

**Directie Geo**  
**Product- en Procesbeheer**



## **Handboek voor Netbeheerders**

Versie 1.3.0  
10 februari 2011

## Handboek voor Netbeheerders

Versie	Datum	Auteur	Opmerking
1.2.5	15-06-2010		Veiligheidsgebieden opgenomen
1.2.6	19-07-2010		Teksten m.b.t. situatie na 1 juli 2010 aangepast
1.2.7	22-11-2010		Teksten m.b.t. analoge flow verwijderd
1.2.8	17-12-2010		Aanpassen analoge flow
1.2.9	09-02-2011	M. Schaafsma	Nieuwe procedure schademelding netbeheerders
1.3.0	10-02-2011	A.C. Hille	Diverse aanpassingen ivm release 3.0 veiligheidsgebieden

## Inhoudsopgave

1	Inleiding .....	5
2	<b>Leeswijzer</b> .....	<b>6</b>
3	<b>Uw belang registreren bij het Kadaster</b> .....	<b>7</b>

<b>4</b>	<b>Soorten meldingen .....</b>	<b>8</b>
4.1	Graafmelding.....	8
4.2	Oriëntatieverzoek .....	8
4.3	Calamiteitenmelding .....	8
<b>5</b>	<b>Aansluiten op Klic-online .....</b>	<b>10</b>
5.1	IMKL en BMKL .....	10
5.2	BMKL testtool.....	10
5.3	Certificeren door middel van de BMKL Certificeringstool (CTT) .....	10
5.4	Aansluiten voor Digitale levering .....	11
5.5	Digitale flow.....	11
<b>6</b>	<b>Berichten ontvangen .....</b>	<b>13</b>
<b>7</b>	<b>Welke informatie ontvangt de grondroerder en op welke wijze?.....</b>	<b>14</b>
<b>8</b>	<b>Hoe ontvangt de grondroerder digitale informatie? .....</b>	<b>15</b>
8.1	Ontvangstbevestiging .....	16
8.2	Overzicht netbeheerders na calamiteitenmelding.....	18
8.3	Leveringsinformatie .....	19
8.3.1	Levering .....	19
8.3.2	Gelaagde pdf.....	21
8.3.3	Alle png & pdf's los .....	21
8.3.4	Wat kan de grondroerder ermee doen? .....	22
8.3.5	Klic-viewer.....	22
<b>9</b>	<b>Uitleg levering.....</b>	<b>23</b>
9.1	Levering .....	23
9.2	Voorbeelden.....	23
<b>10</b>	<b>Veiligheidsgebieden .....</b>	<b>25</b>
<b>11</b>	<b>Afwijkende situatie .....</b>	<b>27</b>
<b>12</b>	<b>Overige belangrijke zaken voor netbeheerders .....</b>	<b>29</b>
12.1	Problemen.....	29
12.2	Nieuwe procedure schademelding netbeheerders.....	29
<b>13</b>	<b>Verwijzingen .....</b>	<b>30</b>



## 1 Inleiding

Het doel van de Wet Informatie-uitwisseling Ondergrondse Netten (WION, zie [www.ez.nl/onderwerpen/overig/grondroerdersregeling/hoofdlijnen\\_van\\_de\\_wet](http://www.ez.nl/onderwerpen/overig/grondroerdersregeling/hoofdlijnen_van_de_wet)) is het voorkomen van schade aan ondergrondse kabels en leidingen bij graafwerkzaamheden. Grondroerders (gravers) zijn verplicht om voor het uitvoeren van mechanische grondroeringen een melding te doen bij het Kadaster. Netbeheerders zijn verplicht om hun belangbeheergebied te registreren bij het Kadaster en om naar aanleiding van Graafberichten informatie te verstrekken over de ligging van de kabels en leidingen. De informatie-uitwisseling moet verlopen via Klic-online (het elektronische systeem).

Vanaf 1 juli 2010 zijn netbeheerders volgens de WION verplicht om hun informatie elektronisch te leveren via Klic-online.



## 2 Leeswijzer

Dit handboek is bedoeld als naslagwerk voor netbeheerders.

Als u nog niet als netbeheerder bent geregistreerd bij het Kadaster leest u verder onder hoofdstuk 3.

Als u al bekend bent bij Kadaster-Klic en u wilt informatie over Klic-online, dan leest u verder onder 5.

Als u wilt aansluiten op Klic-online gaat u naar hoofdstuk 5.

Als u wilt weten welke informatie een grondroerder ontvangt naar aanleiding van zijn Graafmelding ga dan naar hoofdstuk 8, 9.

In hoofdstuk 10 kunt u lezen over veiligheidsgebieden en de procedure die daarvoor geldt.

Als u informatie wilt over andere onderwerpen die voortkomen uit de WION (afwijkende ligging, schade melden) ga dan naar hoofdstuk 11.



### 3 Uw belang registreren bij het Kadaster.

Volgens de Wet Informatie-voorziening Ondergrondse Netten (WION, zie [www.ez.nl/onderwerpen/overig/grondroordersregeling/hoofdlijnen\\_van\\_de\\_wet](http://www.ez.nl/onderwerpen/overig/grondroordersregeling/hoofdlijnen_van_de_wet)) is elke netbeheerder verplicht om zijn belang te registreren bij het Kadaster.

Daartoe moet u zich eerst registreren als netbeheerder. Het registratieformulier vindt u op [Kadaster.nl/klic](http://Kadaster.nl/klic) onder 'netbeheerders' en 'Starterkit'. Na registratie bij het Kadaster ontvangt u een gebruikersnaam en inlogcode voor Klic-wab(Web Applicatie Belangen).

In Klic-wab legt u uw belangbeheergebied vast (door middel van een polygoon) en registreert u de namen en telefoonnummers van contactpersonen voor Graafmeldingen, Oriëntatieverzoeken en Calamiteitenmeldingen. Tevens legt u vast, wie in uw organisatie verantwoordelijk is voor de registratie van het belang (de Assetmanager), wie het belang mag wijzigen (de Asseteditor) en wie het belang alleen mag bekijken (Assetviewer).

Alle informatie over Klic-wab vindt u onder [www.kadaster.nl/klic](http://www.kadaster.nl/klic) bij 'Diensten'.

## 4 Soorten meldingen

Er zijn drie soorten meldingen die een grondroerder of zijn opdrachtgever kan doen: de Graafmelding, het Oriëntatieverzoek en de Calamiteitenmelding. Hieronder volgt een uitleg over de verschillende soorten meldingen.

### 4.1 Graafmelding

De grondroerder of zijn opdrachtgever kan een Graafmelding doen als hij binnen 20 werkdagen gaat beginnen met het werk. Met de Graafmelding vraagt de grondroerder via Klic-online bij de betrokken netbeheerders (de netbeheerders die een belang hebben in het opgegeven gebied) actuele informatie over de ligging van de kabels en leidingen aan in een gebied van maximaal 500mtr bij 500 mtr.

### 4.2 Oriëntatieverzoek

De grondroerder of zijn opdrachtgever kan een Oriëntatieverzoek doen als hij ter oriëntatie wil weten welke kabels en leidingen er in de ondergrond liggen in een gebied van maximaal 2500mtr bij 2500mtr per verzoek. Met een Oriëntatieverzoek mag de grondroerder geen graafwerk uitvoeren. Als de grondroerder in de uitvoerende fase is, dient hij alsnog een Graafmelding te doen.

### 4.3 Calamiteitenmelding

De grondroerder of zijn opdrachtgever kan een Calamiteitenmelding doen als hij **vanwege een calamiteit** geen tijd heeft om een gewone Graafmelding te doen. Het op te vragen gebied mag maximaal 500mtr bij 500 mtr groot zijn.

Belangrijke informatie over de Calamiteitenmelding:

- Wanneer mag een grondroerder een Calamiteitenmelding doen? Criteria voor de Calamiteitenmelding zijn opgenomen in het document 'Calamiteitenprocedure'. U vindt dit document op [www.kadaster.nl/klic](http://www.kadaster.nl/klic) onder 'netbeheerder' en 'calamiteitenmelding'.
- Via Klic-online krijgt de melder door middel van de Calamiteitenmelding inzicht in de belanghebbende netbeheerders op de plaats van de calamiteit. U als netbeheerder dient voor deze dienst een contactpersoon met telefoonnummer op te voeren in Klic-wab, bij wie de grondroerder informatie kan opvragen over de aanwezige kabels en leidingen op de plaats van de calamiteit.
- Bij een telefonische Calamiteitenmelding dient een melder expliciet te vragen naar de aanwezigheid van 'buisleidingen met gevaarlijke inhoud'. Ook het Kadaster zal zich inspannen om een bijdrage te leveren aan het verder voorkomen van graafschade in geval van een Calamiteitenmelding. Het Kadaster heeft in de werkinstructies opgenomen dat zij de aanwezigheid van een 'buisleiding met gevaarlijke inhoud' telefonisch zal doorgeven indien zij deze signaleert. De uiteindelijke verantwoordelijkheid om dit na te vragen blijft echter altijd liggen bij de grondroerder, die telefonisch een Calamiteitenmelding doet.
- De grondroerder of zijn opdrachtgever is naar aanleiding van de Calamiteitenmelding verplicht om voor de aanvang van graafwerkzaamheden contact op te nemen met beheerders van "buisleidingen gevaarlijke inhoud". Desgewenst kan hij ook contact opnemen met de overige netbeheerders, maar dat is niet verplicht.



- De netbeheerder ontvangt de Calamiteitenmelding slechts ter informatie. Het is aan de netbeheerder zelf of hij als antwoord op de Calamiteitenmelding kabel- en leidinginformatie stuurt of niet.
- Nadat een grondroerder of zijn opdrachtgever een Calamiteitenmelding heeft gedaan, moet hij dit altijd de eerstvolgende werkdag melden aan Agentschap Telecom ( [www.agentschap-telecom.nl](http://www.agentschap-telecom.nl) ).

Het Agentschap Telecom controleert of er sprake is van een terechte Calamiteitenmelding.

## 5 Aansluiten op Klic-online

Vanaf 1 juli 2010 is het volgens de WION voor netbeheerders verplicht om de kabel- en leidinginformatie elektronisch te leveren via Klic-online. Om te kunnen aansluiten op Klic-online dient u de 'Certificeringstoets' (CTT) met goed gevolg te doorlopen. U dient hiervoor in het bezit te zijn van het PKI overheidscertificaat ([www.pkioverheid.nl](http://www.pkioverheid.nl)). Na het met goed gevolg afleggen van de CTT ontvangt u van het Kadaster de bevestiging, dat u in principe gereed bent om aan te sluiten op Klic-online. Meer informatie over de CTT vindt u onder 5.3.

Het Kadaster adviseert u om voorafgaand aan de CTT eerst Interfacetest 4 uit te voeren in combinatie met het PKI overheidscertificaat.

### 5.1 IMKL en BMKL

Het Berichtenmodel voor Kabels en Leidingen (BMKL) is de op het Informatiemodel Kabels en Leidingen (IMKL) gebaseerde informatie-uitwisseling tussen grondroeders en netbeheerders, waarbij het Kadaster als intermediair fungeert. Het IMKL vormt daarbij de basis voor de gehele informatie-uitwisseling en beschrijft welke beheerdersinformatie in welke vorm uitgewisseld dient te worden.

Het BMKL beschrijft op meer technische wijze de berichten die uitgewisseld dienen te worden tussen netbeheerders en het Kadaster. De Wet Informatie-uitwisseling Ondergrondse Netten (WION) vormt de wettelijke basis voor zowel IMKL als BMKL.

Alle informatie over het IMKL en het BMKL vindt u op [www.kadaster.nl/klic](http://www.kadaster.nl/klic) onder 'Documentatie' en 'IMKL/BMKL'

### 5.2 BMKL testtool

Ter voorbereiding op de Certificering voor Klic-online (CTT, zie onder 5.3) is het mogelijk om uw eigen systemen en de communicatielijnen met het Kadaster te testen met de BMKL-testtool (Interfacetest 4). Wij raden u dringend aan, om eerst deze Interfacetest 4 uit te voeren voordat u begint met de CTT. In de Interfacetest 4 wordt onder andere het ontvangen en verzenden van een Graafmelding, een Oriëntatieverzoek en een Calamiteitenmelding getest, alsmede de bundelbaarheid van de informatie.

Belangrijk: het Kadaster adviseert u met klem om het PKI-overheidscertificaat te gebruiken bij het testen met Interfacetest 4. Hiermee voorkomt u mogelijke problemen of oponthoud rondom de certificering.

In de handleiding en de technische toelichting (zie [www.kadaster.nl/klic](http://www.kadaster.nl/klic) onder 'documentatie') vindt u meer informatie over de Interfacetest 4.

### 5.3 Certificeren door middel van de BMKL Certificeringstool (CTT)

Voor netbeheerders is certificering met behulp van de BMKL certificeringstool (hierna: CTT) een verplicht onderdeel om aan te kunnen sluiten op de digitale levering (Klic-online). Het doel van het certificeren is dat het Kadaster kan vaststellen dat het systeem van elke afzonderlijke netbeheerder voldoet aan de aansluiteseisen voor Klic-online. Na het met succes afsluiten van deze test is de netbeheerder klaar om aan te sluiten op Klic-online.

Certificeren dient per organisatiecode te gebeuren. Als uw organisatie dus met meerdere (KLIC-) codes bij Kadaster-KLIC bekend is, dan moet voor elke afzonderlijke code de CTT worden doorlopen.

De CTT omvat vijf testcases voor de Graafmelding en vijf testcases voor het Oriëntatieverzoek en twee testcases voor de Calamiteitenmelding.

Alle informatie over de CTT staat in de Handleiding CTT. Deze is te vinden op [www.kadaster.nl/klic](http://www.kadaster.nl/klic) onder 'Documentatie'/certificeren' en 'handleiding CTT'.

#### **5.4 Aansluiten voor Digitale levering**

Na het met succes afsluiten van de CTT ontvangt u van het Kadaster een bevestiging, dat u in principe gereed bent om aan te sluiten op Klic-online. U dient zich apart aan te melden voor Klic-online. Het formulier hiervoor is te vinden op [www.kadaster.nl/klic](http://www.kadaster.nl/klic) onder 'documentatie'/Digitaal Aansluiten', 'Verzoek tot aansluiten'.

Alle informatie over digitaal leveren vindt u in het document 'Technische Toelichting BMKL' ([www.kadaster.nl/klic](http://www.kadaster.nl/klic) onder 'documentatie' en 'technische documentatie'). Wij adviseren u om vooral ook aandacht te besteden aan hoofdstuk 8: 'Beveiliging'.

Bij digitale levering verzamelt het Kadaster van alle betrokken netbeheerders de beheerdersinformatie en bundelt dit voor de grondroerder. Zodra de informatie binnen is, maar na maximaal twee dagen, gaat het Kadaster over tot bundelen. Er zijn meerdere leveringen mogelijk. Wanneer nieuwe beheerdersinformatie binnenkomt wordt opnieuw gebundeld en geleverd. Eerdere deelleveringen vervallen daarmee.

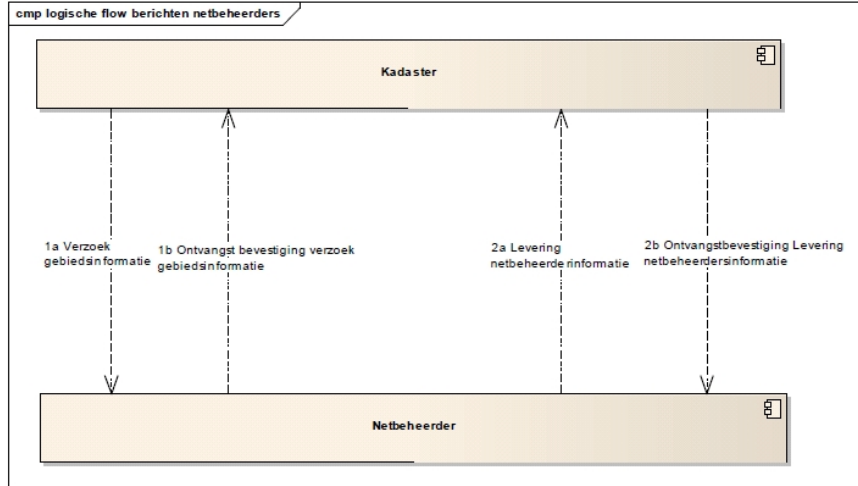
#### **5.5 Digitale flow**

Vanuit het Kadaster wordt er een (graaf)bericht naar de netbeheerder gestuurd (zie onderstaande figuur 1a en 1b). Nadat het bericht succesvol is verstuurd, is het mogelijk om met uw eigen webservice de netbeheerdersinformatie naar het Kadaster te versturen (zie onderstaande figuur 2a en 2b).

Bij beide berichten wordt er een technische ontvangstbevestiging verstuurd (zie onderstaande figuur 1b en 2b).

Bij het ontvangen van een bericht van de netbeheerder (levering netbeheerdersinformatie voor de grondroerder, bericht 2a) worden er door het Kadaster verschillende controles uitgevoerd. Wanneer er in de levering fouten worden geconstateerd krijgt netbeheerder een foutverslag per e-mail.

Een technische toelichting op het graafbericht, de beheerdersinformatie en de technische ontvangstbevestigingen kunt u vinden in het document 'Technische Toelichting BMKL', [www.kadaster.nl/klic](http://www.kadaster.nl/klic) onder 'documentatie' en 'technische documentatie'.





## 6 Berichten ontvangen

Bij het versturen van het bericht van het Kadaster naar de netbeheerder wordt er gebruik gemaakt van het PKI overheidscertificaat om de https verbinding tot stand te brengen.

Het publieke deel van het PKI overheid Cliënt certificaat van het Kadaster kunt u downloaden op [www.kadaster.nl/klic](http://www.kadaster.nl/klic), 'Documentatie' 'Digitaal aansluiten'

Let op, de productie omgeving van Klic Online heeft zijn eigen PKI overheid Client certificaat (dus niet het publieke deel van het PKI overheid client certificaat van de Interfacetest of de CTT).

Voor Klic-Online is het gebruik van het PKI overheidscertificaat om de https (dubbelzijdige ssl) verbinding tot stand te brengen verplicht. Zie verder het document 'Technische Toelichting BMKL' ([www.kadaster.nl/klic](http://www.kadaster.nl/klic) onder 'documentatie' en 'technische documentatie').

De inhoud van het Graafbericht wordt eveneens toegelicht in de Technische Toelichting BMKL.

U vindt deze Technische Toelichting op [www.kadaster.nl/klic](http://www.kadaster.nl/klic) onder 'documentatie'.

### Informatie verzenden

Uitgebreide uitleg over het verzenden van informatie vindt u op [www.kadaster.nl/klic](http://www.kadaster.nl/klic) onder 'documentatie', in het document 'Technische Toelichting BMKL'.



## 7 Welke informatie ontvangt de grondroerder en op welke wijze?

Naar aanleiding van zijn Graafmelding, Oriëntatieverzoek of Calamiteitenmelding ontvangt de grondroerder informatie over de ligging van kabels en leidingen van de netbeheerders die een belang hebben in het opgegeven graafgebied.

Naar aanleiding van een **Calamiteitenmelding** ontvangt de grondroerder van het Kadaster een overzicht van de netbeheerders die een belang hebben in het door hem opgegeven gebied. De grondroerder kan hier zelf contact mee opnemen. Hij is in ieder geval verplicht om contact op te nemen met beheerders van "buisleidingen gevaarlijke inhoud". Indien de Calamiteitenmelding geheel of gedeeltelijk in een 'veiligheidsgebied' (zie Hoofdstuk 10) valt, verloopt het contact via de beheerder van het veiligheidsgebied. Deze neemt contact op met de beheerder van de buisleiding gevaarlijke inhoud.

Als de grondroerder de Calamiteitenmelding telefonisch doet via het Contactcenter op 0800-0080, moet hij speciaal vragen naar de aanwezigheid van 'buisleidingen gevaarlijke inhoud'. Hij is verplicht om in ieder geval met de beheerders van deze leidingen contact op te nemen.

De netbeheerders ontvangen de Calamiteitenmelding wel, maar zijn niet verplicht om daarop informatie over hun kabels en leidingen te verzenden. Sommige netbeheerders zullen dit standaard wel doen, andere niet.



## **8 Hoe ontvangt de grondroerder digitale informatie?**

Nadat de grondroerder in Klic-online een Graafmelding of Oriëntatieverzoek heeft gedaan krijgt hij van het Kadaster een ontvangstbevestiging. In de ontvangstbevestiging wordt hij geïnformeerd over de 'thema's' die gevonden zijn in de belangendatabase. Dit wil zeggen dat hij een overzicht ontvangt van de ondergrondse kabels en leidingen (per thema = soort belang) die volgens de belangendatabase op de graaflocatie aanwezig zijn. Het Kadaster stuurt de grondroerder vervolgens binnen maximaal twee werkdagen een mail met een link naar de 'Leveringsinformatie' (de tekeningen van de netbeheerders).

Als de grondroerder een Calamiteitenmelding heeft gedaan, krijgt hij van het Kadaster naast een ontvangstbevestiging, een overzicht van de netbeheerders die een belang hebben in het opgegeven gebied. De grondroerder kan hier zelf contact mee opnemen. Hij is in ieder geval verplicht om contact op te nemen met beheerders van gevaarlijke leidingen.

De netbeheerders ontvangen de Calamiteitenmelding wel, maar zijn niet verplicht om als antwoord daarop informatie over hun kabels en leidingen te verzenden. Sommige netbeheerders zullen dit standaard wel doen, andere niet.



## 8.1 Ontvangstbevestiging

In de ontvangstbevestiging vindt de grondroerder naast de gegevens van de melding (nummer, ordernummer) een overzicht van de netbeheerders met een belang in het opgegeven gebied. Na de ontvangstbevestiging ontvangt hij binnen maximaal twee werkdagen een mail met een link naar de 'Leveringsinformatie' (de tekeningen van de netbeheerders). Of de grondroerder zoekt de status op in Klic-online waar hij de mogelijkheid heeft om de levering te downloaden.

De volgorde van de bedrijven wordt op volgorde van prioriteit van het belang genoemd. De soortering is dan als volgt:

1. veiligheids gebied, als dit niet geraakt wordt dan staat er op de eerste plaats buisleiding gevaarlijke inhoud
2. gas hoge druk
3. landelijk hoogspanningsnet
4. hoogspanning
5. middenspanning
6. riool onder druk
7. de overige thema's, met als laatste thema 'overig'

Hieronder ziet u een voorbeeld van de ontvangstbevestiging.



Datum  
10 februari 2011

Titel  
Handboek voor Netbeheerders

Versie  
1.3.0

Blad  
16 van 30

Geachte heer, mevrouw,

Het kadaster heeft een melding van graafwerkzaamheden ontvangen.

Het meldnummer van de Klic-melding is: **11G169612**  
Het ordernummer van de Klic-melding is: **0065014144**  
De referentie van de Klic-melding is: **TEST 45**

Hieronder treft u de gegevens aan van de melding en het overzicht, per thema, van beheerders met een belang in het opgegeven graafgebied. Het is mogelijk dat netbeheerders meerdere thema's in beheer hebben.

Uit de brief die u ontvangt bij de levering, kunt u opmaken voor welke thema's deze netbeheerders informatie hebben geleverd.

**Gegevens aanvrager**

**Naam** ~~Testen-Faak-Midemie~~  
**E-mail adres** ~~testenfaak@kadaster.nl~~  
**Relatienummer** 00000~~11000~~  
**Bedrijf** De Grondroerder  
**Adres** Loolaan 83-A  
**Postcode / Plaats** 7314 AH, Apeldoorn  
**Land** Nederland  
**Telefoon** ~~(000) 100 00 00~~  
**Fax**  
**Datum aanvraag** 28-01-2011 14:33

**Gegevens opdrachtgever**

**Bedrijf** De Grondroerder  
**Naam** ~~Testen-Faak-Midemie~~  
**Adres** Heemskerkstraat 1  
**Postcode / Plaats** 4461 HE, GOES  
**Land** Nederland  
**Telefoon** ~~(000) 100 00 00~~  
**E-mail adres** ~~testenfaak@kadaster.nl~~  
**Fax**

**Aanvangsdatum graafwerkzaamheden** 31-01-2011  
**Aard graafwerkzaamheden** Huisaansluitingen maken  
**Graafgebied**



Dichtstbijzijnd adres

Veldewater 59, 2911 PG NIEUWERKERK AD IJSSEL

Overzicht netbeheerders met een belang in het opgegeven graafgebied:

Bedrijf	Contactpersoon	Tel	Fax	Soort belang	Wijze van levering
Stedin B.V.	<a href="#">Klic groep Zuid Holland</a>	<del>0000050000</del>	<del>0000050010</del>	gas hoge druk	Via het Kadaster Download Center
Stedin B.V.	<a href="#">Klic groep Zuid Holland</a>	<del>0000050000</del>	<del>0000050010</del>	hoogspanning	Via het Kadaster Download Center
Stedin B.V.	<a href="#">Klic groep Zuid Holland</a>	<del>0000050000</del>	<del>0000050010</del>	middenspanning	Via het Kadaster Download Center
Gemeente Zuidplas	<a href="#">Nanhekhan</a>	<del>0100000000</del>	<del>0100000000</del>	riool onder druk	Via het Kadaster Download Center
T.Boer & Zn pa Tab;om	<a href="#">Hampsink</a>	<del>0511570000</del>	<del>0511570001</del>	datatransport	Via het Kadaster Download Center
Dunea	<a href="#">groep beheer</a>	<del>0700171010</del>	<del>0700171101</del>	water	Via het Kadaster Download Center
HHS van Schieland en de Krimpenerwaard	<a href="#">Schenkel/klanteninformatie</a>	<del>0101507000</del>	<del>0101507000</del>	overig	Via het Kadaster Download Center

## 8.2 Overzicht netbeheerders na calamiteitenmelding.

Na het bevestigen van een Calamiteitenaanvraag in Klic-online, ziet de grondroerder een overzicht op zijn scherm.

Dit overzicht kan hij afdrukken.

Contact W
Uitloggen
Terug naar Mijn Kadaster
Home

klic-online

### Overzicht netbeheerders

aanvragen gebiedsinformatie melden calamiteit toon status aanvraag

Uw calamiteitmelding is geregistreerd.

Bedrijf	Contactpersoon	Telefoon	Fax	Thema
NV Ned.Gasunie West	CTA west (c)	<del>0100000011</del>	<del>0100000000</del>	buisleiding gevaarlijke inhoud: UN(1971) ERI(2-10)
Operator B.V.	Beheer Passieve Infrastructuren	<del>0510000000</del>	<del>0510000000</del>	datatransport
Nuon Power Generation BV	Tafrointi	<del>0200170010</del>	<del>0200170007</del>	datatransport
Nuon Power Generation BV	Regelwacht MK	<del>0000170000</del>	<del>0000170000</del>	warmte
Nuon Power Generation BV	Boers	<del>0200170070</del>	<del>0200170004</del>	overig
Rijkwaterstaat Waterdistrict Utrecht	Verkeersleider CPS	<del>0010000111</del>	<del>0010000100</del>	laagspanning datatransport

Afdrukken

De grondroerder kan zelf contact opnemen met deze netbeheerders, contactadressen voor calamiteitenmeldingen zijn toegevoegd. Hij is in ieder geval verplicht om contact op te nemen met beheerders van een 'buisleiding gevaarlijke inhoud'. De netbeheerders ontvangen de Calamiteitenmelding wel, maar zij zijn niet verplicht om informatie over de kabels en leidingen te sturen. De netbeheerders die wel informatie

over de kabels en leidingen verstrekken doen dit op dezelfde wijze als dat zij informatie verstrekken vanwege een Graafmelding of Oriëntatieverzoek.

Ook naar aanleiding van een Calamiteitenmelding via Klic-online ontvangt de grondroerder overigens een ontvangstbevestiging, net als na het doen van een Graafmelding en een Oriëntatieverzoek.

### **8.3 Leveringsinformatie**

#### 8.3.1 Levering

Zodra er naar aanleiding van een Graafmelding, Oriëntatieverzoek of Calamiteitenmelding informatie van netbeheerders beschikbaar is, ontvangt de grondroerder van het Kadaster een levering.

1. Middels een e-mail met 'leveringsinformatie' (een overzicht van de geleverde informatie) en een link naar een zip-file met de informatie van de netbeheerders.
2. De grondroerder kan de status van zijn levering zien en de levering (deel of complete levering) downloaden in klic-online

Het kan zijn dat de grondroerder per melding meerdere leveringen ontvangt. Dit is afhankelijk van de snelheid van levering van de netbeheerders.

Daarom krijgt elke levering een eigen volgnummer (leveringsvolgnummer), te beginnen bij 1. De laatste levering vervangt steeds de eerdere leveringen.

Het kan zijn dat de grondroerder vlak na zijn Graafmelding of Oriëntatieverzoek al een levering ontvangt, het kan echter ook maximaal twee werkdagen duren voordat hij de eerste informatie ontvangt

Indien de graafpolygoon geheel of gedeeltelijk in een veiligheidsgebied valt, geldt een aparte procedure. Zie hoofdstuk 10.

Nadat de grondroerder een graafmelding heeft gedaan, kunnen zich per netbeheerder vier situaties voordoen:

- De netbeheerder heeft een belang op de graaflocatie en levert hierover informatie
- De netbeheerder heeft (nog) niet gereageerd
- De netbeheerder heeft geen belang op de graaflocatie
- De netbeheerder stuurt geen kabel- of leidinginformatie maar alleen een bijlage

In de leveringsinformatie kan de grondroerder per netbeheerder zien, om welke van de vier situaties het gaat. Informatie hierover vindt u in hoofdstuk 9.

De grondroerder kan de levering maximaal vijf keer downloaden en 20 werkdagen na zijn melding wordt alle data verwijderd en kan hij deze niet meer downloaden. Hij heeft de mogelijkheid om de informatie op te slaan op de eigen netwerklocatie.

Op de volgende bladzijde ziet u een voorbeeld van een Leveringsbrief voor grondroerders.

Geachte heer, mevrouw,

Hierbij ontvangt u een overzicht van de levering per netbeheerder per thema in het door u aangevraagde gebied. Hierin kunt u zien of de informatie over ondergrondse netten van deze netbeheerders al dan niet is opgenomen.

- Het is mogelijk dat u van een bepaalde netbeheerder uit de ontvangstbevestiging geen informatie (melding geen belang) of slechts een algemene bijlage heeft ontvangen. In deze gevallen is dan gebleken dat de netbeheerder geen belang heeft in het door u opgegeven gebied.
- Ook kan het voorkomen dat een netbeheerder een leeg PNG-bestand heeft geleverd. Dit kan betekenen dat er geen netten in het door u opgegeven gebied zijn, maar dat wel een huisaansluitschets en/of een Eisvoorzorgsmaatregel voor dat betreffende thema is geleverd.
- In geval netbeheerders hebben aangegeven meerdere thema's in het door u opgegeven gebied te beheren, kan het voorkomen dat u niet van al deze thema's informatie heeft ontvangen. Ook hierbij geldt dat enkel de informatie is verstrekt van de netten die daadwerkelijk in het door u opgegeven gebied gelegen zijn.

In onderstaande tabel vindt u de netbeheerders die belang hebben in het door u aangevraagde gebied.

Netbeheerder	Thema	Opgenomen in deze levering?
Defensie Pijpleid. Organisatie	buisleiding gevaarlijke inhoud	Ja
ENEXIS BV	middenspanning	Ja
ENEXIS BV	laagspanning	Ja
KPN B.V.	datatransport	Ja
Tele2 Nederland BV	datatransport	Ja

Let op: Deze Klic-melding bevat een Eisvoorzorgsmaatregel. Zie de gelijknamige bijlage in onderstaand overzicht (in de map met algemene bijlagen).

Hieronder vindt u een lijst met alle bestanden die u in deze levering aan dient te treffen.

LI\_09G258630\_1.pdf  
 LG\_laagspanning\_Enexis\_0000546670\_09G258630.png  
 MV\_laagspanning\_Enexis\_0000546670\_09G258630.png  
 AN\_laagspanning\_Enexis\_0000546670\_09G258630.png  
 LG\_middenspanning\_Enexis\_0000546670\_09G258630.png  
 MV\_middenspanning\_Enexis\_0000546670\_09G258630.png  
 AN\_middenspanning\_Enexis\_0000546670\_09G258630.png  
 BL\_Enexis\_0000546670\_09G258630\_BriefAlgemeen.pdf  
 LG\_datatransport\_TELE2\_0000546705\_09G258630.png  
 MV\_datatransport\_TELE2\_0000546705\_09G258630.png  
 TB\_datatransport\_TELE2\_0000546705\_09G258630\_Voorwaarden+en+richtlijnen.pdf  
 LG\_datatransport\_KPN\_0000546663\_09G258630.png  
 MV\_datatransport\_KPN\_0000546663\_09G258630.png  
 AN\_datatransport\_KPN\_0000546663\_09G258630.png  
 BL\_KPN\_0000546663\_09G258630\_Brief-belang.PDF  
 ET\_KPN\_0000546663\_09G258630.png  
 PT\_KPN\_0000546663\_09G258630.png  
 LG\_buisleiding+gevaarlijke+inhoud\_DPO\_0000546659\_09G258630.png  
 EV\_buisleiding+gevaarlijke+inhoud\_DPO\_0000546659\_09G258630.pdf  
 GB\_09G258630.png  
 LP\_09G258630\_1.pdf

Toelichting:

LI: leveringsinformatie (dit bestand)	LG: kaartlaag met de ligging van het net
MV: kaartlaag met de maatvoering bij het net	AN: kaartlaag met de annotatie bij het net
TB: themabijlage	EV: bijlage met Eisvoorzorgsmaatregel
DK: detailkaart	HA: huisaansluitschets
BL: algemene bijlage	ET: eigen topografie
PT: plantopografie	GB: GBKN ondergrondkaart
LP: Liggings PDF (gebundelde pdf met alle kaarten)	

### 8.3.2 Gelaagde pdf

In de Liggings PDF (LP) zijn alle beschikbare png's zowel gebundeld als apart (met maatvoering en GBKN ondergrondkaart) te bekijken. Op [www.kadaster.nl/klic](http://www.kadaster.nl/klic) onder 'Documentatie', 'Grondroerders' vindt u een voorbeeld van een zipfile naar een gelaagde pdf.

### 8.3.3 Alle png & pdf's los

Daarnaast ontvangt de grondroerder in de levering alle png's en pdf's los. In onderstaand schema ziet u hoe de gebundelde levering is opgebouwd.

Omschrijving	Type	Verplicht	Aantal	
Gebundelde levering	zip	Ja	1	
Levering-nummer	map	Ja	1	
Leveringsinformatie	pdf	Ja	1	
Ligging	png	Ja	1	per thema per netbeheerder
Maatvoering	png	Nee	0..1	
Annotatie	png	Nee	0..1	
Huisaansluitschets(en)	pdf	Nee	0..n	
Detailkaart(en)	pdf	Nee	0..n	
Themabijlage(n)	pdf	Nee	0..n	
Themabijlage indien eis/voorzorgmaatregel	pdf	Nee	0..1	
Bijlage(n)	pdf	Nee	0..n	
Eigen topo	png	Nee	0..1	
Plan topo	png	Nee	0..1	
GBKN ondergrond	png	Ja	1	
Liggingsgegevens (gelaagd pdf)	pdf	Ja	1	

#### 8.3.4 Wat kan de grondroerder ermee doen?

- De Zip-file uitpakken op het eigen netwerk
- Eventueel de bestanden printen

Kadaster heeft voor het printen de Klic-viewer ontwikkeld:

Deze is via een [link](#) te downloaden. Met deze viewer wordt de gebiedsinformatie getoond en kan op een door de gebruiker te kiezen papierformaat worden geplot

Voorts biedt het Kadaster nog voor de kleinere meldingen de zogenaamde 'gelaagde pdf'. Hierin is alle liggingsinformatie van de netbeheerders opgenomen.

#### 8.3.5 Klic-viewer

In de Klic-viewer wordt een 'contactpersoon' gepresenteerd. Dit wordt gehaald uit het beheerdersinformatiebericht van de netbeheerder: 'Toezichthouder' op thema niveau uit het BMKL.

Let dus op dat als u een contactpersoon wilt opgeven voor de grondroerder voor het desbetreffende thema, dat u het veld 'Toezichthouder' moet vullen in het beheerdersinformatiebericht. De informatie die in het veld 'Contact' in het beheerdersinformatiebericht staat, word niet gepresenteerd.

## 9 Uitleg levering

### 9.1 Levering

Zodra er naar aanleiding van een Graafmelding of Oriëntatieverzoek informatie van netbeheerders beschikbaar is, ontvangt de grondroerder van het Kadaster een levering.

1. Middels een e-mail met 'leveringsinformatie' (een overzicht van de geleverde informatie) en een link naar een zip-file met de informatie van de netbeheerders.
2. De grondroerder kan de status van zijn levering zien en de levering (deel of complete levering) downloaden in klic-online.

Het kan zijn dat de grondroerder per melding meerdere leveringen ontvangt. Daarom krijgt elke levering een eigen volgnummer (leveringsvolgnummer), te beginnen bij 1. De laatste levering vervangt steeds de eerdere leveringen.

Nadat de grondroerder een graafmelding heeft gedaan, kunnen zich per netbeheerder vier situaties voordoen:

- De netbeheerder heeft een belang op de graaflocatie en levert hierover informatie
- De netbeheerder heeft (nog) niet gereageerd
- De netbeheerder heeft geen belang op de graaflocatie
- De netbeheerder stuurt geen kabel- of leidinginformatie maar alleen een bijlage

### 9.2 Voorbeelden

#### **Voorbeeld 1. Netbeheerder heeft één thema (water) in het gemelde gebied.**

Situatie 1: Netbeheerder heeft binnen één werkdag nog niet gereageerd.

- A. Vermelding op de ontvangstbevestiging: NetbeheerderA<cp><tel><fax>water
- B. Vermelding op de leveringsinformatie: NetbeheerderA/water/"**Nee**"

De informatie van deze netbeheerder kan dus nog komen in een volgende levering.

Situatie 2: Netbeheerder heeft binnen één werkdag gereageerd maar heeft geen belang. Hij heeft ook geen algemene bijlagen gestuurd

- A. Vermelding op de ontvangstbevestiging: NetbeheerderA<cp><tel><fax>water
- B. Vermelding op de leveringsinformatie: NetbeheerderA/water/"**geen belang**"

Hiermee voor deze netbeheerder afgehandeld.

Situatie 3: Netbeheerder heeft binnen één werkdag gereageerd maar heeft geen belang. Hij heeft wel een algemene bijlage gestuurd.

- A. Vermelding op de ontvangstbevestiging: NetbeheerderA<cp><tel><fax>water
- B. Vermelding op de leveringsinformatie: NetbeheerderA/water/"**Alleen bijlage**"

Hiermee voor deze netbeheerder afgehandeld.

Situatie 4: Netbeheerder heeft binnen één werkdag gereageerd en een PNG gestuurd met kabel- en leidinginformatie.

- A. Vermelding op de ontvangstbevestiging: NetbeheerderA<cp><tel><fax>water (ongewijzigd)
- B. Op de leveringsinformatie staat vermeld: NetbeheerderA/water/"**Ja**"

Hiermee voor deze netbeheerder afgehandeld.

**Voorbeeld 2: netbeheerder heeft meerdere thema's (water, datatransport en laagspanning) in het gemelde gebied.**

Situatie 1: Netbeheerder heeft binnen één werkdag nog niet gereageerd

- A. Vermelding op de ontvangstbevestiging:  
NetbeheerderB<cp><tel><fax>water  
NetbeheerderB<cp><tel><fax>datatransport  
NetbeheerderB<cp><tel><fax>laagspanning
- B. Vermelding op de leveringsinformatie:  
NetbeheerderB/water/"**Nee**"  
NetbeheerderB/datatransport/"**Nee**"  
NetbeheerderB/laagspanning/"**Nee**"

De informatie van deze netbeheerder kan dus nog komen in een volgende levering.

Situatie 2: Netbeheerder heeft binnen één werkdag gereageerd maar heeft geen belang. De netbeheerder heeft ook geen algemene bijlagen gestuurd.

- A. Vermelding op de ontvangstbevestiging:  
NetbeheerderB<cp><tel><fax>water  
NetbeheerderB<cp><tel><fax>datatransport  
NetbeheerderB<cp><tel><fax>laagspanning
- B. Vermelding op de leveringsinformatie:  
NetbeheerderB/water/"**geen belang**"  
NetbeheerderB/datatransport/"**geen belang**"  
NetbeheerderB/laagspanning/"**geen belang**"

Hiermee voor deze netbeheerder afgehandeld.

Situatie 3: Netbeheerder heeft binnen één werkdag gereageerd maar heeft geen belang. De netbeheerder heeft wel een algemene bijlage gestuurd.

- A. Vermelding op de ontvangstbevestiging:  
NetbeheerderB<cp><tel><fax>water  
NetbeheerderB<cp><tel><fax>datatransport  
NetbeheerderB<cp><tel><fax>laagspanning
- B. Vermelding op de leveringsinformatie:  
NetbeheerderB/water/"**Alleen bijlage**"  
NetbeheerderB/datatransport/"**Alleen bijlage**"  
NetbeheerderB/laagspanning/"**Alleen bijlage**"

Hiermee voor deze netbeheerder afgehandeld.

Situatie 4: Netbeheerder heeft binnen één werkdag een PNG gestuurd met kabel- en leidinginformatie.

- A. Op de ontvangstbevestiging staat vermeld:  
NetbeheerderB<cp><tel><fax>water  
NetbeheerderB<cp><tel><fax>datatransport  
NetbeheerderB<cp><tel><fax>laagspanning
- C. Op de leveringsinformatie staat vermeld:  
NetbeheerderB/water/"**ja**"  
NetbeheerderB/datatransport/"**ja**"  
NetbeheerderB/laagspanning/"**ja**"

Hiermee voor deze netbeheerder afgehandeld.

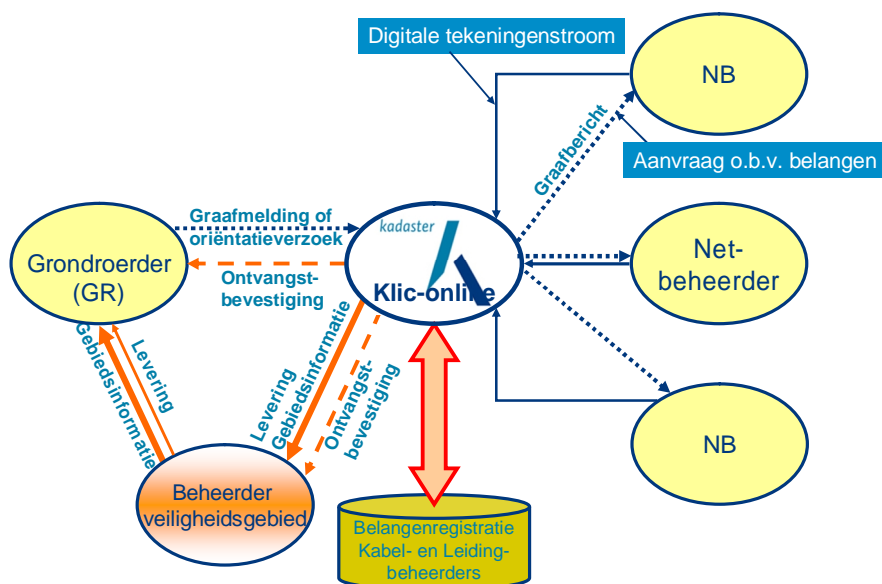
## 10 Veiligheidsgebieden

In zogenaamde 'veiligheidsgebieden' bestaat een afwijkende regeling met betrekking tot het uitwisselen van informatie tussen grondroerders en netbeheerders. Dit is bepaald in de Wet Informatie-uitwisseling Ondergrondse Netten (WION).

Onder de veiligheidsgebieden vallen de gebieden omschreven in het Besluit informatie-uitwisseling ondergrondse netten, artikel 8 (vliegvelden, kerncentrales, defensie terreinen e.d.)

Bij een graafmelding in een veiligheidsgebied geldt vanaf 1 juli 2010 een afwijkende procedure:

- Als de graaflocatie geheel of gedeeltelijk in een veiligheidsgebied valt, krijgt de grondroerder hiervan bericht van het Kadaster. Dit geldt zowel voor een graafmelding als voor een oriëntatieverzoek of een calamiteitenmelding.
- Het Kadaster stuurt de gebundelde informatie van alle betrokken netbeheerders niet naar de grondroerder, maar naar de beheerder van het veiligheidsgebied.
- De beheerder van het veiligheidsgebied verstrekt informatie aan de grondroerder. De beheerder van het veiligheidsgebied beslist zelf welke informatie wordt geleverd.



De beheerders van de veiligheidsgebieden zijn bij het Kadaster bekend en geïnformeerd over de procedure.

### ***Wat betekent dit voor netbeheerders?***

De aan het Kadaster verstrekte informatie wordt na bundeling met de informatie van de overige betrokken netbeheerders doorgestuurd naar de beheerder van het veiligheidsgebied. De beheerder voegt daar eventueel nog informatie aan toe en verstrekt dan alle informatie aan de grondroerder.



***Wat betekent dit voor de calamiteitenmelding?***

Als de ingetekende polygoon in de graafmelding deels of geheel een veiligheidsgebied raakt, worden in Klic-online op het scherm de contactgegevens;

- van de beheerder van het veiligheidsgebied getoond
- van de netbeheerders getoond

De grondroerder dient contact op te nemen met de beheerder van het veiligheidsgebied voordat er gegraven wordt.

## 11 Afwijkende situatie

Volgens de [WION](#) is een grondroerder verplicht om een afwijkende ligging van een net te melden aan het Kadaster.

Er is sprake van een afwijkende ligging als:

- Het net ligt méér dan 1 meter af van de op tekening aangegeven locatie
- Op de graaflocatie is een net gevonden dat op géén van de verstrekte tekeningen is weergegeven
- Een grondroerder heeft een net op de graaflocatie niet gevonden terwijl dat wel op één van de verstrekte tekening is weergegeven

Omdat in de praktijk niet altijd duidelijk is of het gaat om een afwijkende ligging, een niet gevonden net of om een onbekend net, spreken we in alle gevallen van een 'afwijkende situatie'.

Wanneer een afwijkende situatie door een grondroerder is gemeld, informeert het Kadaster de betreffende netbeheerder (indien deze bekend is). Indien het gaat om een niet gevonden net kan de betreffende netbeheerder zijn informatie aanpassen.

Als het gaat om een afwijkende ligging op de graaflocatie, dient de netbeheerder het net vervolgens binnen 10 werkdagen te claimen en binnen 30 werkdagen na ontvangst van de 'melding afwijkende situatie', zijn kabel en leidinginformatie aan te passen aan de werkelijke situatie.

Als de netbeheerder het net niet binnen 10 werkdagen geclaimd heeft, of als de netbeheerder niet bekend is, wordt het net beschouwd als 'onbekend'. Het Kadaster gaat vervolgens bij alle betrokken netbeheerders na, wie de beheerder is van het onbekende net.

Als een netbeheerder ondanks onderzoek van het Kadaster niet gevonden wordt, dient het net geregistreerd te worden door de gemeente waarin het net zich bevindt (weesleiding).

### ***Wat betekent dit voor netbeheerders?***

Heeft een grondroerder aangegeven dat u volgens hem de beheerder van het net bent, dan ontvangt u van ons een '[melding afwijkende situatie](#)' met de informatie van de grondroerder. U dient te controleren of het al dan niet aangetroffen net inderdaad onder uw beheer valt en het net vervolgens, binnen 10 werkdagen, te claimen.

Als u het net niet claimt of als er sprake is van een onbekend net, dan stuurt het Kadaster de melding 'afwijkende situatie' samen met de situatieschets door naar alle netbeheerders die een belang hebben op de betreffende graaflocatie. Zij krijgen maximaal tien werkdagen de tijd om het net al dan niet te claimen.

Als meerdere netbeheerders het net claimen, zullen zij onderling moeten uitmaken wie de beheerder is. De netbeheerder die het net geclaimd heeft, dient zijn kabel en leidinginformatie vervolgens binnen 30 werkdagen, na ontvangst van de 'melding afwijkende situatie', aan te passen aan de werkelijke situatie.



***Wat betekent dit voor gemeenten?***

Indien er geen netbeheerder is die het net claimt wordt het net een 'weesleiding'.

Een weesleiding dient geregistreerd te worden door de gemeente waarin deze is aangetroffen. Als de gemeente in de belangenadministratie (Klic-wab) het thema 'weesleiding' al heeft geregistreerd voor de gehele gemeente, dient de gemeente de weesleiding op te nemen in de kabel- en leidinginformatie.

Als de gemeente in de belangenadministratie (Klic-wab) het thema 'weesleiding' nog niet heeft geregistreerd voor de gehele gemeente, maken wij, op basis van de gegevens in de 'melding afwijkende situatie', binnen 10 werkdagen een extra belang aan met als thema 'weesleiding'.

De assetmanager van de gemeente ontvangt vervolgens automatisch een verzoek om de gewijzigde belangen te controleren en te accorderen.

## 12 Overige belangrijke zaken voor netbeheerders

### 12.1 Problemen

Bij problemen kunt u via mail aan [klic@kadaster.nl](mailto:klic@kadaster.nl) contact opnemen met de KCC. Wij verzoeken u om in de mail een duidelijke probleembeschrijving op te nemen en de naam en het telefoonnummer van de contactpersoon. De KCC zorgt ervoor dat het bericht bij de juiste persoon terechtkomt. Deze zal zo snel mogelijk antwoord geven of contact opnemen.

### 12.2 Nieuwe procedure schademelding netbeheerders

Netbeheerders zijn volgens de WION verplicht om twee keer per jaar (in januari en in juli) schade aan hun netten te melden aan het Kadaster.

Het Kadaster heeft hiervoor een nieuwe en eenvoudigere procedure ontwikkeld.

Deze geldt vanaf 1 januari 2011. Vanaf die datum accepteert het Kadaster alleen nog opgaven volgens de nieuwe procedure.

Het Kadaster verzoekt netbeheerders om de opgave te doen via het webformulier 'schademelding netbeheerders'. Indien er geen schade is, volstaat het invullen van [dit formulier](#). Netbeheerders die wel schade hebben, dienen deze te specificeren in het [nieuwe Excel schadeformulier](#).

**Let op: Het Kadaster accepteert alleen het originele nieuwe Excel schadeformulier voor netbeheerders. Het is niet toegestaan om dit formulier te wijzigen (bijvoorbeeld velden toe te voegen of rijen in te voegen)**



## 13 Verwijzingen

Technische informatie over Klic-online, IMKL en BMKL vindt u op [www.kadaster.nl/klic](http://www.kadaster.nl/klic) onder 'Netbeheerder'.

Informatie over de WION en toezicht op de WION:

[www.minez.nl](http://www.minez.nl)

[www.at-ez.nl](http://www.at-ez.nl)

[www.overheid.nl](http://www.overheid.nl)

Informatie over het voorkomen van graafschade:

[www.klo.nu](http://www.klo.nu)