

[Helpdesk Klic verhuist naar Kadaster vestiging Amsterdam](#)

[Klic berichten](#)

[750ste netbeheerder aangesloten](#)

[Aantal graafmeldingen neemt toe](#)

[Nieuwe lijst O en A](#)

[Nieuws voor grondroerders:](#)

[Tekenen polygoon](#)

[Klantreferentie opgenomen in LI](#)

Helpdesk Klic verhuist naar Kadaster vestiging Amsterdam

De helpdesk Klic is vanaf 21 september gehuisvest in de Kadaster vestiging Amsterdam. De vestiging Maarssen sluit per 1 oktober.

Het postadres van Klic is gewijzigd naar: Postbus 9046, 7300 GH Apeldoorn. Het faxnummer is gewijzigd naar (088) 183 20 50 .

Het e-mail adres klic@kadaster.nl blijft het centrale punt voor vragen. Ook het telefoonnummer 0800 – 0080 blijft hetzelfde.

[terug](#)

Klic berichten

Nu de meeste netbeheerders zijn aangesloten en we sinds medio dit jaar massaal digitaal informatie kunnen uitwisselen, horen wij terug hoe groot de verbetering is ten opzichte van het voormalige analoge proces. Op het grote (soms 2000 per dag) aantal berichten wat dagelijks wordt verwerkt is de uitval gelukkig zeer beperkt.

In de achterliggende periode is de Klic-dienst een aantal keren verstoord geweest. Het betreft hier een ongelukkige samenloop van omstandigheden. Op 9 september was er een groot incident als gevolg van een geheugenstoring in het systeem. In de week daarop trad er een storing op in de externe dataverbinding en ook waren er problemen in het webportaal van het Kadaster waardoor de Klic voorkant soms traag reageerde. Vanzelfsprekend zijn de nodige maatregelen genomen om dergelijke incidenten zo veel als mogelijk in de toekomst te voorkomen.

Het Kadaster volgt de groei van het aantal berichten op de voet en anticipeert zo veel mogelijk op de toename om de performance van het totale proces te kunnen borgen. Ook dit najaar zal de hoeveelheid te verwerken berichten groot zijn. Naast de normale graafmeldingen zal ook de agrarische sector (via LNV en het Ministerie van EZ) massaal van Klic gebruik gaan maken. Hier wordt een aanpak gevolgd waar dit op gecontroleerde wijze gebeurt.

De Klic-keten is zo sterk als de zwakste schakel. Wij zijn om die reden, los van wettelijke verplichtingen, in gesprek met de netbeheerders over de beschikbaarheid van de gehele dienst binnen en buiten kantooruren. Het streven is om tot een optimale oplossing voor de graafketen te komen.

[terug](#)

750ste netbeheerder aangesloten

Op 13 september sloot Kadaster de 750ste netbeheerder aan op Klic-online. Hiermee wordt nu 95 % van alle Klic-informatie digitaal aan de grondroerders verstrekt.

Aantal graafmeldingen neemt toe

Sinds de inwerkingtreding van de WION neemt het aantal graafmeldingen jaarlijks toe. In de eerste zeven maanden van 2010 (tot en met juli) zijn er 206.000 meldingen gedaan. Dit aantal ligt ruim boven de planning (350.000 voor 2010). Ook het aantal calamiteitenmeldingen blijft stijgen. In juli waren dat er 2300.

[terug](#)

Nieuwe lijst Q en A

In de afgelopen periode zijn er bij verschillende gelegenheden vragen gesteld over de Klic dienstverlening. Het betreft vragen over IMKL/BMKL, certificeren en aansluiten en aanverwante onderwerpen. Al deze vragen en de bijbehorende antwoorden zijn op de [website](#) geplaatst. Op termijn worden deze vragen opgenomen in de reguliere vraag en antwoordtool.

[terug](#)

Nieuws voor grondroerders:

Tekenen polygoon

Grondroerders tekenen de polygoon in graafmeldingen vaak te krap in. Netbeheerders leveren alleen informatie over het ingetekende gebied en niet, zoals vóór de digitale fase wel gebeurde, ook informatie van het omliggende gebied. Daarmee kan het voorkomen, dat de grondroerder niet weet, dat net buiten zijn ingetekende gebied een belangrijke kabel of leiding ligt. Dat kan vervelende of gevaarlijke situaties en nodeloze vertraging opleveren. Om dit te voorkomen adviseren wij u, om de polygoon niet te krap in te tekenen. In het [handboek](#) voor grondroerders is een handleiding tekenen polygoon opgenomen. Wij verzoeken u, in uw eigen belang, om deze eens door te nemen.

[terug](#)

Klantreferentie opgenomen in LI

Op verzoek van de grondroerders is sinds enige tijd de eigen referentie opgenomen in de levering. Het betreft de referentie die de grondroerder opvoert in de aanvraag ('uw referentie'). Uw referentie is te vinden in de leveringsinformatie (het document 'LI_' dat u ontvangt in de levering) als 'klantreferentie'. Hiermee kunt u zien op welk project de ontvangen informatie betrekking heeft.

Nieuwe versies documenten op www.kadaster.nl/klic

Naast de nieuwe lijst met vragen en antwoorden is op de website een nieuwe versie opgenomen van:

- Technische notitie Interfacetest 4 (versie 0.7). Belangrijkste wijziging betreft de toevoeging van de 'aanscherping eisen informatie middels PNG's'
- Technische toelichting BMKL 1.2 concept 3 (versie 1.2). Belangrijkste wijziging is de vermelding van de 'niet vast waarde' van de namespace prefix (hoofdstuk 6).

[terug](#)

De Nieuwsbrief Kadaster-Klic is een uitgave van het Kadaster. Heeft u vragen naar aanleiding van deze nieuwsbrief? Kijkt u dan in onze rubriek 'veelgestelde vragen' op www.kadaster.nl/klic of neem contact op met onze medewerkers via klic@kadaster.nl. Wilt u de nieuwsbrief niet meer ontvangen of een adreswijziging doorgeven? Stuur dan een e-mail naar klic@kadaster.nl onder vermelding van 'nieuwsbrief'.