producten, processen, mensen, systemen). Het gebruik van de term Klic-online als aanduiding voor de gehele dienst KLIC is misschien in de omgeving ingesleten maar geen wenselijk term voor de toekomst. Klic-online is één van de applicaties binnen de totale geautomatiseerde ondersteuning (systeemondersteuning) van de Dienst KLIC.



1.2 Leeswijzer en gebruik begrippenlijst

De begrippen zijn op alfabetische volgorde gezet om het zoeken naar de termen te vergemakkelijken. De bron waarin alle termen worden beheerd is Enterprise Architect (EA). Deze in documentvorm uitgebrachte versie van de begrippenlijst is bedoeld om het juiste en eenduidige gebruik van de begrippen binnen het programma KLIC onder de aandacht te brengen. Naast deze gedrukte versie is er ook een online versie beschikbaar (<http://kadaster.nl/klic/documentatie/Glossary.pdf>)

Het wijzigen van de begrippen ligt in handen van het Design Office (DO) van KLIC, onderdeel van Materiebeleid GEO van het Kadaster. Het eigenhandig wijzigen van een begrip is uit oogpunt van beheer niet wenselijk.



2 Definities en begrippen

2.1 Aanbod (Kadaster generiek)

De producten en diensten die de organisatie aan klanten kan leveren. Het complete aanbod van een organisatie wordt verzameld in de Producten en Diensten Catalogus (zie ook PDC).

2.2 Aanvraag

Een aanvraag is een bestelling van een klant bij het Kadaster.

2.3 Aanvrager (van gebiedsinformatie)

De aanvrager van de gebiedsinformatie doet een aanvraag voor een Graafmelding, Oriëntatieverzoek en Calamiteitenmelding. De aanvrager kan zijn een grondroerder. Als de grondroerder niet in staat is om de gebiedsinformatie-aanvraag zelf te doen (door onvoorziene omstandigheden), dan kan de gebiedsinformatie-aanvraag door de KCC-Klic medewerker gedaan worden. Zelfs in dit geval, registreert het KCC-Klic de gegevens van de aanvrager aangezien de grondroerder/verzoeker de gebiedsinformatie op de graaflocatie dient te hebben (WION artikel 3). De aanvrager kan ook een particulier zijn.

2.4 Aanvraag gebiedsinformatie

Zie voor een beschrijving van deze term 'gebiedsinformatie-aanvraag'.

2.5 Adres

Aanduiding van een (fysiek) object in de BAG, zie ook bag.vrom.nl.

2.6 Afdeling operationeel informatiemanagement

De afdeling operationeel informatiemanagement (OIM) richt zich primair op de instandhouding en optimalisatie van de bestaande ICT-systemen. In dat kader fungeert deze afdeling als brugfunctie tussen de systeemgebruikers, de product- en procesbeheerders en ICT-services. De gebruikerswensen en de aanpassingen in de product- en procesbeschrijvingen worden vertaald in functionele specificaties. In overleg met de desbetreffende ketenmanager van ICT-services wordt opdracht tot aanpassing van de systemen gegeven. Na aanpassing wordt de implementatie van de veranderingen ondersteund door acceptatietesten, aanpassen van handleidingen, opleidingen, directe gebruikersondersteuning, etc.

2.7 Afwijkende ligging/ afwijkende situatie

Er is sprake van een afwijkende ligging in de volgende gevallen:

- het net wijkt méér dan 1 meter af van de op tekening aangegeven locatie, dit in het horizontale vlak
- op de graaflocatie is een net gevonden dat op géén van de verstrekte tekeningen is weergegeven;
- een grondroerder heeft een net op de graaflocatie niet gevonden terwijl dat wel op één van de verstrekte tekeningen is weergegeven.

2.8 Agrariërsregeling

Specifieke invulling van de regeling collectieve melding. De 'Collectieve melding' is in het leven geroepen om agrarische werkzaamheden die door de agrariërs op hun land worden uitgevoerd conform de WION te kunnen uitvoeren.



2.9 AMvB

Een Algemene Maatregel van Bestuur (AMvB) is het uitvoeringsbesluit behorende bij een wet.

2.10 Analoge levering (vervallen)

Dit houdt in dat de gebiedsinformatie-aanvraag door Klic-net wordt doorgezet naar die netbeheerders die nog niet digitaal kunnen leveren. Met analoge levering wordt bedoeld dat de netbeheerder(s) de beheerdersinformatie rechtevreeks levert aan de aanvrager van de gebiedsinformatie (zonder tussenkomst van het Kadaster). Per 01-12-2010 is dit niet meer mogelijk.

2.11 Analoge netbeheerder (vervallen)

Met een analoge netbeheerder wordt bedoeld: een netbeheerder die (nog) NIET digitaal beheerdersinformatie aanlevert aan het Kadaster. De analoge netbeheerder ontvangt het graafbericht via het Klic-net systeem en de verwerking van de aanvraag vindt via het Klic-klassieke proces plaats. Sinds 1 december 2010 is het niet meer toegestaan voor netbeheerders om analoog te leveren. Het Kadaster stuurt dan ook geen graafberichten meer naar een netbeheerder die niet digitaal is aangesloten.

2.12 Asseteditor

Een asseteditor wordt geautoriseerd door de assetmanager voor de applicatie voor belangenregistratie, Een asseteditor:

- kan een belang registreren;
- kan een belang wijzigen;
- kan een belang ter verwijdering aanbieden.

2.13 Assetmanager

Een Assetmanager is verantwoordelijk voor de belangen van zijn organisatie die geregistreerd zijn in de applicatie voor belangenregistratie.

Een assetmanager:

- is verantwoordelijk voor de juistheid van de belangen in de belangendatabase.
- kent als hoofdgebruiker de rechten voor 'asseteditor' en 'assetviewer' toe;
- geeft het nieuwe belang vrij voor in productie name;

2.14 Assetviewer

Een assetviewer kan belangen raadplegen in de applicatie voor belangenregistratie, nadat deze persoon geautoriseerd is door de assetmanager.

2.15 AT / Agentschap Telecom

Agentschap Telecom houdt namens de Minister van EL&I toezicht op de naleving van de WION; zie ook 'toezichthouder'.

2.16 BAG

Basisregistratie Adressen en Gebouwen, zie ook bag.vrom.nl.

2.17 Beheerder

Degene die als natuurlijk persoon handelende in de uitoefening van een beroep of een bedrijf dan wel als rechtspersoon, binnen een bepaald gebied een belang beheert. Netbeheerder beheren één of meerdere netten en de gemeente of een beheerder veiligheidsgebied beheren een grondgebied.



2.17.1 Netbeheerder

Beheerder van één of meerdere netten.

2.17.2 Beheerder Buisleiding gevaarlijke inhoud

Beheerder van een net van buisleidingen waarvan de inhoud gevaar kan opleveren voor mens en milieu indien het ongecontroleerd de buisleiding verlaat. De beheerder kan ten behoeve van het graven in de omgeving van deze leidingen speciale voorzorgsmaatregelen uitvoeren of treffen (zie eis voorzorgsmaatregel).

2.17.3 Beheerder Veiligheidsgebied

Beheerder van een gebied waarvoor een afwijkend veiligheidsregime geldt. Zie ook 'veiligheidsgebied'.

2.18 Beheedersinformatie

Het geheel van informatie dat door een netbeheerder naar aanleiding van een graafbericht aan de Dienst wordt verstrekt. Wanneer de beheedersinformatie van alle bij een graafbericht betrokken netbeheerders is gebundeld, spreken we van gebiedsinformatie. Een synoniem voor beheedersinformatie is netinformatie.

2.19 Beheerpolygon

De weergave door een beheerder van een aaneengesloten gebied, waar binnen hij één of meer belangen beheert. Een beheerpolygon is een soort geometrie. Zie ook 'polygon'.

2.20 Belang

Een belang is een samengevoegd gebied van de beheerpolygonen van de beheerder. Het is een door de beheerder zelf geselecteerd gebied.

2.21 Belangendatabase

Databank waarin beheerders vastleggen in welke gebieden hun belangen liggen en aanvullende informatie over de belangen is opgeslagen.

2.22 Bevestiging ontvangst aanvraag

Een bericht gericht aan de klant waarin de ontvangst van zijn aanvraag voor de levering van een product of dienst wordt bevestigd.

2.23 BMKL

Berichten Model Kabels en Leidingen. Een door de wetgever vastgesteld model over de wijze waarop de netbeheerder informatie over kabels en leidingen verstrekt aan het Kadaster (de Dienst KLIC).

2.24 BMKL-alert

Waarschuwingbericht dat het Kadaster conform het BMKL per e-mail naar een netbeheerder stuurt als de digitale communicatie tussen het Kadaster en de netbeheerder niet binnen de vastgestelde termijn op een graafbericht reageert door beheedersinformatie terug te sturen.

2.25 BMKL-response

Ontvangstbevestiging die ketenpartijen conform het BMKL aan elkaar sturen om de ontvangst van een bericht te bevestigen en om aan te geven of het ontvangen bericht al dan niet te verwerken is.



2.26 Bronhouders- en afnemersoverleg (BAO)

In dit gremium overleggen vertegenwoordigers van de graafketen op bestuurlijk niveau over de beleidsmatige onderwerpen van de Dienst KLIC. Randvoorwaarden bij dit overleg zijn de wettelijke kaders van de WION en de Kadasterwet. Onderwerpen die in de BAO aan de orde komen betreffen o.a. ontwikkelingen van de Dienst KLIC en de te volgen koers, voorstellen voor veranderingen in de dienstverlening, financiële aspecten en rapportages over operationele zaken en lopende projectmatige ontwikkelingen. Het BAO kan de Minister van EL&I aanbevelingen doen betreffende wettelijke aspecten van de WION en aan het Kadaster voor wat betreft de uitvoering. Onderwerpen die functioneel of technisch van aard zijn worden voorbereid in het KLIC Gebruikers Overleg (KGO, voorheen de Klankbord Groep).

2.27 BMKL-certificeringstool (CTT)

Voordat een netbeheerder zijn kabel- en leidinginformatie digitaal, via Klic-online, kan verstrekken is het noodzakelijk dat de netbeheerder zich certificeert met behulp van de BMKL-certificeringstool (CTT). Het doel van het certificeren is dat het Kadaster kan vaststellen dat het systeem voldoet aan de aansluiteseisen voor Klic-online. Nadat de netbeheerder gecertificeerd is, kan de netbeheerder een verzoek tot aansluiten indienen.

2.28 BMKL-testtool (BTT)

Om vast te stellen of het systeem van de netbeheerder op de juiste manier communiceert met de Klic-online webservice, heeft de netbeheerder de mogelijkheid om de BMKL-testtool (BTT) te gebruiken. De BTT kan ter voorbereiding van het certificeren gebruikt worden.

De netbeheerder dient zich te registreren voor de BTT en ontvangt na registratie inloggegevens. De BTT is niet verplicht, maar wordt wel aangeraden door het Kadaster.

2.29 Buisleiding gevaarlijke inhoud

Een netbeheerder kan thema Buisleiding gevaarlijke inhoud in beheer hebben. Bij calamiteiten dient een grondroerder altijd contact op te nemen met de contactpersoon van deze netbeheerder.

2.30 Calamiteit

Het begrip calamiteit impliceert dat er sprake is van een onverwachte gebeurtenis. Onder een calamiteit wordt verstaan: zowel rampen of zware ongevallen als leveringsonderbrekingen. Bij een calamiteit kan concreet gedacht worden aan bijvoorbeeld een ongeval met een brandbare, explosieve of giftige stof, branden op industrieterreinen of terreinen met gevaarlijke stoffen en aardverschuivingen. De opdrachtgever tot de graafwerkzaamheden is dan veelal de gemeente die verantwoordelijk is om op te treden tegen de calamiteit. Ook bij een leveringsonderbreking is het vaak noodzakelijk direct te kunnen optreden, mede in verband met de verplichtingen van beheerders om storingen binnen een kort tijdsbestek te verhelpen. In dergelijke gevallen is de netbeheerder de opdrachtgever. (bron: Toelichting op artikel 7 uit AMvB 30475 wet WION)

2.31 Calamiteitenmelding

Wanneer de grondroerder bepaald heeft dat er sprake is van een calamiteit of storing, waarbij mechanisch grondverzet nodig is en er geen tijd is voor een normale Graafmelding, dient een Calamiteitenmelding te worden gedaan.

De grondroerder kan de Calamiteitenmelding direct in de Klic-online applicatie doen maar ook telefonisch via 0800-0080. Na de melding ontvangt de grondroerder direct een overzicht van de betrokken netbeheerders en een lijst met noodnummers. Er dient altijd contact opgenomen te worden met de beheerder van buisleiding gevaarlijke inhoud als deze netbeheerder betrokken is bij de melding.



2.32 Certificeringsbevestiging

Bevestiging naar de netbeheerder dat deze gecertificeerd is om, voor de betreffende versie van het BMKL, berichten met het Kadaster uit te wisselen.

2.33 Certificeringstrapport

Rapport met een verslag van alle in het kader van de certificering doorlopen testgevallen.

2.34 Certificeringstestrun

De uitvoering van -in dit geval- een verzameling bij elkaar behorende testen bedoeld om te kunnen beoordelen of alle testresultaten voldoen aan de criteria die daaraan worden gesteld in het kader van certificering van een digitale netbeheerder.

2.35 Change

Verzoek tot wijziging van het systeem. Dit verzoek kan door iedereen die met het systeem te maken heeft ingediend worden.

2.36 Collectieve meldingen

Een verzameling van meldingen van graafwerkzaamheden in eigen grond die door een intermediaire, namens een groep individuele aanvragers voor verwerking wordt aangeleverd aan de Dienst.

Een voorbeeld hiervan is de in het kader van de agrariërsregeling door EL&I/DR opgestelde verzameling van meldingen.

2.37 Complete levering

Dit betreft de levering van de gebundelde gebiedsinformatie van alle bij een aanvraag van gebiedsinformatie betrokken netbeheerders in één leveringsbestand (via de GDS).

2.38 Concerncommunicatie Kadaster

Het organisatieonderdeel Concerncommunicatie Kadaster is verantwoordelijk voor alle communicatie-uitingen van het Kadaster naar de omgeving.

2.39 Dichtstbijzijnd adres

Op basis van de ingetekende polygoon wordt altijd een 'dichtstbijzijnd adres' getoond.

Dit dichtstbijzijnd adres geeft een indicatie van de werklocatie en is bedoeld voor de netbeheerders.

2.40 Diensten

Het uitvoeren van werkzaamheden op het gebied van assistentie en ondersteuning door het Kadaster ten behoeve van een aanvrager.

2.41 Dienst en Product Management (DPM)

DPM is het organisatieonderdeel dat bij het Kadaster binnen de directie GEO en de afdeling materiebeleid (MB) belast is met de ontwikkeling, het beheer en de uitvoering van de Klic-dienstverlening. Op dit moment maakt DPM deel uit van de programmaorganisatie KLIC. Uiteindelijk zal DPM hieruit worden ontvlochten en worden de activiteiten ondergebracht in de reguliere lijnorganisatie.

2.42 Deellevering

Het Kadaster is wettelijk verplicht binnen twee werkdagen een deellevering te sturen naar de grondroerder, indien niet alle netbeheerders, beheerdersinformatie hebben gestuurd.

Een deellevering is een levering waarin (nog) niet alle uitgevraagde netbeheerdersinformatie is ontvangen.

2.43 Digitale levering

Hiermee wordt bedoeld dat de beheerdersinformatie digitaal door de netbeheerder(s) wordt aangeleverd aan het Kadaster en vervolgens door het Kadaster gebundeld en via een e-mail met link naar de informatie gestuurd aan de aanvrager van de gebiedsinformatie.

2.44 Digitale netbeheerder

Met een digitale netbeheerder wordt bedoeld: een netbeheerder die digitaal (m.b.v. het BMKL), beheerdersinformatie aanlevert aan het Kadaster. De netbeheerder is hiervoor gecertificeerd en aangesloten op het Kadastersysteem. De digitale netbeheerder ontvangt de gebiedsinformatie-aanvraag als graafbericht van het Kadaster.

2.45 De Dienst

Met de Dienst wordt het Kadaster bedoeld volgens de WION.

De Dienst voor het Kadaster en de openbare registers, bedoeld in artikel 2 van de Organisatiewet Kadaster.

2.46 Dienst KLIC

De Dienst KLIC is het organisatie-onderdeel dat binnen het Kadaster verantwoordelijk is voor de gehele KLIC-dienstverlening. De basisdienstverlening van KLIC bestaat uit het verwerken van de Klic-meldingen van de grondroerders, netbeheerders en overheden die worden gekoppeld aan de ligginggegevens van leidingen van de netbeheerders. Om deze dienstverlening mogelijk te maken moet het Kadaster een groot aantal taken uitvoeren. De voornaamste taken van de KLIC-organisatie zijn:

- het initiëren, ontwikkelen en beheren van de producten en diensten die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de wettelijke taak en bijdragen aan de doelstelling: het voorkomen van graafschade in Nederland;
- het zorgdragen voor het elektronische informatiesysteem, dat wordt gebruikt voor digitale gegevensuitwisseling ten behoeve van graafwerkzaamheden;
- het ondersteunen en managen van het operationele productieproces van KLIC door het verwerken van de Graafmeldingen, het registreren van de belangen van netbeheerders en het verstrekken van (gebieds) informatie door 'bundeling' van netinformatie ten behoeve van de grondroerders;
- het verlenen van aanvullende services zoals 1^e en 2^e-lijns helpdesk diensten ten behoeve van grondroerders (waaronder ook particulieren) en netbeheerders;
- het financieel management van de Dienst. Gebruikers betalen voor de Dienst. Over de jaren heen dient de Dienst KLIC kostendekkend te zijn¹.

Als we spreken van de Dienst KLIC bedoelen we dus al deze taken en onderdelen (producten, processen, mensen, systemen). Het gebruik van de term Klic-online als aanduiding voor de gehele Dienst KLIC is misschien in de omgeving ingesleten maar geen wenselijk term voor de toekomst. Klic-online is slechts één van de applicaties binnen de totale geautomatiseerde ondersteuning (systeemondersteuning) van de Dienst KLIC.



2.47 Eindlevering

(Deel)levering waarmee de gehele klantorder is uitgevoerd. Dit kan zijn omdat alle (deel)leveringen van netbeheerders geleverd zijn of omdat de termijn van 20 werkdagen is verstreken waardoor een laatste, niet complete, eindlevering plaatsvindt.

2.48 Eis voorzorgsmaatregel

IMKL: Vermelding van voorzorgsmaatregelen die getroffen dienen te worden bij graafwerkzaamheden in een aangegeven graafgebied. Aangegeven wordt wat de voorzorgsmaatregel is.

Conditie: Deze vermelding dient te worden opgenomen, indien er sprake is van een te treffen voorzorgsmaatregel. Indien het gaat om een net met gevaarlijke inhoud, is het opnemen van een voorzorgsmaatregel verplicht.

2.49 ERI-Code en UN-code

Classificatie van gevaarlijke stoffen, te gebruiken ter voorkoming van en bij bestrijding van calamiteiten.

Zie <http://www.ericards.net/>

2.50 Factuur

Het document dat de betalingsverplichting van een klant aan het Kadaster weergeeft voor het geleverde product of de dienst.

2.51 Factuuradres

Een adres waar de factuur naar toe wordt gestuurd.

2.52 Functioneel applicatie beheerder (FAB)

De functioneel applicatie beheerder heeft toegang tot het Klic-online systeem om applicatiebeheer- & onderhoudswerkzaamheden uit te voeren op het systeem. Onder applicatiebeheer- en onderhoudswerkzaamheden vallen onder andere: het beheren van lijsten met Klic-online specifieke gegevens zoals de lijst reden van graven en de lijst met het soort graafwerkzaamheden.

2.53 Functioneel beheer

Alle beheertaken die nodig zijn voor het dagelijks gebruik van informatiesystemen en de gegevensinfrastructuur en wijziging van de specificaties daarvan.

2.54 Functioneel beheerder

De functioneel beheerder beheert het gebruik van een automatiseringssysteem en voert daarover het operationeel informatiemanagement.

2.55 Fysiek testgeval

Een fysiek testgeval is de concrete uitwerking van een logisch testgeval, waarbij keuzes gemaakt zijn voor de waarden van alle benodigde invoer en instellingen van de omgevingsfactoren.

Het begrip wordt binnen de Klic-context ook wel simpelweg het 'testgeval' genoemd.

2.56 GBKN

Grootschalige BasisKaart Nederland. Dit is een digitale topografische kaart van heel Nederland met een vast gedefinieerde minimale inhoud en precisie, waarop de belangrijkste topografie in het terrein staat aangegeven (gebouwen, wegen, waterlopen). Het bruikbare schaalbereik loopt van ongeveer schaal 1:500 tot 1:5.000.



Dankzij deze grote schaal zijn veel details te zien. GBKN dient ook als ondergrond en is geschikt voor uiteenlopende toepassingen. In de Klic-online (comfort)levering wordt GBKN gebruikt als uniforme topografische ondergrondkaart.

2.57 Gebiedsinformatie

De door de Dienst op grond van de wet te verstrekken bundeling van de beheerdersinformatie die door elk van de afzonderlijke beheerders is verstrekt (AMVB 2008-233, art 1, blz. 11).

2.58 Gebiedsinformatie-aanvraag

De aanvraag van een aanvrager bij het Kadaster om gebiedsinformatie te ontvangen in het kader van een Graafmelding, Oriëntatieverzoek, Calamiteitenmelding of Collectieve melding. Wanneer de aanwezige beheerdersinformatie van alle bij een productieorder betrokken netbeheerders is gebundeld, spreken we van gebiedsinformatie.

2.59 Gebiedspolygoon

De weergave van het gebied waarbinnen de graaflocatie zich bevindt. Een gebiedspolygoon is een soort Geometrie. Zie ook de term "polygoon".

2.60 Gebruiker

De gebruiker heeft toegang tot en maakt gebruik van ondersteunende (deel)systemen van de Dienst KLIC. Dit kan een grondroerder zijn, maar ook een servicedesk medewerker die aanvragen afhandelt namens niet-abonnees of een functioneel applicatie beheerder die het ondersteunende systeem van KLIC gebruikt om applicatiebeheer- en onderhoudswerkzaamheden uit te voeren.

2.61 Gebruikersraad

De gebruikersraad is een adviesorgaan dat namens de gebruikers van de diensten van het Kadaster, met het Kadaster overleg voert over het niveau van de dienstverlening en prijsstelling. De gebruikersraad adviseert daarover de Minister van I&M.

2.62 Gemeente

De gemeente kan binnen de Dienst KLIC optreden in de rol van grondroerder of netbeheerder.

2.63 GEO Materiebeleid

Materiebeleid GEO is verantwoordelijk voor de inrichting en het beheer van de producten, processen en systemen van GEO. Binnen Materiebeleid GEO ligt het uitvoeringsbeleid van de bedrijfsprocessen, het tactisch en operationeel informatiemanagement, het productmanagement en technologische vernieuwing. Materiebeleid is namens GEO opdrachtgever voor ICT- en Klanten Services.

2.64 Geometrie

In de context van KLIC betekent geometrie: een veelhoek of polygoon in een aaneengesloten stelsel lijnsegmenten die samen een plat vlak omsluiten. Met hetzelfde woord polygoon wordt ook het vlak binnen deze lijnstukken aangeduid, of de combinatie van de lijnstukken en het vlak.



2.65 GIS software

Een Geografisch Informatiesysteem (GIS), is een informatiesysteem waarmee (ruimtelijke) gegevens/informatie over geografische objecten, zogeheten geo-informatie, kunnen worden opgeslagen, beheerd, bewerkt, geanalyseerd en/of gepresenteerd.

2.66 Graafbericht

Het bericht van het Kadaster aan de betrokken beheerders dat er een Graafmelding, Oriëntatieverzoek, Calamiteitenmelding of een Collectieve melding is gedaan. Dit bericht is tevens de aanvraag van beheerdersinformatie bij de netbeheerders.

2.67 Graaflocatie

Locatie waar graafwerkzaamheden zijn gepland of worden verricht.

2.68 Graafmelding

Melding aan het Kadaster door een grondroerder van voorgenomen graafwerkzaamheden die resulteert in het verstrekken van ligginggegevens van kabels en leidingen.

2.69 Graafpolygoon

De weergave door een grondroerder van het gebied, waarbinnen de graaflocatie zich bevindt. Een graafpolygoon is een soort gebiedspolygoon. Zie ook de term "polygoon".

2.70 Grondroerder

Degene onder wiens verantwoordelijkheid of leiding graafwerkzaamheden worden verricht.

2.71 Huisaansluitschets (HAS)

Schetsmatige weergave op een kaart van de aansluiting van een bouwobject op een net.

2.72 ICT beheer

Het up to date houden en exploiteren van ICT-infrastructuren en -applicaties en het inrichten en sturen van de organisatie om dit te realiseren.

2.73 IMKL

Informatiemodel Kabels en Leidingen is een door de wet voorgeschreven model waarin verregaande afspraken zijn vastgelegd over de inhoud van de berichtenuitwisseling tussen netbeheerders en het Kadaster (de Dienst Klic). Deze informatie dient uitgewisseld te worden ten einde de grondroerders informatie te verschaffen ter voorkoming van graafschade.

De norm beschrijft een gemeenschappelijk informatie model, Informatiemodel Kabels en Leidingen (IMKL), voor de uitwisseling van digitale geo-informatie. Met het IMKL wordt een gemeenschappelijk begrippenkader gecreëerd waarmee leidinginformatie van verschillende typen leidingen, leidingnetten en leidingbeheerders (gas, elektriciteit, drinkwater, rioolwater, laag/hoogspanning, hoge/lage druk, etc.) vertaald kunnen worden naar een gemeenschappelijke ontsluitingsomgeving. Het doel van de gemeenschappelijke ontsluiting van de leidinginformatie is voorkoming van graafschade door grondroerders. Op deze toepassing is het model afgestemd. IMKL verwijst naar en maakt gebruik van regels die uitgewerkt zijn in een aantal normen en standaarden. Normen die zijn vastgelegd op nationaal niveau bij het NEN, en standaarden en afspraken die binnen de sector kabels en leidingen worden toegepast. De IMKL specificaties zijn te vinden in het document IMKL2006.

2.74 Incident

Elke gebeurtenis (verstoring) afwijkend van de (verwachte) standaardwerking van een systeem. Het heeft invloed op dit systeem hoewel deze invloed klein of zelfs transparant kan zijn voor de gebruiker van dit systeem. Na het incident vertoont het object een fout. Een incident is dus een gebeurtenis in tegenstelling tot een fout, die een toestand weergeeft.

2.75 Informatie over ondergrondse netten

Gebiedsinformatie conform WION, artikel 1r.

2.76 Informatieverstrekking aan toezichthouder

Het Kadaster verstrekt informatie aan het Agentschap Telecom. De informatieverstrekking aan de toezichthouder (Agentschap Telecom) bestaat momenteel uit een drietal onderdelen:

1. De Klic-online gegevens over het proces van digitale informatie-uitwisseling tussen grondroerders en netbeheerders bij Graafmeldingen / Oriëntatieverzoeken / Calamiteitenmeldingen, worden ter beschikking gesteld aan de toezichthouder.
2. Volgens artikel 15 van de Wet informatie-uitwisseling ondergrondse netten (WION) dienen netbeheerders halfjaarlijks aan het Kadaster het aantal schadegevallen als gevolg van graafwerkzaamheden rapporteren. Deze informatie wordt ook ter beschikking gesteld aan de toezichthouder. Het Kadaster plaatst elk jaar een samenvatting in het jaarverslag.
3. Diverse ad-hoc vragen vanuit de toezichthouder aan het Kadaster

2.77 Ingangsmoment van de verplichting tot volledig elektronische informatie-uitwisseling

Per 1 juli 2010, analoge aanlevering is niet meer mogelijk.

2.78 Intermediair

Een door de wetgever aangewezen tussenpersoon (organisatie) die bevoegd is collectieve meldingen in te dienen. In het geval van de collectieve melding is het de partij die voor een grote groep een gebiedsinformatie aanvraag doet. Voor de Agrariërsregeling is de intermediair de Dienst Regelingen van het Ministerie van LNV.

2.79 Kaartenset met gebiedsinformatie

Product met een verzameling kaarten van een, door de aanvrager, specifiek opgegeven gebied. Iedere kaart bevat informatie over één ondergronds net c.q. type leiding (ook wel thema). Type leiding is bijvoorbeeld gasleiding, datanet, elektra maar ook hoogspanning en gas hoge druk. De leidingen zijn te onderscheiden door verschillende kleuren (RGB-waarden) die afgesproken zijn in het 'InformatieModel Kabels en Leidingen' (IMKL)².

2.80 Kabel- en leidingbeheerder

Zie beheerder.

2.81 Kabels- en leidingeninformatie

Informatie betreffende de ondergrondse netten binnen een gebiedspolygoon. Dit is een synoniem voor gebiedsinformatie (zie dus ook gebiedsinformatie).

02-12-201102-12-2011_____

² Een onderdeel van de IMKL is de Presentatie Model Kabels en Leidingen (PMKL). Het PMKL beschrijft hoe de verschillende informatie elementen gepresenteerd moeten worden.



2.82 Kadaster

Het Kadaster is volgens de Wet Informatie-uitwisseling Ondergrondse Netten (WION) de Dienst voor het beschikbaar stellen van kabel- en leidinginformatie.

2.83 KCC

Voor de algemene ondersteuning aan grondroerders en netbeheerders heeft de Dienst KLIC een Klantcontactcenter (KCC-Klic) ingericht. Klanten kunnen hier terecht tijdens kantooruren (8.00 uur tot 17.00 uur). Het KCC is ingericht voor de volgende soorten klantcontacten:

1. Afhandelen verzoeken
2. Afhandelen van storingen
3. Afhandelen van klachten
4. Afhandelen van vragen
5. Afhandelen van wensen

2.84 Klacht

Binnen het proces afhandelen klachten worden klachten van klanten van het Kadaster in ontvangst genomen, geregistreerd en afgehandeld.

2.85 Klant

Een klant is de afnemer(synoniem voor aanvrager) van een KLIC product of dienst. Er staat een betaling tegenover de afname van het product of de dienst.

2.86 Klantorder

De klantorder is een 'bestelling' van een klant voor één of meerdere specifiek door het Kadaster geleverde producten en/of diensten. De klantorder resulteert in de levering van één of meer verschillende producten en/of diensten, waarvan KLIC een aantal verzorgt. De klantorder is een soort order.

2.87 Klantorderbevestiging

Bevestiging aan de klant van de registratie van een door het Kadaster uit te voeren klantorder (op basis van een generiek klantorderproces).

2.88 KLIC

Voorheen bekend als Kabels en Leidingen Informatie Centrum. Zie ook <http://www.kadaster.nl/klic>

2.89 Klic-dienstverlening

Dit is het uitvoeren van de Dienst KLIC, zie 'Dienst KLIC'.

2.90 KLIC Gebruikers Overleg (KGO, voorheen de Klankbordgroep).

Vorbereidend overleg op tactisch niveau. Functionele aspecten en uitvoeringszaken van de Dienst KLIC worden in het KGO inhoudelijk behandeld. Het KGO neemt zelfstandig geen besluiten maar legt via de voorzitter onderwerpen ter besluitvorming voor aan het BAO. De voorzitter van het KGO is een van de leden uit de graafsector en tevens lid van het BAO. De voorzitter is daarmee de linking pin tussen BAO en KGO.

Samenstelling:

- Voorzitter: een lid van de BAO (wisseling na 1 á 2 jaar)
- Vertegenwoordiging Kadaster



- Vertegenwoordiging grondroerders
- Vertegenwoordiging netbeheerders
- Vertegenwoordigers van Beheerders Openbare Ruimte

2.91 KLIC-klassieke proces

Dit is het analoge verwerkingsproces van Graafmeldingen via het Klic-net systeem. Per 1 december 2010 is de analoge verwerkingstroom voor KLIC uitgefaseerd en wordt niet meer gebruikt.

2.92 Klic-melding

De Klic-melding is een verzamelnaam voor de Graafmelding, Oriëntatieverzoek, Calamiteitenmelding of Collectieve melding.

2.93 Klic-meldnummer

Het Klic-meldnummer is het nummer dat door het systeem wordt gegenereerd per productieorder. Het Klic-meldnummer wordt vervolgens in de ontvangstbevestiging gecommuniceerd aan de aanvrager van de gebiedsinformatie. Daarnaast wordt het Klic-meldnummer ook gecommuniceerd naar de netbeheerder in het graafbericht (wanneer deze wordt aangeschreven om gebiedsinformatie digitaal aan te leveren).

2.94 Klic-net

Klic-net bestaat uit een databaseserver, een applicatieserver en een desktopclient. De database bevat volgende gegevens:

- Belangen van de netbeheerders en veiligheidsgebieden
- Contactgegevens van de netbeheerders en beheerders veiligheidsgebieden
- Graafmeldingen³

De Klic-net database wordt benaderd door de volgende applicaties (al dan niet middels webservices):

- Klic-online
- Klic-net cliënt
- Klic-wab
- Klic-berichtenservice
- Klic-vhd (fallback-omgeving)
- Webdienst KLIC (Gebruikersbeheer Klic-wab)

Na het afsluiten van de analoge stroom per 1 december 2010 is een groot deel van de functionaliteit van Klic-net overbodig geworden.

2.95 Klic-order

De order die wordt aangemaakt door- en in Kadaster Orderbeheer (SAP/R3) voor een Klic-online gebiedsinformatie-aanvraag. In Kadaster termen is dit de productieorder.

2.96 Klic-online abonnee

De Klic-online abonnee is een klant van het Kadaster die een abonnement heeft op Klic-online bij het Kadaster en heeft hierdoor toegang tot het Klic-online systeem. De Klic-online abonnee maakt gebruik van het Klic-online systeem om gebiedsinformatie aan te vragen over de ligging van kabels- en leidingen in een gebied in Nederland.

02-12-2011 02-12-2011 _____

³ Alle graafmeldingen worden opgeslagen. Van de meldingen worden alle gegevens opgeslagen, meldnummer, polygoon, betrokken netbeheerders, etc. Nu de analoge flow is stopgezet is er geen technische noodzaak om de meldingen op te slaan in de database.



2.97 Klic-online gelaagde PDF

Een gelaagd (uit meerdere kaartlagen opgebouwd) PDF-document met daarin zichtbaar: de gebiedsinformatie van alle netbeheerders binnen een door de grondroerder geselecteerde graaf/oriëntatiepolygoon. Het PDF-document is door Klic-online gemaakt door het bundelen van alle gebiedsinformatie die ontvangen is van de netbeheerders en te presenteren met een GBKN-ondergrondkaart van de geselecteerde graaf/oriëntatiepolygoon.

Het PDF-document is opgebouwd uit verschillende kaartlagen die afzonderlijk aan- en uitgezet kunnen worden door de gebruiker(lezer) van het PDF-document. Door het aan/uitzetten van de kaartlagen wordt de gebiedsinformatie flexibel en in gedoseerde vorm gepresenteerd aan de gebruiker (lezer) van het document. De gebruiker kan in- en uitzoomen in het PDF-document, en kan ook naar eigen keus een deel van het in-/uitgezoomde PDF document afdrukken op een gewenst papierformaat (A1 t/m A4).

2.98 Klic-online webservice

Zie: '[Klic-Webservice](#)'

2.99 Klic-ordernummer

Het Klic-ordernummer is een uniek ordernummer dat wordt toegekend aan de gebiedsinformatie-aanvraag met als doel om dit nummer te gebruiken voor de interne Kadaster orderidentificatie (in Kadaster Orderbeheer) en voor facturatie, naast het Klic-meldnummer. De opbouw van het Klic-ordernummer is conform de ordernummerconventie in Kadaster Orderbeheer. Voor uitleg van het Klic-meldnummer, zie de uitleg bij Klic-meldnummer in deze glossary.

2.100 Klic-vhd

Klic-vhd is de fallback-omgeving die door de VHD wordt gebruikt voor Calamiteitenmeldingen in het geval dat Klic-online niet beschikbaar is. Klic-vhd maakt onderdeel uit van de Klic-webdiensten en maakt gebruik van een kopie van de Klic-net database. Met Klic-vhd is het mogelijk voor het Klantcontactcenter KLIC om een gebiedspolygoon in te tekenen en een lijst met belanghebbenden te genereren.

2.101 Klic-viewer

De Klic-viewer is een gratis softwarepakket dat door het Kadaster beschikbaar is gesteld en waarmee de grondroerder de aangeleverde Klic-gegevens (kabel en leidinginformatie) kan bekijken en printen.

2.102 Klic-wab

Webapplicatie waarmee de netbeheerders de belangen registreren in de belangendatabase.

2.103 Klic-webapplicatie

Programma dat op een webserver draait en dat door de klant via de webbrowser kan worden benaderd om Klic-diensten af te nemen

2.104 Klic-webservice

Applicatie-interface waarmee via protocollen en zonder menselijke tussenkomst Klic-diensten rechtstreeks aan de klant worden aangeboden.



2.105 KSD

Kadaster Servicedesk. Servicedesk voor de medewerkers van het Kadaster; biedt eerste lijns-ondersteuning op ict en facilitair gebied. Ingangspunt van meldingen bestemd voor beheerafdelingen van ict, functioneel beheer (PPB) en facilitair.

2.106 Leiding

Buis of kabel bestemd voor transport van energie, materie of data. Zie IMKL2006.

Type leiding is bijvoorbeeld gasleiding, datanet, elektra maar ook hoogspanning en gas hoge druk. De leidingen in de grond zijn te onderscheiden door verschillende kleuren (RGB-waarden) die afgesproken zijn in het 'informatiemodel kabels en leidingen' (IMKL)⁴.

2.107 Levering

Door Klic-online bij beheerders verzamelde gebiedsinformatie die wordt voorzien van uniforme ondergrondkaart, gebundeld en aangeboden aan de gebruiker.

2.108 Ligginggegevens

De gegevens omtrent de ligging van een net binnen de betrokken gebiedspolygoon.

2.109 Logisch testgeval

Een logisch testgeval beschrijft in logische termen de omstandigheden waarin het systeemgedrag onderzocht wordt, door aan te geven welke testsituaties door het testgeval gedekt worden.

Het begrip wordt binnen Klic-context ook wel de 'Testgeval definitie' genoemd.

2.110 Management informatie KLIC

Informatie die het management nodig heeft voor strategische of tactische besturing van de Dienst KLIC

2.111 Matenplan

Plan informatie van gemeenten voor uitbreiding van industrie- en/of woonwijken.

2.112 Meldadres

Het meldadres is de verzameling bedrijfsgegevens (naam, adres, telefoon, e-mail etc) van de contactpersoon bij de beheerder waar de grondroerder contact mee kan opnemen.

2.113 Melder afwijkende situatie

Iemand die een melding doet van een net met een afwijkende situatie, een onbekend net of een niet gevonden net. Zie ook melding van afwijkende situatie.

2.114 Melding afwijkende situatie

Melding aan de Dienst (Kadaster) door een grondroerder dat deze geconstateerd heeft dat de werkelijke ligging afwijkt van de door de Dienst verstrekte gebiedsinformatie. Zie het ook begrip afwijkende situatie.

2.115 Melding van afwijkende ligging

Melding aan de Dienst door een grondroerder dat deze geconstateerd heeft dat de werkelijke ligging van het net afwijkt van de gegevens van het net zoals vermeld in de gebiedsinformatie van de Dienst.

2.116 Melding van niet gevonden net

Melding aan de Dienst door de grondroerder dat deze geconstateerd heeft dat er geen net is gevonden tijdens de uitvoering van de werkzaamheden terwijl dit wel op de gebiedsinformatie staat aangegeven.

2.117 Melding van onbekend net

Melding aan de Dienst door de grondroerder dat deze geconstateerd heeft dat er één of meerdere netten gevonden zijn tijdens de uitvoering van graafwerkzaamheden, die niet op de gebiedsinformatie staan vermeld of waarvan onduidelijk is wie het net beheert. Indien het Kadaster niet kan achterhalen wie de eigenaar van het net is, zal het als 'weesleiding' toegekend worden aan de betreffende gemeente.

2.118 Mijn Kadaster / mijnkadaster.nl

Portaal via welke Klic-online benaderd kan worden. Regelt identificatie, authenticatie en autorisatie.

2.119 Ministerie EL&I

Het Ministerie van Economische Zaken, Landbouw en Innovatie (EL&I).

2.120 MR

Ministeriële regeling.

2.121 MvT

Memorie van Toelichting.

2.122 Nalevering

Bij een gebiedsinformatie-aanvraag wordt binnen een vastgestelde termijn door het Kadaster de (eerste) gebiedsinformatie over de ondergrondse netten digitaal beschikbaar gesteld via een download-link. Indien nog niet alle beheerdersinformatie is ontvangen, kunnen één of meerdere naleveringen plaatsvinden. Elke nalevering bevat een nieuwe download-link, en vervangt de vorige levering. Zie ook 'deellevering'.

2.123 Net

Een ondergrondse kabel of leiding, daaronder mede begrepen lege buizen, ondergrondse ondersteuningswerken en beschermingswerken, bestemd voor transport van vaste, vloeibare of gasvormige stoffen, van energie of van informatie.

2.124 Netinformatie

Zie voor beschrijving 'beheerdersinformatie'.

2.125 Net met gevaarlijke inhoud

Een buisleiding, die behoort tot een volgens de Wet milieubeheer aangewezen categorie, waarin gevaarlijke stoffen worden vervoerd.

2.126 Netbeheerder

Zie omschrijving bij 'beheerder'.

2.127 Ontvangstbevestiging (in Kadaster generieke termen de verkoopovereenkomst)

Per gebiedsinformatie-aanvraag (Graafmelding, Oriëntatieverzoek, Calamiteitenmelding, Collectieve melding) krijgt de aanvrager, intermediair of beheerder Veiligheidsgebied één of meer ontvangstbevestiging(en) van het Kadaster met daarin een lijst van de netbeheerders die een belang hebben in het opgegeven gebied.



2.128 Onze Minister

Minister van Economische Zaken, Landbouw & Innovatie.

2.129 Opdrachtgever

Degeene die opdracht geeft tot het uitvoeren van een werk waarbij graafwerkzaamheden worden verricht.

2.130 Order

Een aanvraag voor specifiek door het Kadaster te leveren product(en). Een order bevat één of meer te leveren producten (orderregels). Een order kan een klantorder of productieorder zijn, waarmee producten respectievelijk door of aan het Kadaster worden geleverd.

2.131 Orderbeheer

Systeem dat verantwoordelijk is voor orderafhandeling en facturering binnen het Kadaster.

2.132 Oriëntatieverzoek

Een gebruiker kan een Oriëntatieverzoek indienen om informatie te verkrijgen over de ligging van kabels en leidingen in een bepaald gebied. Op een Oriëntatieverzoek mogen geen mechanische graafwerkzaamheden worden verricht. Het verschil met een Graafmelding is dus dat er géén voorgenomen graafdatum wordt meegegeven en het polygoon 2500 * 2500m is (graafmelding 500 * 500m).

2.133 Oriëntatiepolygoon

De weergave door een opdrachtgever, grondroerder of bestuursorgaan van een aaneengesloten gebied van maximaal 2500*2500 m, ten aanzien waarvan deze om gebiedsinformatie verzoekt. Een Oriëntatiepolygoon is een soort Gebiedspolygoon. Zie ook de term 'polygoon'.

2.134 Overzichtskaart

Overzicht van de gebiedsinformatie van de aangevraagde gebiedspolygoon, afgebeeld met GBKN ondergrondtopografie en, indien aanwezig, matenplannen, opgesplitst naar een aantal printbare pagina's. Het aantal printbare pagina's is naargelang het opgegeven papierformaat door de grondroerder in de gebiedsinformatie-aanvraag. De overzichtskaart laat aan de grondroerder zien waaruit de gebiedsinformatie bestaat (het verzamelblad) en wat de volgorde is van het aantal printbare pagina's.

2.135 Overzicht schademelding

De netbeheerders zijn wettelijk verplicht twee maal per jaar een schadeformulier in te vullen. Indien ze geen schade hebben kan dit aangegeven worden door middel van het vinkje 'geen schade'. Door middel van de knop 'versturen' komt de informatie terecht in de mailbox: schademelding.klic@kadaster.nl. Indien er wel schade is, dient de excelfile met schades bij het schadeformulier ge-upload te worden. Binnen een vastgestelde termijn stuurt het Kadaster bericht of de melding al dan niet geaccepteerd wordt.

2.136 P1

Een P1 is een incident van het type storing die de hoogste impact en/of urgentie heeft. Aan incidenten wordt de prioriteit 1 toegekend als er sprake is van het niet beschikbaar zijn van een ICT-dienst die behoort tot de categorie A of mogelijke imagoschade.

2.137 Particulier

Een natuurlijke persoon die niet namens een, bij de KLIC dienst, geregistreerd bedrijf of instantie handelt.



2.138 Particuliere melding

Graaf- of Oriëntatieverzoek van een particulier.

2.139 PDC (Kadaster generiek)

Producten en Diensten Catalogus. De verzameling van producten en diensten die de organisatie aanbiedt aan haar klanten. In het reguliere orderverwerkingsproces ook wel 'aanbod' genoemd. In geval van KLIC zijn dit Klic specifieke producten en diensten.

2.140 PKI-overheidscertificaat

Public Key Infrastructure voor de overheid, kortweg PKIoverheid, is de informatie die personen en organisaties over het internet sturen, beveiligd op een hoog niveau van betrouwbaarheid. Een samenstel van architectuur, techniek, organisatie, procedures en regels, gebaseerd op public key cryptografie. Het doel is het hiermee mogelijk maken van betrouwbare elektronische communicatie en betrouwbare elektronische dienstverlening.

2.141 PMKL (Presentatie Model Kabels en Leidingen)

Visualisatiemodel voor de weergave van kabel- en leidinginformatie op basis van het BMKL.

2.142 Polygoon

Binnen KLIC wordt niet meer gesproken over polygoon maar van Geometrie. Zie 2.64.

2.143 Problem

Onverwachte afwijking (probleem) in de werking van een systeem ten opzichte van de beschreven functionaliteit van dat systeem.

2.144 Procesinformatie c.q. procesgegevens

Gegevens bestaande uit:

- Alle berichten die worden uitgewisseld tussen het Kadaster, de netbeheerders, Klic-net en de aanvrager vanaf het moment dat de aanvraag is bevestigd in Klic-online. Per bericht wordt het moment waarop het werd uitgewisseld met/tussen betrokkene(n) inclusief de berichtinhoud, vastgelegd in Kadaster Rapportage.
- Alle handelingen die worden verricht door Kadaster BPM ten behoeve van het verwerken van de aanvraag. Per handeling wordt het moment waarop het werd uitgevoerd vastgelegd in Kadaster Rapportage.

De procesinformatie is exclusief de bestanden die door de netbeheerders geleverd zijn aan het Kadaster in het kader van de gebiedsinformatie-aanvraag. De Klic-online procesinformatie is ook exclusief de levering van het Kadaster aan de aanvrager van de gebiedsinformatie.

2.145 Product

Een aanwijsbaar resultaat van bedrijfswerkzaamheden ten behoeve van – en ter beschikking gesteld door - het Kadaster, aan de aanvrager.

2.146 Product-dienst combinatie

Indien het uitvoeren van werkzaamheden op het gebied van assistentie en ondersteuning door het Kadaster ten behoeve van een aanvrager leidt tot een aanwijsbaar resultaat (product) dan spreken we van een product-



dienst combinatie. Dit is bijvoorbeeld het geval bij het verwerken van een Graafmelding, waarbij naast ondersteuning en assistentie ook als resultaat het product kaartenset met gebiedsinformatie wordt geleverd.

2.147 Product- en Procesbeheer (PPB)

Binnen het cluster PPB liggen alle taken die gericht zijn op het in stand houden en optimaliseren van de bestaande producten en primaire processen.

Het cluster PPB fungeert als een vakinhoudelijk - op continuïteit gericht - expertisecentrum en stelt in voorkomende gevallen (veelal in samenwerking met de directie S&B) haar kennis ook beschikbaar ten behoeve van interne of (inter)nationale projecten.

2.148 Productinformatie

Een set kaartmateriaal die geleverd wordt bij de beheerdersinformatie bij de levering van een Graafmelding, Oriëntatieverzoek, Calamiteitenmelding en Collectieve meldingen. De productinformatie bestaat momenteel uit: Top25, Kadastrale kaart, GBKN, Matenplan en een lijst van bij de aanvraag of het verzoek betrokken beheerders.

2.149 Productieorder (Kadaster generiek)

De opdracht voor de productie (assemblage) van een bepaald product.

- is een opdracht

- heeft een aanduiding van aantallen voort te brengen producten of onderdelen daarvan

- wordt gebruikt om de voortbrenging van benodigde producten en diensten te initiëren

De aanvraag van een grondroerder/particulier bij het Kadaster om gebiedsinformatie te ontvangen in verband met uit te voeren graafwerkzaamheden in een gebied in Nederland. De gebiedsinformatie-aanvraag bevat de gegevens van de aanvrager, het graafgebied en gegevens van de Graafmelding, Oriëntatieverzoek, Calamiteitenmelding of Collectieve melding. De productieorder is een soort order.

2.150 Projectleidersoverleg WION agrariërs

Het projectleidersoverleg WION agrariërs maakt afspraken over en bewaakt de naleving van de integrale verwerking (over de gehele keten) van de Agrariërsmeldingen binnen de wettelijke kaders. Nadruk ligt op: specificaties, productieafspraken, informatie-uitwisseling.

2.151 RD-coördinaten

Coördinaten in het stelsel van de Rijksdriehoeksmeting of kortweg Rijksdriehoekskoördinaten (ook wel: RD-coördinaten) zijn de coördinaten die in Nederland op nationaal niveau worden gebruikt als grondslag voor geografische aanduidingen en bestanden, zoals in een Geografisch Informatiesysteem (GIS), op kaarten van het Kadaster, de Grootchalige Basiskaart van Nederland (GBKN) en topografische kaarten.

2.152 Registreren (grondroerder / netbeheerder / beheerder veiligheidsgebied)

Door middel van registratie worden identificerende gegevens van "klanten en leveranciers" van KLIC vastgelegd.

2.153 Release

Gecontroleerde in productienaam van functionele en/of technische wijzigingen aan een geautomatiseerd informatiesysteem.

2.154 RUP

RUP staat voor Rational Unified Process, de ontwikkelaanpak van IBM-Rational. Speerpunten van deze aanpak zijn: risicobeheersing, voorspelbaarheid, flexibel inspelen op veranderende inzichten en wensen en een snelle time to market.

2.155 RUP op maat

RUP op Maat biedt een gebruiksklare aanpak voor middelgrote IT-projecten met speciale aandacht voor de opdrachtgever-opdrachtnemer situatie. Naast een overzicht over het gehele ontwikkelproces biedt RUP op Maat voor iedereen handzame informatie over de producten (Artifacts) en activiteiten die voor zijn of haar rol binnen een project van belang zijn. Zie ook <http://www.rupopmaat.nl/>

2.156 SAD

Software Architectuur Document.

2.157 SAP (CRM)

Systeem waarin klantcontacten worden vastgelegd en gegevens van grondroerders en netbeheerders worden opgeslagen.

2.158 Schademelding

Melding van een grondroerder aan netbeheerder dat hij schade heeft aangebracht aan het net van de betreffende netbeheerder.

2.159 Servicedesk medewerker

Een Servicedesk medewerker handelt eerste lijns vragen van grondroerders en particulieren af.

2.160 Statusaanvraag

Het Kadaster stelt een dienst beschikbaar waar klanten de actuele status kunnen opvragen van de aanvraag en/of het verzoek, de klacht of wens die ze hebben ingediend.

2.161 Storing

Een situatie die te maken heeft met uitval of niet goed functioneren van (een deel van) de applicatie of een dienst.

2.162 Tarief (Kadaster generiek)

De prijs die door de organisatie is bepaald en in rekening wordt gebracht voor het geleverde product of de dienst. Het tarief voor een Klic-melding wordt vastgesteld door het ministerie van EL&I.

2.163 TCI

De Technische Commissie IMKL (TCI) is de werkgroep die zich inhoudelijk bezig houdt met de IMKL/BMKL-standaard (toepassingen en veranderingen). De werkgroep TCI heeft een permanent karakter.

2.164 Terugmelding (afwijkende situatie)

Een terugmelding is een melding als gevolg van een constatering van een afwijkende situatie door de grondroerder. Zie verder Afwijkende situatie



2.165 Testgeval

Concrete uitwerking van een specifiek te testen aspect van een systeem, waarbij keuzes zijn gemaakt voor de waarden van alle benodigde invoer en instellingen.

In de BMKL test- en certificeringstool wordt met een testgeval onderzocht of het BMKL berichtenverkeer tussen Kadaster en netbeheerder onder bepaalde omstandigheden het gewenste gedrag vertoont. Met het begrip wordt in Klic-context veelal een fysiek testgeval bedoeld.

2.166 Testrun

De uitvoering van -in dit geval- een verzameling bij elkaar behorende testen op een versie van het informatiesysteem.

2.167 Testset

Een verzameling bij elkaar behorende testgevallen die gezamenlijk doorlopen moeten worden met de BMKL-test- of certificeringstool.

2.168 Testtools

Om vast te stellen of het systeem van de netbeheerder op de juiste manier communiceert met Klic-online, heeft de netbeheerder de mogelijkheid om de BMKL-testtool te gebruiken. De BMKL-testtool kan ter voorbereiding van het certificeren gebruikt worden. De BMKL certificeringstool heeft als doel het certificeren van de netbeheerders.

2.169 Thema

Het thema geeft het te transporteren medium aan en welke functie de leidingen hebben. Bijvoorbeeld, datatransport, gas lage druk, laagspanning, riool. In het IMKL is een lijst van thema's gedefinieerd.

2.170 Themakaart

Collectie van leidingen, annotatie en maatvoering binnen een gebied van eenzelfde thema en van 1 netbeheerder. Zie IMKL2006.

2.171 Toezichthouder

Instantie die toezicht houdt op het naleven van de Wet Informatie-uitwisseling Ondergrondse Netten. Deze taak is toegewezen aan het Agentschap Telecom (AT).

2.172 UML

Unified Modeling Language. Een modelleringstaal voor het specificeren, visualiseren, construeren en documenteren van een systeemontwerp.

2.173 Veiligheidsgebied

Door de Minister aangewezen gebied waarvoor om veiligheidsredenen een ander regime van toepassing is. Voorbeeld veiligheidsgebieden: aantal defensie terreinen (bijv. luchtmachtbases), luchthavens, kernenergiecentrales.

2.174 Verkoopovereenkomst (Kadaster generiek)

Zie ontvangstbevestiging.



2.175 Verkooporder (Kadaster generiek)

De order die de klant heeft geplaatst voor de levering van één of meerdere producten en/of diensten. Met producten worden alle producten/diensten bedoeld die het Kadaster levert.

2.176 Verkorte ontvangstbevestiging

Bevestiging van ontvangst van een door een aanvrager ingediende Graafmelding, Oriëntatieverzoek of Calamiteitenmelding in geval de opgegeven gebiedspolygoon een veiligheidsgebied geheel of gedeeltelijk overlapt. De ontvangstbevestiging zelf wordt gestuurd naar de beheerder van het veiligheidsgebied.

2.177 Verzamelblad

Kaart (plaatje) met daarop de verzameling van alle leidingen van alle netbeheerders in de aangevraagde graaf-/oriëntatiepolygoon, voorzien van een GBKN ondergrondtopografie.

2.178 Verzoek

Een klant kan via het KCC of OIM een verzoek indienen bij het Kadaster. De volgende soorten verzoeken met betrekking tot de dienst KLIC worden onderscheiden:

- Aanpassing adresgegevens netbeheerder
- Aanpassing adresgegevens grondroerder
- Particuliere melding
- Aanmelding grondroerder
- Aanmelding netbeheerder
- Aanmelding BTT
- Aanmelding CTT
- Verzoek certificering
- Verzoek digitale aansluiting
- Verzoek herzenden digitale levering
- Verzoek herzenden ontvangstbevestiging
- Wijziging eerste beheerder
- Wijziging assetmanager

2.179 Verzoeker

Degene die een verzoek in dient bij het Kadaster.

2.180 Vraag

Mededeling van een klant die tot doel heeft om informatie over de dienstverlening van het Kadaster te verkrijgen.

2.181 Weesleiding

Een onbekend net dat wordt aangetroffen tijdens de uitvoering van de graafwerkzaamheden, waarvan het Kadaster de eigenaar niet kan achterhalen.

2.182 Wetgever

Wetgever is een Nederlands staatsrechtelijk en politiek begrip voor de combinatie van regering en beide kamers van de Staten-Generaal, die de gezamenlijke bevoegdheid hebben wetten uit te vaardigen.



Wetten kunnen enkel van kracht worden als alle drie de organen goedkeuring hebben verleend aan de wet in kwestie

2.183 WION

Wet Informatie-uitwisseling Ondergrondse Netten.

Zie ook http://www.tweedekamer.nl/images/30475%20bij_tcm118-97032.doc