



Rechtszekerheid

Protocol Conformiteitstoetsen

Versie

1.0

Auteur(s)

Projectteam WKPB VROM

Rechtszekerheid



Datum
2 juni 2008

Titel
Protocol Conformiteitstoetsen

Versie
1.0

Blad
1 van 15

Protocol Conformiteitstoetsen

Opdrachtgever

RZ/MB/PPB

Status

Definitief

Verspreiding

Versiehistorie

Versie	Datum	Auteur	Opmerking
	19-12-2006	Projectteam WKPB VROM	Definitief
1.0	2 juni 2008	Marie-Thérèse van Gool, Kadaster	Algehele update incl omzetten huisstijl

Recensiehistorie

Versie	Datum	Recensent	Opmerking
--------	-------	-----------	-----------



Datum
2 juni 2008

Titel
Protocol Conformiteitstoetsen

Versie
1.0

Blad
2 van 15

Inhoudsopgave

1	Inleiding	3
2	Uitgangspunten	3
2.1	Doel en scope van de toetsing:	4
2.2	Proces van toetsing:	4
2.3	Handhaving:	5
3	Stappenplan conformiteitstoets	6
4	Toetsingscriteria	7
4.1	Algemeen	7
4.2	Volledigheid.....	7
4.3	Juistheid.....	7
4.4	3.4 Technische werking	8
4.5	Representativiteit.....	8
5	Ondersteuning vanuit de WKPB organisatie	9
5.1	Beschikbare producten en diensten.....	9
5.2	WKPB Organisatie.....	9
5.3	Leverancier	9
6	Faciliteiten conformiteitsomgeving	11
6.1	Testgegevens.....	11
6.2	Testscenario's	11
6.3	Conformiteits(test)verslag	11
6.4	Infrastructuur	11
7	Werkprocessen conformiteitstoets	13
7.1	Procesindeling.....	13
7.2	Plannen toets	13
7.3	Uitvoeren conformiteitstoets.....	14
7.4	Bepalen resultaat.....	14
7.5	Overleggen over bevindingen.....	15
7.6	Accorderen en publiceren	15



Datum
2 juni 2008

Titel
Protocol Conformiteitstoetsen

Versie
1.0

Blad
3 van 15

1 Inleiding

De gemeenten zijn bronhouders met betrekking tot gemeentelijke beperkende besluiten voor de Wet Kenbaarheid Publiekrechtelijke Beperkingen (WKPB). Hiervoor moet een geautomatiseerde WKPB registratie worden gevoerd. Deze WKPB-applicaties voeden de Landelijke Voorziening WKPB (LV-WKPB), waaruit gegevens worden verstrekt aan het Kadaster om op producten uit Kadaster-OnLine getoond te worden. De gemeenten kopen een WKPB-applicatie bij een leverancier of zij ontwikkelen deze zelf.

Aan de kwaliteit van de gegevens binnen de LV- WKPB wordt hoge eisen gesteld. Daarom wordt elke applicatie aan een conformiteitstoets onderworpen.

De applicatie moet werken conform:

- de "Catalogus" van de LV-WKPB,
- de "Berichtenspecificatie" van de LV-WKPB en
- Het StUF sectormodel WKPB

Deze conformiteitstoets moet waarborgen dat het berichtenverkeer vanuit de WKPB-applicatie naar de LV-WKPB aan de hierboven genoemde conformiteitscriteria voldoet.

In dit document staan de procesgang, procedures, uitgangspunten, organisatie, toetsingscriteria en faciliteiten beschreven. Het document is primair bedoeld voor leveranciers van WKPB-applicaties (marktpartijen of zelfbouwende gemeenten). Daarnaast biedt het gemeenten als klant van een softwareleverancier ook inzicht in de kwaliteitsborging die wordt bereikt door de conformiteitstoetsen.

Waar in dit document wordt gesproken over het WKPB-team, worden daarmee een aantal functionarissen uit de beheerorganisatie (Kadaster) bedoeld die optreden als contactpersoon, beoordelaar en, indien nodig, (technische) ondersteuning kunnen bieden voorafgaand aan- en tijdens de toetsing. Alleen ten behoeve van de duidelijkheid zal een rol binnen het team worden aangegeven.

Contact met de WKPB-(beheer)organisatie of het WKPB-team verloopt in eerste instantie altijd via het Frontoffice WKPB (kadasterwkp@kadaster.nl).



2 Uitgangspunten

De volgende uitgangspunten worden gehanteerd:

2.1 Doel en scope van de toetsing:

- De toetsing richt zich op conformiteit met de Catalogus, de Berichtenspecificatie van de LV-WKPB en het StUF-sectormodel WKPB. Er wordt niet getoetst of wordt voldaan aan gemeentelijke eisen of aansluiting op gemeentelijke processen. De scope van de toetsing is het koppelvlak tussen de gemeentelijke WKPB applicatie en de LV-WKPB. De functionaliteit waarmee berichten tot stand komen in een gemeentelijke applicatie behoort daar dus niet toe, zoals het correct verwerken van input (handmatig of via massale output/LKI).
- Dit betekent ook dat wezenlijke aspecten als functionaliteit, gebruiksvriendelijkheid, beveiliging, robuustheid, aansluiting op gemeentelijke processen en architectuur geheel of grotendeels buiten beschouwing zullen blijven. De conformiteitstoets is geen vervanging van een functionele- en/of acceptatietest van een gemeentelijke applicatie. Dat is een zaak tussen leverancier en gemeente.
- Toetsing vindt uitsluitend plaats op de technische juistheid (syntax) van berichten en of de berichten met de juiste informatie aankomen in de LV.
- Minimaal dienen alle in de (definitieve) Berichtenspecificatie als "verplicht" aangeduide diensten te worden ondersteund en de bijbehorende testgevallen te worden uitgevoerd. Als een leverancier ook de niet verplichte diensten ondersteund, zullen ook de bijbehorende testgevallen succesvol moeten zijn doorlopen. Bij publicatie van de resultaten zal kort worden aangegeven welke niet-verplichte diensten ook ondersteund worden.

Een succesvol uitgevoerde conformiteitstoets geeft een gemeente derhalve nog geen garantie dat het product als geheel "goed" is, wel dat het berichtenverkeer tussen applicatie en LV voldoet aan de daaraan gestelde eisen.

2.2 Proces van toetsing:

- Elke versie van een WKPB-applicatie wordt getoetst op conformiteit. Op basis van een releasebeschrijving kan de beheerorganisatie WKPB besluiten dat dit niet nodig is.
- De wijze van testuitvoering is een "black box" test. Alleen de invoer wordt voorgeschreven door de logische testcases en de uitvoer wordt gevalideerd tegen het verwachte referentieresultaat.
- De inspanning moet voor alle partijen zo laag mogelijk worden gehouden, zowel aan de leverancierskant als bij beheerorganisatie van de LV-WKPB.
- Geen enkele partij mag uitgesloten worden voor het proces van conformiteitstoetsen.
- Indien in een versie fouten van de gemeentelijke WKPB applicatie worden hersteld, kan door de beheerorganisatie WKPB worden besloten dat een nieuwe toets op conformiteit moet plaatsvinden. Motieven hierbij kunnen zijn dat er problemen waren in de communicatie met de LV-WKPB en/of gebleken onjuistheden in de implementatie van Catalogus, berichtenstandaard en sectormodel.
- Geconstateerde afwijkingen van een gemeentelijke WKPB-applicatie op één of meer van de toetsingscriteria is reden om geen conformiteitsverklaring af te geven.



2.3 Handhaving:

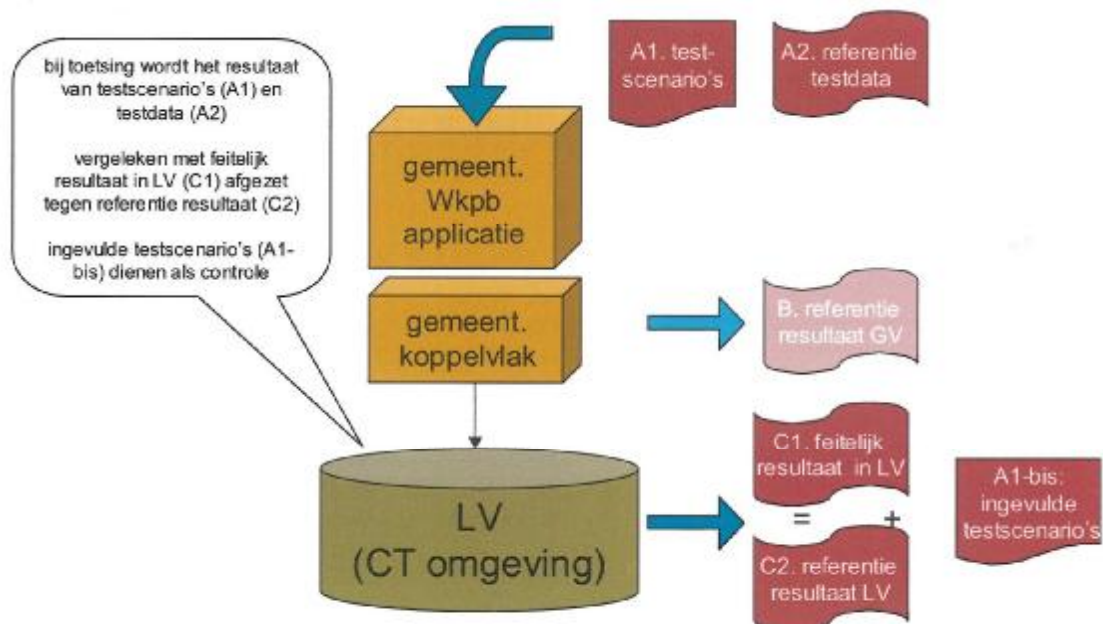
Bij geconstateerde afwijkingen achteraf in de productiesituatie kan de conformiteitsverklaring worden ingetrokken, bijvoorbeeld als de feitelijk gebruikte versie afwijkt van de ter toetsing aangeboden versie. Een consequentie kan zijn dat de betreffende applicatie niet (meer) wordt toegelaten op de productieomgeving LV-WKPB, totdat de conformiteit alsnog is aangetoond. Een en ander vindt plaats in goed overleg tussen de WKPB-organisatie, de desbetreffende gemeente(n) en de leverancier. Hierbij staat de ongestoorde werking van de communicatie tussen de gemeente en de LV-WKPB voorop.

3 Stappenplan conformiteitstoets

De te doorlopen stappen:

1. Een leverancier of zelfbouwende gemeente test in eigen omgeving zonder communicatie met de LV-WKPB de (nieuwe versie van de) WKPB applicatie. Daarbij worden de testscripts en het referentietestdatabestand gebruikt. Zij kunnen daarvoor ook - onder eigen verantwoordelijkheid - de openbare testomgeving (ETO) gebruiken.
2. In overleg met het WKPB-team wordt de conformiteitstoets ingepland.
3. De leverancier voert de conformiteitstoets uit, waarbij er wordt gecommuniceerd met de LV-WKPB. De leverancier houdt per testscript bij of deze goed / succesvol verzonden is.
4. Het testverslag met de testresultaten wordt aangeleverd aan het WKPB-team.
5. Het WKPB-team verifieert of het resultaat in de LV-WKPB overeenkomt met het verwachte resultaat op basis van het referentietestbestand. De beoordeling wordt vastgelegd op het testverslag.
6. Het resultaat wordt aan de leverancier / zelfbouwende gemeente schriftelijk gemeld. Zodra alle scripts met succes zijn afgerond publiceert de WKPB-organisatie dit op haar website.
7. Indien verschillen worden geconstateerd (testbevindingen) zijn eventueel aanpassingen en een hertest noodzakelijk. De hiervoor genoemde stappen worden opnieuw doorlopen.

De conformiteitstoets gebeurt op basis van het onderstaande model:



4 Toetsingscriteria

4.1 Algemeen

Toetsing vindt plaats op basis van zo SMART mogelijke acceptatiecriteria, zodat zowel de WKPB-organisatie, leveranciers als gemeenten weten waar zij aan toe zijn. De volgende toetsingscriteria worden gehanteerd:

1. volledigheid
2. juistheid
3. technische werking
4. representativiteit

In elke rapportage na uitvoering van de toets zullen de bevindingen ten aanzien van deze criteria toegelicht worden.

4.2 Volledigheid

Ten aanzien van volledigheid worden de volgende subcriteria gehanteerd:

Onderdeel	Norm	Wijze van toetsing
Berichtenspecificatie	ondersteuning van verplichte* diensten	verklaring in conformiteitsverslag
Logische testcases (goed situaties)	uitvoering van alle relevante* testgevallen voor goedsituaties	verschil controle op inhoud LV na uitvoering toets
Logische testcases (fout situaties)	uitvoering van alle relevante testgevallen voor foutsituaties**	verschil controle op inhoud LV na uitvoering toets
Voorbeeldberichten (verzonden)	alle berichten* dienen verzonden te zijn vanuit de gemeentelijke applicatie	<ul style="list-style-type: none"> • controle conformiteitsverslag • (evt controle berichtenlog)
Voorbeeldberichten (ontvangen)	alle antwoordberichten dienen door gemeentelijke applicatie ontvangen te zijn	<ul style="list-style-type: none"> • controle conformiteitsverslag • (evt controle berichtenlog)

* zie de verdere toelichting bij het laatste uitgangspunt in vorige paragraaf.

** indien een leverancier kan aantonen dat uitvoering van een foutsituatie redelijkerwijs niet mogelijk is door de functionaliteit / business rules van de eigen applicatie, dient hierover in contact te worden getreden met de WKPB organisatie over de consequenties.

4.3 Juistheid

De toetsing op inhoudelijke juistheid is beperkt tot de communicatie tussen LV en gemeentelijke applicatie: komen de juiste berichten aan, voldoen deze qua syntax en semantiek aan de specificaties en bevatten deze de juiste informatie.

Onderdeel	Norm	Wijze van toetsing
Logische testcases (goed situaties)	elke testcase slaagt en het bevestigingsbericht wordt ontvangen	verschilcontrole op inhoud LV na uitvoering toets
Logische testcases (fout situaties)	elke testcase faalt en het juiste foutbericht wordt ontvangen	<ul style="list-style-type: none"> • verschil controle op inhoud LV na toets • controle conformiteitsverslag • (evt controle berichtenlog)

Overige fouten	er treden geen foutberichten overige fouten op anders dan de foutberichten genoemd in de foutsituaties. Dat wil zeggen geen logische (WKPB), StUF of HTTP fouten.	<ul style="list-style-type: none"> • controle conformiteitsverslag • controle berichtenlog
----------------	---	--

4.4 3.4 Technische werking

Toetsing op technische aspecten beperkt zich tot randvoorwaardelijke zaken om feitelijke uitvoering van de toetsen mogelijk te maken en te controleren of aan de meest basale authenticatie voorwaarden is voldaan.

Onderdeel	Norm	Wijze van toetsing
Connectiviteit	er kan vanuit de gemeentelijke applicatie verbinding worden gemaakt met de conformiteitstoets omgeving, zodanig dat onbelemmerd synchrone StUF berichten kunnen worden verstuurd en ontvangen.	<ul style="list-style-type: none"> • constatering dat de verbinding werkt
PKI authenticatie	de gemeentelijke applicatie beschikt over eigen PKI authenticatie	<ul style="list-style-type: none"> • certificaat is voor toets aangemeld • controle in log webserver / LDAP • controle in berichtenlog
Belasting	uitvoering van de toetsen leidt niet tot overmatige belasting van de LV	<ul style="list-style-type: none"> • controle op performance logs LV
Time-out	Er treden aan kant van de leverancier geen time outs bij uitvoering van de testcases	<ul style="list-style-type: none"> • controle conformiteitsverslag

4.5 Representativiteit

De voor toetsing aangeboden applicatie (+ koppelvlaak) dient - minimaal wat het berichtenverkeer betreft - exact overeen te komen met de applicatie die aan klanten zal worden geleverd en in een productiesituatie zal worden toegepast.

Onderdeel	Norm	Wijze van toetsing
Versienummer en applicatie identificatie	identificerende kenmerken van de applicatie in StUF berichten dienen overeen te komen met de (toekomstige) productie situatie	<ul style="list-style-type: none"> • controle conformiteitsverslag • controle achteraf bij aansluiting op productieomgeving
Status producten	het product dient zich in een eindstadium van ontwikkeling te bevinden, zodanig dat in de feitelijke werking en architectuur van het berichtenverkeer geen wijzigingen meer zullen doorgevoerd worden.	<ul style="list-style-type: none"> • controle conformiteitsverslag • Controle achteraf bij aansluiting op productieomgeving

5 Ondersteuning vanuit de WKPb organisatie

5.1 Beschikbare producten en diensten

De WKPb beheerorganisatie stelt de volgende producten en diensten beschikbaar:

- De Catalogus WKPb voor de LV-WKPb
- De Berichtenspecificatie hoe er gecommuniceerd moet worden tussen de WKPb applicaties en de LV-WKPb (inclusief het StUF 2.0.5 Sectormodel WKPb)
- Een aanspreekpunt voor afspraken en vragen over de conformiteitstoetsen
- Een document logische testcases, bestaande uit:
 - procesbeschrijving WKPb
 - testscripts (schema zie A1)
 - referentietestbestand invoer (schema zie A2)
 - referentiebestand uitvoer (voorbeeld StUF/XML berichten) (schema zie B);
- Een omgeving voor conformiteitstoetsen bestaande uit een infrastructuur, LV-WKPb met communicatiefaciliteiten.
- Beoordeling van de resultaten van een conformiteitstoets en schriftelijke rapportage over het resultaat
- Publiceren van het goede resultaat (met succes doorlopen hebben van de conformiteitstoets) op het WKPb-portaal

NB: de Catalogus en de Berichtenspecificatie zijn beide in beheer bij VROM; op WKPb-pagina van de Kadaster-site wordt hiernaar gelinkt.

5.2 WKPb Organisatie

De taken rond de conformiteitstoetsen worden allemaal uitgevoerd door de WKPb-beheerorganisatie (het Kadaster).

De WKPb-beheerorganisatie besluit over:

- Beoordeling releasenotes op de noodzaak tot een conformiteitstoets.
- Noodzaak tot (hernieuwd) uitvoeren van een conformiteitstoets na herstelwerkzaamheden op een release van de gemeentelijke WKPb applicatie bijvoorbeeld problemen in de communicatie met de LV-WKPb of conformiteit aan de grondslagen
- De planning van de conformiteitstoetsen
- Het resultaat van de conformiteitstoets
- De beschikbaarheid van de omgeving voor conformiteitstoetsen

Ondersteuning

De frontoffice WKPb is het eerste aanspreekpunt voor technisch/operationele zaken en te bereiken via kadasterwkp@kadaster.nl

5.3 Leverancier

De leverancier wijst voor de conformiteitstoets één aanspreekpunt en eventueel een vervanger aan. Daarmee wordt overlegd en gecorrespondeerd over planning, eventueel inhoudelijke afstemming en rapportage.



Van het aanspreekpunt en vervanger worden vastgelegd:

- Naam
- Correspondentieadres
- E-mailadres
- Telefoonnummer

Tevens dienen gegevens over de applicatie te worden aangeleverd:

- Naam + versienummer applicatie
- Naam + nummer koppelvlak (indien afwijkend van applicatie)

Deze gegevens dienen (ook) ingevuld te worden op het "Conformiteitstoets verslag" dat dient te worden aangeleverd na het afleggen van de toets. Dit formulier staat als pdf-document op de WKPB-pagina van de Kadaster-site (www.kadaster.nl/wkpb/). Op verzoek kan een invulbaar Excel-exemplaar worden toegezonden.

6 Faciliteiten conformiteitsomgeving

6.1 Testgegevens

De testgegevens worden beschikbaar gesteld en zijn integraal onderdeel van de testgevallen in het document Testbeschrijving Conformiteitstoets LV-WKPB. Over eventuele wijzigingen in de testgegevens worden de leveranciers in kennis gesteld.

Nota bene: Op het WKPB portaal staan daarnaast ook testdata (massale output was-wordt en 0-stand + LKI). Deze zijn uitsluitend bedoeld om leveranciers te faciliteren bij het ontwikkelen van applicaties en spelen geen rol bij de conformiteitstoets.

6.2 Testscenario's

De uit te voeren testscenario's staan beschreven in Testbeschrijving Conformiteitstoets LV-WKPB. De testscenario's omvatten:

- alle goedsituaties, in beginsel 1 per dienst.
- een beperkt aantal representatieve foutsituaties, 0,1 of meer per dienst. Er zijn alleen logische foutsituaties opgenomen die redelijkerwijs ook tijdens de test uitvoerbaar zijn. Er wordt niet getest op technische foutsituaties.

6.3 Conformiteits(test)verslag

Er is een format beschikbaar gesteld met vermelding van alle testgevallen en de verwachte resultaten. De leverancier dient deze bij de testuitvoering in te vullen met de feitelijke resultaten. Het testverslag dient ingestuurd te worden na afronding van de conformiteitstoets en zal dienen voor archiverings- en controledoelinden. Tevens kan de leverancier hierop naam en versienummer van de applicatie (en evt. koppelvlak) aangeven waarmee de toets doorlopen is, zodat deze correct gepubliceerd kunnen worden op de WKPB-site.

Betreffende formulier staat als pdf-document op de WKPB-pagina van de Kadaster-site (www.kadaster.nl/wkpb/). Een excel-versie wordt op verzoek toegestuurd.

6.4 Infrastructuur

De infrastructuur voor de conformiteitstoets is bij het Kadaster ingericht. Deze infrastructuur bestaat uit de volgende servers:

- Webserver
- Applicatieserver
- Databaseserver

Informatie over het benaderen van o.a. de conformiteitstoetsomgeving is samengevat in het document "Toegang tot de 3 omgevingen van LV-WKPB". Dit document staat op de WKPB-pagina van de Kadaster-site.

Webserver

Voor het benaderen van de server geldt het volgende webadres: <https://conformiteit.wkpb.nl/>.

Databaseserver



Er is één database voor alle leveranciers. Elke leverancier wordt een afgescheiden beschouwingsgebied toegekend in de vorm van autorisatie voor de CBS gemeentecode van 1 gemeente. Zowel door scheiding in de tijd als door logische scheiding van autorisaties wordt aldus interferentie voorkomen. Bij de uitvoering van de conformiteitstoets door de leveranciers wordt de database van de LV-WKPB gevuld. Deze database wordt voorafgaand aan de toets gevuld met benodigde testdata voor het toetsen van foutsituaties en op verzoek van de leverancier geleeft en opnieuw initieel gevuld. (dit is nodig voor de testsetup van bepaalde foutsituaties)

Beschikbaarheid

De infrastructuur is na overleg (minimaal) beschikbaar op werkdagen van 08:30-17 uur.

7 Werkprocessen conformiteitstoets

7.1 Procesindeling

In dit hoofdstuk worden de werkprocessen voor de conformiteitstoets uitgewerkt. De volgende processen worden onderkend:

1. Plannen toets
2. Uitvoeren conformiteitstoets
3. Bepalen resultaten
4. Overleggen over bevindingen
5. Accorderen en publiceren

De processen worden na elkaar uitgevoerd. Overleg over de bevindingen wordt alleen uitgevoerd als dit nodig is. Als de rapportage over de bevindingen het noodzakelijk maakt wijzigingen in de programmatuur van de gemeentelijke WKPB applicatie door te voeren, dan wordt weer gestart met het proces “plannen”.

Activiteiten voor het archiveren van mails, rapportages en stukken worden niet expliciet vermeld. Per leverancier en per toets wordt een (elektronisch) dossier bijgehouden.

7.2 Plannen toets

Op basis van de planning voor de ontwikkeling van een nieuwe versie wordt gezamenlijk door softwareleverancier en beheerder bepaald wanneer de conformiteitstoets kan worden uitgevoerd.

Vanwege de gedegen voorbereiding door de softwareleverancier wordt voor de planning van resources bij de beheerorganisatie ervan uitgegaan dat het uitvoeren van de toets in maximaal een halve werkdag afgerond kan worden.

Voorwaarde is dan ook dat de leverancier of zelfbouwende gemeente de WKPB-applicatie en de koppeling met de LV-WKPB uitgebreid heeft getest en de geconstateerde fouten zijn opgelost en daarmee een gereed product wordt getoetst.

Om het ontwikkelen te faciliteren en zich voor te bereiden op de conformiteitstoets is de externe testomgeving (ETO) beschikbaar. Toegang tot deze testomgeving kan worden verkregen door de wens kenbaar te maken bij het Frontoffice WKPB; het bezit van een geldig PKI-overheidcertificaat is daarbij vereist. Overige voorwaarden voor toegang en werking met deze omgeving staan kort aangegeven in het document “Toegang tot de 3 omgevingen van de LV-WKPB” dat te vinden is op de WKPB-pagina van de Kadaster-site.

Ingeval er meerdere verzoeken voor een conformiteitstoets min of meer gelijktijdig verwacht kunnen worden (bijvoorbeeld vanwege gewijzigde wetgeving) kan de beheerorganisatie genoodzaakt worden te werken met timeslots, dus afgesproken en vastgestelde perioden waarbinnen een leverancier zijn toets af moet leggen. Mocht door omstandigheden de toets niet in het afgesproken timeslot (succesvol) afgelegd kunnen worden, zal een nieuwe afspraak moeten worden ingepland binnen de dan aanwezig ruimte.

In overige gevallen worden er pas afspraken gemaakt betreffende dag en tijd wanneer bekend is dat de leverancier daar klaar voor is, zonder daarbij aan een timeslot gebonden te zijn.

De omstandigheden zullen bepalen welke van navolgende stappen daadwerkelijk genomen moeten worden. Uitgangspunt is dat duidelijk moet zijn wie wanneer met elkaar te maken krijgen.

Nr	Activiteit	Door wie
1.0a	Aanmelden voor toets	Aanspreekpunt leverancier
1.0b	Bevestigen afspraak	Beheerorganisatie
1.1	Verstrekken informatie over aanspreekpunt en vervanger en de personen die de toets uitvoeren (bij voorkeur via mail)	Aanspreekpunt leverancier
1.2	Doorgeven gewenste dagen voor conformiteitstoets (bij voorkeur via mail)	Aanspreekpunt leverancier
1.3	Plannen van dagen voor uitvoering van conformiteitstoets in overleg met aanspreekpunt leverancier	Aanspreekpunt Wkpb C-toets
1.4	Wijzigen of intrekken geplande dagen voor conformiteitstoets (via mail)	Aanspreekpunt leverancier
1.5	Doorgeven namen aan de beheerorganisatie van de personen die de toets uitvoeren	Aanspreekpunt Wkpb C-toets
1.6	Doorgeven met welk certificaat de conformiteitstoets doorlopen zal worden (publieke sleutel doorsturen via mail)	Aanspreekpunt leverancier

7.3 Uitvoeren conformiteitstoets

De leverancier of zelfbouwende gemeente voert de testgegevens in. De testgegevens staan op de WKPB-pagina van de Kadaster-site in het document "Testbeschrijving Conformiteitstoets LV-WKPB".

Nr	Activiteit	Door wie
2.1	Doorgeven aan WKPB-team dat gestart wenst te worden met conformiteitstoets (telefoon of mail)	Aanspreekpunt leverancier
2.2	Initialiseren van de database en installeren van certificaat van leverancier	Aanspreekpunt WKPB-team
2.3	Doorgeven aan leverancier dat gestart kan worden met de conformiteitstoets	Aanspreekpunt WKPB-team
2.4	Ophalen testgegevens van WKPB-website en invoeren testgegevens en vastleggen van daarbij gemaakte en herstelde typefouten (conformiteitverslag)	Toetsers van leverancier
2.5	Doorgeven dat conformiteitstoets is afgerond, inclusief conformiteitverslag (telefoon en mail)	Aanspreekpunt leverancier

7.4 Bepalen resultaat

Door de beoordelaar WKPB worden de resultaten van de uitgevoerde toets vergeleken met de referentie testgegevens voor de conformiteitstoets en zonodig met het opgeleverde conformiteitverslag. Over de bevindingen wordt een verslag opgesteld.

Nr	Activiteit	Door wie
3.1	Doorgeven afgeronde conformiteitstoets aan beoordelaars WKPB	Aanspreekpunt WKPB-team
3.2	Ophalen testgegevens van de conformiteitstoets van de leverancier uit de LV-WKPB	Beoordelaar WKPB
3.3	Vergelijken testgegevens uit de LV-WKPB met referentie testbestand	Beoordelaar WKPB
3.4	Opstellen schriftelijke rapportage over bevindingen	Beoordelaar WKPB
3.5	Bespreken rapportage binnen WKPB-team	<ul style="list-style-type: none"> • Beoordelaar WKPB • WKPB-team
3.6	Uitbrengen rapportage aan leverancier	Aanspreekpunt WKPB-team

7.5 Overleggen over bevindingen

Op basis van de bevindingen uit de conformiteitstoets kunnen zowel de WKPB organisatie als de leverancier overleg wensen. Dit wordt op zo kort mogelijke termijn gehouden. Van het overleg wordt een beknopt verslag gemaakt door het WKPB organisatie. Als er uitspraken worden gedaan over interpretatie van WKPB producten, dan zullen deze worden verspreid volgens de gebruikelijke WKPB-communicatiekanalen.

Nr	Activiteit	Door wie
4.1	Kenbaar maken van de wens tot overleg, bepalen gesprekspunten en plannen van een afspraak (mail en telefoon)	Aanspreekpunt WKPB-team of leverancier
4.2	Overleg over gesprekspunten	WKPB-team en leverancier
4.3	Opstellen beknopt verslag	WKPB-team
4.4	Afstemmen beknopt verslag met deelnemers	WKPB-team en deelnemers leveranciers
4.5	Publiceren nadere interpretatie van WKPB-producten	WKPB-team

7.6 Accorderen en publiceren

Bij een positief resultaat van de conformiteitstoets worden de volgende activiteiten uitgevoerd.

Nr	Activiteit	Door wie
5.1	Bespreken rapportage (en beknopt verslag) met WKPB-team	Aanspreekpunt WKPB-team
5.2	Besluiten op basis van rapportage (en beknopt verslag)	Aanspreekpunt WKPB-team
5.3	Informeren van de leverancier (telefoon)	Aanspreekpunt WKPB-team
5.4	Verzenden formele brief aan leverancier	Manager RZ/MB
5.5	Laten opnemen van positief resultaat conformiteitstoets op WKPB-pagina	<ul style="list-style-type: none"> • Aanspreekpunt WKPB-team • Beheerder WKPB site