

kadaster



Onze plannen. Voor u. In het kort.

Kadaster Meerjarenbeleidsplan 2008 - 2012



*Onze plannen. Voor u. In het kort.*

Om je werk goed uit te voeren, is het van belang goed plannen te maken. Als Kadaster maken wij hiervoor elk jaar een **MEERJARENBELEIDSPLAN**. Hierin geven we inzicht in de voor ons belangrijke ontwikkelingen. We laten ook zien hoe we daar acties op afstemmen voor de komende vier jaar. Op onze website vindt u de volledige versie van het Meerjarenbeleidsplan 2008-2012, inclusief de financiële meerjarenraming.



## Onze **MISSIE**

Als Kadaster houden we bij wie rechten heeft op grond en gebouwen, en wat de kenmerken daarvan zijn. Dat doen we ook voor schepen en vliegtuigen. Hierdoor ontstaan er geen misverstanden over wat van wie is. Daarnaast onderhouden we de geografische referentiebestanden van Nederland en stellen we die gegevens optimaal beschikbaar tegen zo laag mogelijke kosten. Dat is onze **MISSIE**.

## Onze **KERNWAARDEN**

Wij bouwen daarbij op onze **KERNWAARDEN**: open, zeker en ambitie. In heldere samenspraak met onze partners en stakeholders streven wij naar lage kosten, uitstekende kwaliteit en hoge klanttevredenheid. Daarbij koesteren we de ambitie om onze taak en positie nog verder te verbeteren.



# Plannen maken.

De samenleving vraagt ons een betrouwbare leverancier te zijn van vastgoed- en geo-informatie, én een onafhankelijke adviseur bij ruimtelijke vraagstukken. Om dat te kunnen zijn, houden we zowel rekening met wat er speelt in onze OMGEVING als met wat we INTERN moeten doen om onze taken goed uit te blijven voeren.

# Wat speelt er tussen 2008 en 2012 in onze **OMGEVING?**

Nederland is dichtbevolkt en het ruimtegebruik is intensief. Er worden dan ook hoge eisen gesteld aan de geo-informatievoorziening en aan de dienstverlening bij onroerend goed transacties. Omdat wij veel ervaring hebben met registratie en IT, vraagt de overheid ons om een aantal **BASISREGISTRATIES** voor onze rekening te nemen.

In toenemende mate moet in Europees verband worden samengewerkt.

De belangrijke economische rol van de **ONROEREND-GOEDMARKT** vraagt van ons een voortdurend actuele en toegankelijke informatievoorziening. Klanten vragen om steeds meer gemak en integratie van onze informatie in hun processen. Daarvoor zetten we steeds meer **TECHNOLOGIE** in om informatie op te kunnen vragen los van plaats en tijd. Daarbij groeit hun verwachting dat informatie afkomstig van verschillende instanties **GEÏNTEGREERD** kan worden, zoals het samenvoegen van Kadasterinformatie met gemeente-informatie. Bovendien toont het succes van initiatieven als Google Earth de groeiende behoefte om gegevens in een **RUIMTELIJKE**

**CONTEXT** te zoeken en weer te geven. De overheid als beleidsmaker voor gebiedsontwikkeling vraagt om een gedegen **GEOINFORMATIE-INFRASTRUCTUUR** om thema's openbare orde en veiligheid, defensie en waterbeheer en de herinrichting van bedrijventerreinen te kunnen aanpakken.

Vanaf 2008 voeren we **NIEUWE TAKEN** uit. Binnen onze eigen muren, bijvoorbeeld door informatie te verstrekken over kabels en leidingen. Maar ook als beheerder van informatiesystemen voor anderen, zoals voor gemeenten binnen de Basisregistratie Adressen en Gebouwen. Sommige van onze activiteiten liggen dicht tegen activiteiten van marktpartijen aan. In de geest van de Mededingingswet tonen we onze plannen dan ook aan onze omgeving. We zijn sinds 1994 een **ZELFSTANDIG BESTUURSORGAAN**. In 2008 wordt de Organisatiewet Kadaster aangepast aan de bredere Kaderwet voor Zelfstandige Bestuursorganen van 2007. Hiermee verschuift onder meer de positie van de Raad van Toezicht naar een meer intern adviesorgaan van de Raad van Bestuur.

Unieke  
gegevens  
leggen wij  
voor u vast.  
*Een solide basis*



## Wat speelt er tussen 2008 en 2012

# INTERN?

De ontwikkelingen in onze omgeving vragen een vernieuwing van onze **INTERNE ORGANISATIE**: slagvaardig en flexibeler door een kleiner topmanagement en een centrale productiesturing. Ons vergrijsde personeelsbestand moet nieuw leven worden ingeblazen: medewerkers stromen door en uit, en er is aanwas van nieuwe medewerkers nodig. Er zijn nieuwe **PROFIELEN**

**VOOR HET MANAGEMENT** dat de nieuwe organisatie moet gaan leiden. De investeringen voor de nieuwe taken en organisatieontwikkeling maken dat beheersing van de **BEDRIJFSKOSTEN** een belangrijk thema blijft. Daarbij kijken we wat zelf kunnen doen, samen met anderen kunnen doen en wat we **UITBESTEDEN**.

Continuïteit + Vernieuwing =

Duurzame kwaliteit



## Wat is onze STRATEGIE?

Om zo goed mogelijk in te spelen op ontwikkelingen binnen en buiten onze organisatie, hanteren we de volgende **STRATEGIE**:

- wij waarborgen de continuïteit van de publieke taakuitvoering en verbeteren voortdurend de kwaliteit en efficiency daarvan, ook in vergelijking met andere Europese organisaties;
- tussen nu en 2010 registreren en/of ontsluiten wij alle relevante geo- en vastgoedgegevens in Nederland op, boven en onder de grond en zetten we onze kennis en informatie in voor verbetering en vernieuwing van de publieke dienstverlening op dit gebied in Nederland en Europa;

- wij richten onze organisatie in op duurzame eisen van efficiency, effectiviteit en innovatievermogen en bieden onze medewerkers een inspirerende werkomgeving waarin zij hun kennis en competenties kunnen ontwikkelen en optimaal inzetten.

De plannen die ervoor zorgen dat we onze strategische doelstellingen bereiken, staan in ons **MEERJARENBELEIDSPLAN**. Hier volgen de belangrijkste plannen voor de periode 2008-2012.



# Vast. Goed.

We registreren vastgoedgegevens in de OPENBARE REGISTERS en de KADASTRALE REGISTRATIE. In de Openbare Registers archiveren wij de verschillende notariële akten over zakelijke rechten en hypotheke.

De belangrijkste gegevens uit die akten nemen in de kadastrale registratie.

De registratie is onze belangrijkste bron van informatieverstrekking.

De gegevens over onder meer eigenaren, hypotheke, rechten en koopsommen noemen we VASTGOEDINFORMATIE.

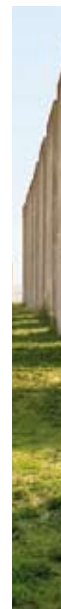
Onze **INFORMATIEVERSTREKKING** vindt grotendeels online plaats. Sinds eind 2007 kunnen online klanten via één portaal, MijnKadaster, kiezen hoe ze bepaalde gegevens willen ontvangen: zelf online inzien of downloaden. Vanaf 2008 richten we ons verder op het breder toegankelijk en toepasbaar maken van onze gegevens. Zo komt dit jaar de nieuwe Massale Informatie Voorziening beschikbaar: administratieve en cartografische gegevens worden in samenhang geleverd en zijn frequenter beschikbaar.

We gaan onze **INFORMATIE INTEGREREN** met die van andere organisaties. Zo gaan we met onder meer de gemeenten een landelijk portaal opzetten voor vastgoedgerelateerde zaken. Een specifiek onderdeel van deze portaalfunctie is de Persoonlijke Internet Pagina (PIP). Dit persoonlijke webdomein voor burgers en ondernemers kan als overzichtelijke en makkelijke ingang dienen om zaken te doen met tal van overheidsinstellingen. Daarnaast zullen we de komende jaren meer gebruik gaan maken van **DISTRIBUTIEKANALEN VAN DERDEN** om het bereik naar met name particuliere klanten te vergroten, zoals de website Stay or Go. We nemen ook deel aan andere initiatieven op het gebied van de **ELEKTRONISCHE OVERHEID**, zoals Ruimtelijke Ordening-online voor de ontsluiting van ruimtelijke plannen.

## Meer en beter **REGISTREREN**

Vanaf 2008 beheren we de **BASISREGISTRATIES** kadaster en topografie. Ook nemen we de aanloop naar de basisregistratie Grootschalige Basiskaart Nederland. Daarnaast gaan we een aantal landelijke voorzieningen inrichten voor informatieverstrekking uit gegevensverzamelingen die wij niet zelf in beheer hebben: ondergrondse netwerken, publiekrechtelijke beperkingen van gemeenten, adressen en gebouwen, WOZ-waarde en energielabels. Vanaf 1 januari 2008 moet bij bouw, verkoop en verhuur van een gebouw op het moment van transactie een **ENERGIELABEL** aanwezig zijn. Het energielabel is gebouwgebonden en geeft informatie over de hoeveelheid energie die bij gestandaardiseerd gebruik van dat gebouw nodig is. De energie-informatie is toegankelijk via Kadaster-on-line.

Naar verwachting treedt per 1 januari 2008 de Wet informatie-uitwisseling ondergrondse netten in werking. De wet heeft tot doel het aantal graafincidenten met kabels en leidingen te verminderen. Dit gebeurt door de informatie-uitwisseling over de ligging van een net op een eenduidige en effectieve wijze te regelen. Het hiervoor benodigde online informatiesysteem zal in 2008 proefdraaien en in 2009 in gebruik zijn.



Wat onze registratie zelf betreft, willen wij de **JURIDISCHE BETROUWBAARHEID** nog verder verbeteren. Op die manier kunnen we op termijn de garantie afgeven dat de kadastrale registratie overeenstemt met de openbare registers. We **SCHONEN EN VERBETEREN** onder meer tenaamstellingen, hypotheekgegevens, erfdienstbaarheden en publiekrechtelijke beperkingen.

Zuinig huis kopen?

Kijk naar het energielabel

op onze website

Met het notariaat hebben we afspraken gemaakt om in de planperiode stapsgewijs de bijhouding van de kadastrale registratie verder te **AUTOMATISEREN**: daardoor bereiken we dat de registratie veel sneller actueel is. In 2008 zetten we de eerste stappen via het geautomatiseerd verwerken van hypotheek en beslagen. Later zullen koopakten en eenvoudige akten van overdracht volgen. Daarnaast ervaart de notaris vanaf 2008 veel tijdwinst door het zogenaamde watchdogstelsel: wanneer de kadastrale registratie wijzigt, ontvangt de notaris automatisch een e-mail. Tot de invoering van het watchdogstelsel moest de notaris zelf in de gaten houden of de kadastrale registratie is gewijzigd.



# GEBIEDSONTWIKKELING

## *in Nederland en Europa*

Al sinds het begin van de vorige eeuw ondersteunen wij **GEBIEDSONTWIKKELING** projecten. Dat doen we als onafhankelijke deskundige op het gebied van herverkaveling en rechtszekerheid. Nu de verantwoordelijkheid voor gebiedsontwikkeling is verschoven van de centrale overheid naar provinciale overheden, verschuift het aandachtsgebied. Door de aandacht binnen onze organisatie te verleggen van Landinrichting naar Ruimte & Advies, kunnen wij onze kennis en expertise toepassen in andere dan de klassieke herverkavelingsprojecten zoals bij het kabinetsthema Verrommeling van het landschap.

In toenemende mate kijken we binnen **EUROPA** over de grenzen heen om zo goed mogelijk op de ontwikkelingen en behoeften in te kunnen spelen en om internationale ontwikkelingen mogelijk te maken. De **INSPIRE**-richtlijn (Infrastructure for Spatial Information in Europe), waarmee de totstandkoming van een Europese geoinformatie-infrastructuur wordt beoogd, zal uiterlijk in mei 2009 in de nationale wetgeving worden opgenomen. Ook zullen we als deelnemer van het **EULIS**-project (European Land Information Service) ervoor zorgen dat er steeds meer Europese landen toegang verschaffen tot elkaars kadastrale registraties.

Afspreken  
binnen  
Europa hoe je  
kaartgegevens  
afstemt. Want  
milieubeleid  
houdt niet op  
aan de grens.



# Geo. Info.

In onze kadastrale registratie registreren we meetgegevens over de geografische locatie van percelen, zoals coördinaten en grenzen. Daarnaast brengen we ook de topografie van Nederland in kaart, elk onderdeel in het landschap is uniek. Ook onderhouden we het Rijksdriehoeksnetwerk en stellen dit beschikbaar. Het gaat hier om het landelijke referentiestelsel van coördinaatpunten in het landschap ten opzichte waarvan lokale metingen worden uitgevoerd. Het totaal aan geo-gegevens dat wij verstrekken noemen we GEO-INFORMATIE.

## Ook registreren wat er zich BOVEN EN ONDER DE GROND *bevindt*

Doordat in Nederland ruimte schaars is, breidt het gebruik ervan zich steeds hoger boven en dieper onder de grond uit. Voor onze registratie heeft dat tot gevolg dat wij de komende jaren groeien naar een **3D-STELSEL**, voor zowel topografie als kadaster. Voor topografie betekent dit dat diverse topografische kaart- en hoogtebestanden zijn geïntegreerd. Voor de kadastrale registratie werken we toe naar percelen die niet meer alleen in het platte vlak, maar ook in de hoogte begrensd zijn. In 2008 doen we verder onderzoek naar registratie in **3D**.

Vanaf 1 januari 2008 verstrekken we al informatie over zaken onder de grond: kabels en leidingen. Een nieuwe wet verplicht kabel- en leidingenbeheerders en gravers goed informatie uit te wisselen om graafschade te voorkomen. Die informatie kunnen zij via ons opvragen.

In 2008 krijgt de samenwerking rond het coördinatenstelsel verder vorm. Wij werken aan één 'loket' voor ligging en hoogte, in nauwe samenwerking met Rijkswaterstaat. Ook zorgen we ervoor dat we aansluiten bij de referentierichtlijnen van de Europese **INSPIRE**-richtlijn.

TOP10NL laat uniek Nederland zien.

Van waterweg tot nieuwbouwwijk.

Straks op elke schaal.



# TECHNOLOGIE

## *als basis van onze dienstverlening*

Per 1 januari 2008 beheren wij de basisregistratie **TOPOGRAFIE**. De kern hiervan wordt gevormd door ons geografische basisbestand TOP10NL. Elk geografische stukje Nederland heeft hierin zijn eigen unieke code. We maken het mogelijk dat op digitale luchtfoto's objecten automatisch herkend worden. Ons uiteindelijke doel is helder: schaalloze kaartbestanden. Onze **TECHNOLOGIE** kennis op het geografische vakgebied zetten we in om meer gebruiksgemak te creëren voor onze klanten. We zetten online technieken in voor het aanbieden en gebruiken van geodata. We koppelen topografische objectgegevens aan beeldmateriaal en maken onze actuele locatiegegevens online beschikbaar, zodat

anderen ze bijvoorbeeld kunnen toepassen voor kortetermijnweerberichten of filemeldingen. Onze **GIS-EXPERTISE** bouwen we uit en in samenwerking met andere overheidsorganisaties komen we tot een overheidsbreed GIS competence center.

**TECHNOLOGIE** speelt ook een hoofdrol bij het verbeteren van ons **MEETPROCES**. In 2008 introduceren we het mobiel werken: het kantoorwerk wordt teruggebracht doordat gegevens in het veld meteen online verwerkt worden. Efficiencywinst behalen we ook door het inzetten van de nieuwe generaties meetinstrumenten: hierdoor kunnen metingen door één persoon worden

uitgevoerd. De doorlooptijd en levertijden van ons meetproces gaan we onder meer verkorten door te werken met een landelijke werkvoorraad en centrale productieaansturing. Die gebruiken we ook om in 2008 de voorraad oude meetopdrachten (akteposten) verder aan te pakken. Vanaf 2008 richten we proeven in met nieuwe werkwijzen, onder meer het stimuleren van splitsingen vooraf en het gebruiken van meetgegevens van externe partijen voor perceelsplitsingen. Het doel is om in 2010 30% van het werkaanbod binnen drie maanden te meten.





# Aan het werk.

Om je plannen goed uit te voeren, moet je een aantal randvoorwaarden invullen. Zo moeten de organisatie en haar medewerkers klaar zijn om toe te werken naar hetgeen je wilt bereiken. Tegelijkertijd is er de uitdaging om vernieuwing te realiseren zonder de continuïteit in gevaar te brengen. En dat alles met een gezonde kwaliteit van dienstverlening en financieel resultaat. Kortom: met welke plannen voor **BEDRIJFSVOERING EN KWALITEIT** gaan we aan het werk?

Onze nieuwe organisatiestructuur kent een gecentraliseerde **INTERNE BESTURING**. Door meer uniformiteit verwachten we een betere kwaliteit, grotere inzetbaarheid van medewerkers en lagere kosten.

klantgroep een op hen afgestemde range standaard-producten en diensten met zoveel mogelijk koopgemak tegen zo laag mogelijke prijzen. Daarnaast kunnen wij voor specifieke doelgroepen maatwerk leveren.

## BEDRIJFSVOERING *van het Kadaster*

**HET AANTAL VESTIGINGSPLAATSEN** wordt voor 2010 geleidelijk verminderd tot acht kantoren in het land, aangevuld met een aantal steunpunten voor medewerkers die gebiedsgebonden werkzaamheden uitvoeren. In 2008 sluiten vijf vestigingen. Doordat de archieven van de te sluiten vestigingen worden gedigitaliseerd, kan locatieafhankelijk met één landelijke werkvoorraad gewerkt worden. Tegelijkertijd wordt in alle kantoren een nieuw werkplekconcept ingevoerd waardoor het benodigde aantal vierkante meters afneemt.

We gaan in 2008 verder met het afstemmen van de werkzaamheden van onze regionale klantenservice-afdelingen binnen één landelijk (virtueel)

**KLANTCONTACTCENTRUM**. Uiteindelijk met één telefoonnummer. Dit past binnen onze **MARKETING** visie om dienstverlening op maat te bieden: we bieden elke

In 2008 wordt onze website verder aangepast om de toegang tot informatie en producten te verbeteren. We blijven er echter voor zorgen dat onze klanten in onze vestigingen terecht kunnen bij fysieke balies.

Om op termijn over een **PERSONEELS**bestand te beschikken dat voldoende kwaliteit en omvang heeft om onze nieuwe doelstellingen te behalen, gaan we ook in 2008 verder met een ontwikkel- en opleidingsprogramma voor onze managers en medewerkers. Ook zetten we onze succesvolle opleidingstrajecten voor nieuwe landmeters voort. We streven naar een evenwichtig, flexibel en vitaal personeelsbestand waarmee we in kunnen spelen op toekomstige ontwikkelingen. Om te voorkomen dat met uitstroom kennis verloren gaat, krijgen **INNOVATIE EN KENNISMANAGEMENT** een duidelijke positie in de organisatie. Zo brengen we in 2008 via een elektronische

Eén Kadaster

Eén telefoonnummer

Eén website

Wel zo handig.

# VERANTWOORDING

## afleggen

leeromgeving op intranet de cruciale kennis voor de organisatie in kaart, waardoor deze voor iedereen te raadplegen is.

Een optimale inzet van **INFORMATIETECHNOLOGIE** is cruciaal voor onze bedrijfsvoering. Wij blijven deze dan ook verder ontwikkelen. In 2008 doen we onderzoek naar de vervanging van onze kernsystemen kadastrale en hypotheekregistratie, waarbij we ook kijken in welke mate we uitbesteding kunnen toepassen. Onze toenemende online dienstverlening en processen vragen een grotere rol voor **IT-BEVEILIGING**. In 2008 verwachten we dat kosten van beheer en onderhoud tijdelijk oplopen als gevolg van de meerkosten van het in beheer en onderhoud nemen van nieuwe activiteiten, waaronder de landelijke voorzieningen die horen bij de Basisregistratie Adressen en Gebouwen, de Wet Kenbaarheid Publiekrechtelijke Beperkingen en het Kabels- en Leidingen Centrum. Om de **KOSTEN** te kunnen blijven beheersen krijgt de toenemende **COMPLEXITEIT** van onze automatisering extra aandacht.

Het **FINANCIËLE BELEID** richt zich op twee speerpunten: het streven naar zo laag mogelijke kosten en het behouden van een gezonde financiële positie om de continuïteit te waarborgen en ruimte te scheppen voor vernieuwing. Na een toename van de innovatiekosten in 2007 en 2008, verwachten wij vanaf 2009 een daling van het kostenniveau. Na een beperkte stijging in 2008 verwachten wij dan ook onze **TARIEVEN** laag te kunnen houden.

Ook in 2008 blijven we de scores volgen op ons **KWALITEITS-HANDVEST**. We bewaken de doorlooptijden en kwaliteit van onze processen op basis van de afspraken hierover met de klanten. Het verbeteren van de doorlooptijden van akteposten is een belangrijk aandachtspunt. Om de kwaliteit van onze manier van werken te optimaliseren gaan we onze prestaties **VERGELIJKEN** met die van Europese zusterorganisaties. Binnen Nederland doen we dat al.

Het streven om optimaal te presteren past binnen onze visie om zorgvuldig onze publieke taak in te vullen. Als lid van de Handvestgroep **PUBLIEKE VERANTWOORDING** overleggen wij voortdurend met belanghebbenden binnen en buiten het Kadaster, zoals onze Ondernemingsraad en onze vijftien belangrijkste klantgroepen binnen de Gebruikersraad. Onze **KLANTGERICHTHEID** meten we vanaf 2007 elk jaar met onze Klanttevredenheidsmonitor. Ons streven is eenvoudig: hoger scoren dan het jaar ervoor.

en goede grondregistratie. Binnen EuroGeographics werken we samen met alle Europese kadasterinstellingen en zijn we medeleverancier voor pan-Europese kaartproducten. Door de kennis van internationale trends, kunnen we onze rol in Nederland steeds verder vormgeven. Ook zijn we als gesprekspartner voor de Europese Unie in staat de impact van Europese regels voor nationale vastgoed- en geo-informatie mee te bepalen.

## Ook **INTERNATIONAAL** actief

In 2008 zullen we onze **INTERNATIONALE ACTIVITEITEN** uitbouwen. Het Kadaster verzorgt op verzoek consultancy, advies en begeleiding bij de inrichting van systemen en organisaties voor grondregistratie, onder meer in Namibië en Kroatië. Ook is er samenwerking met de Wereldbank en de Verenigde Naties, bijvoorbeeld op het gebied van het ontwikkelen van principes en richtlijnen voor armoedebestrijding, duurzame ontwikkeling, goede grondpolitiek



Toonaangevend in  
Europa. Om ook u te  
laten profiteren.



*kadaster*  
feitelijk verrassend

## Colofon

MEERJARENBELEIDSPLAN IS EEN  
UITGAVE VAN HET KADASTER

redactie Communicatieservices lay-out Kadaster Grafische Dienst druk totdrukwerk

**kadaster**

Hofstraat 110, 7311 KZ Apeldoorn  
Postbus 9046, 7300 GH Apeldoorn  
(088) 183 22 00  
[www.kadaster.nl](http://www.kadaster.nl)